

Concept d'aide personnelle dans le Canton de Vaud

Atelier n° 6

Journée CSIAS du 23 septembre 2021, Bienne

Léa Fazenda, Responsable Pôle Appui social et orientation

Antonello Spagnolo, Directeur de la direction de l'insertion et solidarité

Plan de la présentation

1

Contexte

2

Appui social au sein
des services sociaux

3

Description du parcours
à l'aide sociale

4

Enjeux et Perspectives

CONTEXTE

Appui social

Soutenir et accompagner les personnes vulnérables

2006

Appui social institutionnalisé avec l'entrée en vigueur de la **Loi sur l'action sociale vaudoise** (LASV)

- ➔ Appui social pour prévenir le recours à l'aide sociale
- ➔ Appui social pour soutenir les bénéficiaires de l'aide sociale doit permettre de gommer ou atténuer certains freins à l'insertion (financiers, administratifs, familiaux, personnels, etc.)

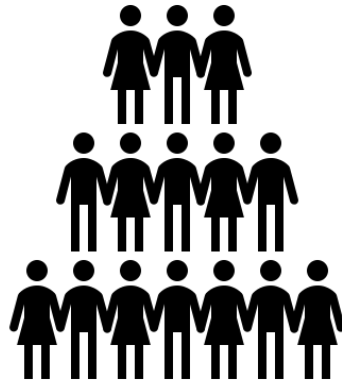
Généraliste

bilan global de la
situation
familiale et
personnelle

Individualisé

nature, intensité
et fréquence
selon la nature
des besoins

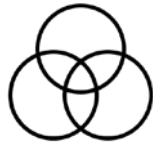
Segmenter les populations aidées



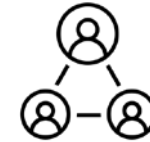
Différents types de besoins nécessitent une **spécialisation de la prise en charge et de l'accompagnement**

(chômeurs de longue durée, jeunes adultes, familles pauvres, travailleurs âgés, personnes surendettées, proches aidants, ...)

Accès aux prestations et coordination



Répondre de façon coordonnée en intégrant les prestataires



Assurer la proximité



Faciliter le recours aux prestations par une communication adaptée



Exploiter les portails de détection existants pour sensibiliser les populations à risque de précarité (professionnels et bénévoles concernés)

APPUI SOCIAL AU SEIN DES SERVICES SOCIAUX

Bases légales: définition

Article 24, LASV

«L'appui social est une aide personnalisée qui comprend l'activité d'encadrement, de soutien, d'écoute, d'information et de conseil.

Il peut prendre également la forme d'interventions en faveur des personnes concernées auprès d'autres organismes, dans le but notamment de prévenir le recours au RI.»

Quelques chiffres



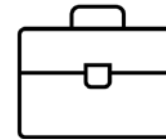
25'373 bénéficiaires
représentant 15'825
dossiers*



Plus de 300 AS et 400
AD

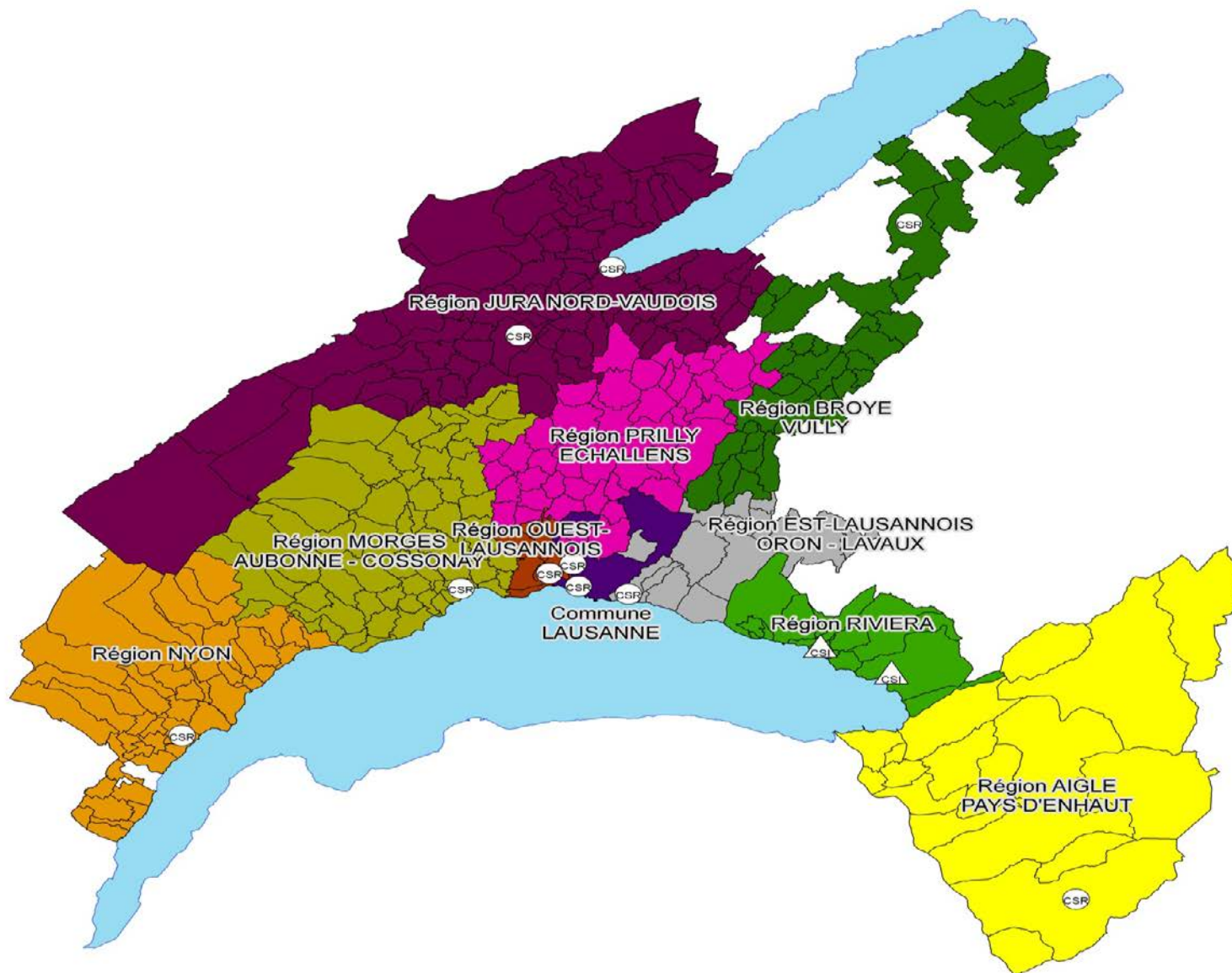


10 Centres sociaux
régionaux



5 unités communes
(6 d'ici début 2022)

Les 10 régions d'action sociale



Séparation des métiers

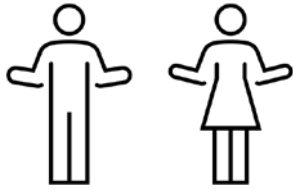
Agent administratif

- Aide financière
- Suivi financier

Assistant social

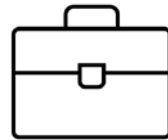
- Bilan social
- Intervention sociale suivie ou sur demande

Spécialisation



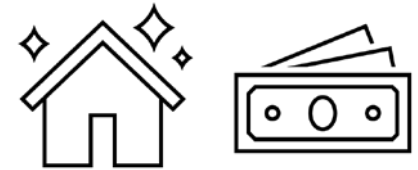
Jeunes adultes en difficulté

Dès 2017, création d'unité ou spécialisation de certain AS autour d'un processus spécifique pour le jeunes adultes 18-25 requérant l'aide sociale (RI)



Unités communes

Dès 2015, création au sein des ORP, d'unité de regroupement AS et CP pour le suivi des bénéficiaires RI proche du marché de l'emploi

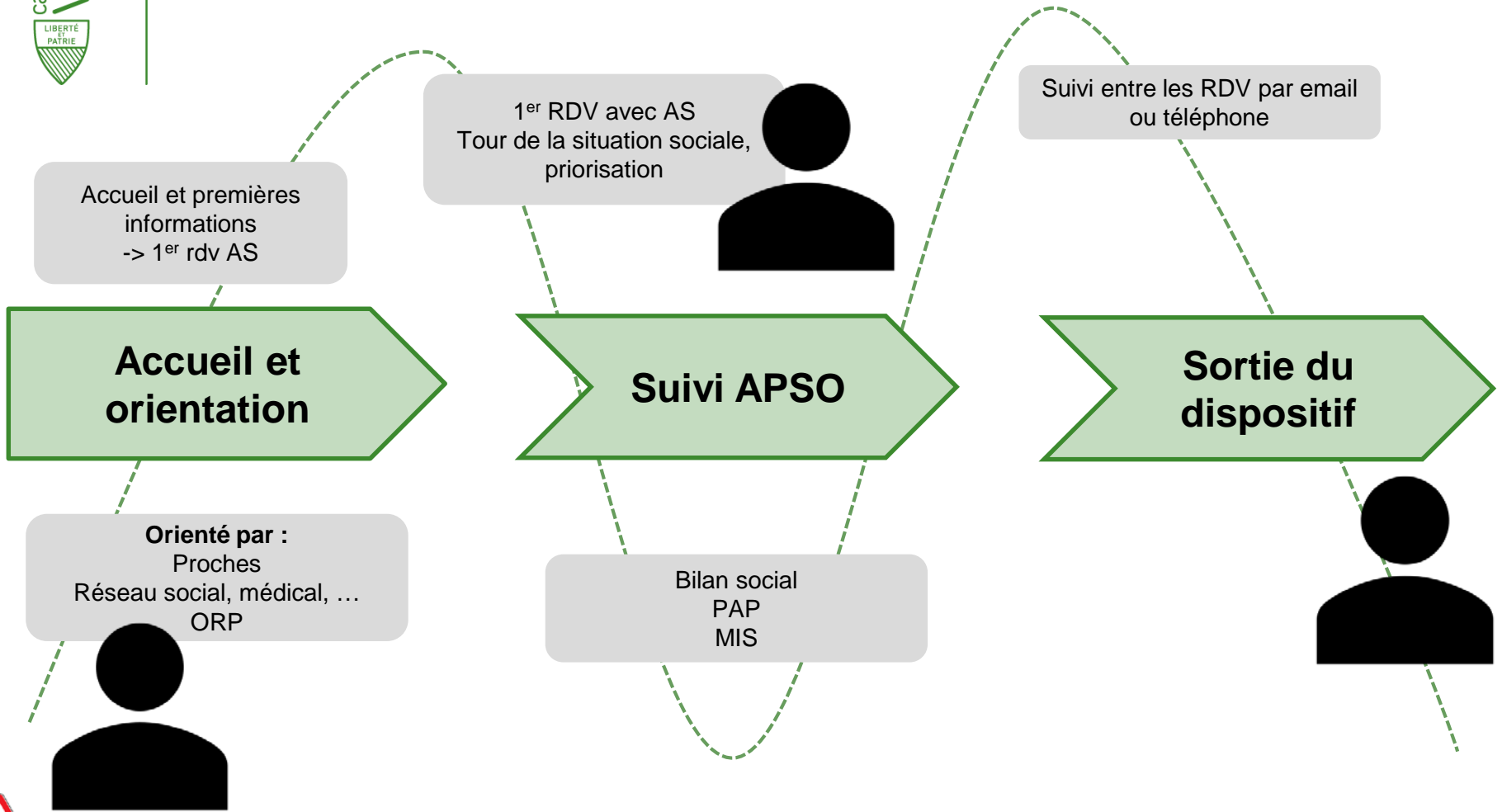


Autres unités spécialisées

Unité logement (Lausanne, Renens, CSIR et JUNOVA)

Unité d'assainissement financier (Lausanne)

Appui social: Processus et outils



Depuis juin 2021, Maori, nouveau système d'information, a été déployé dans tous les CSR. Il permet la gestion de la prestation financière ainsi que du processus d'appui social.

Et si une sortie du dispositif n'est pas possible?



Prestation financière sans appui social

Problématique de santé (médecin conseil)

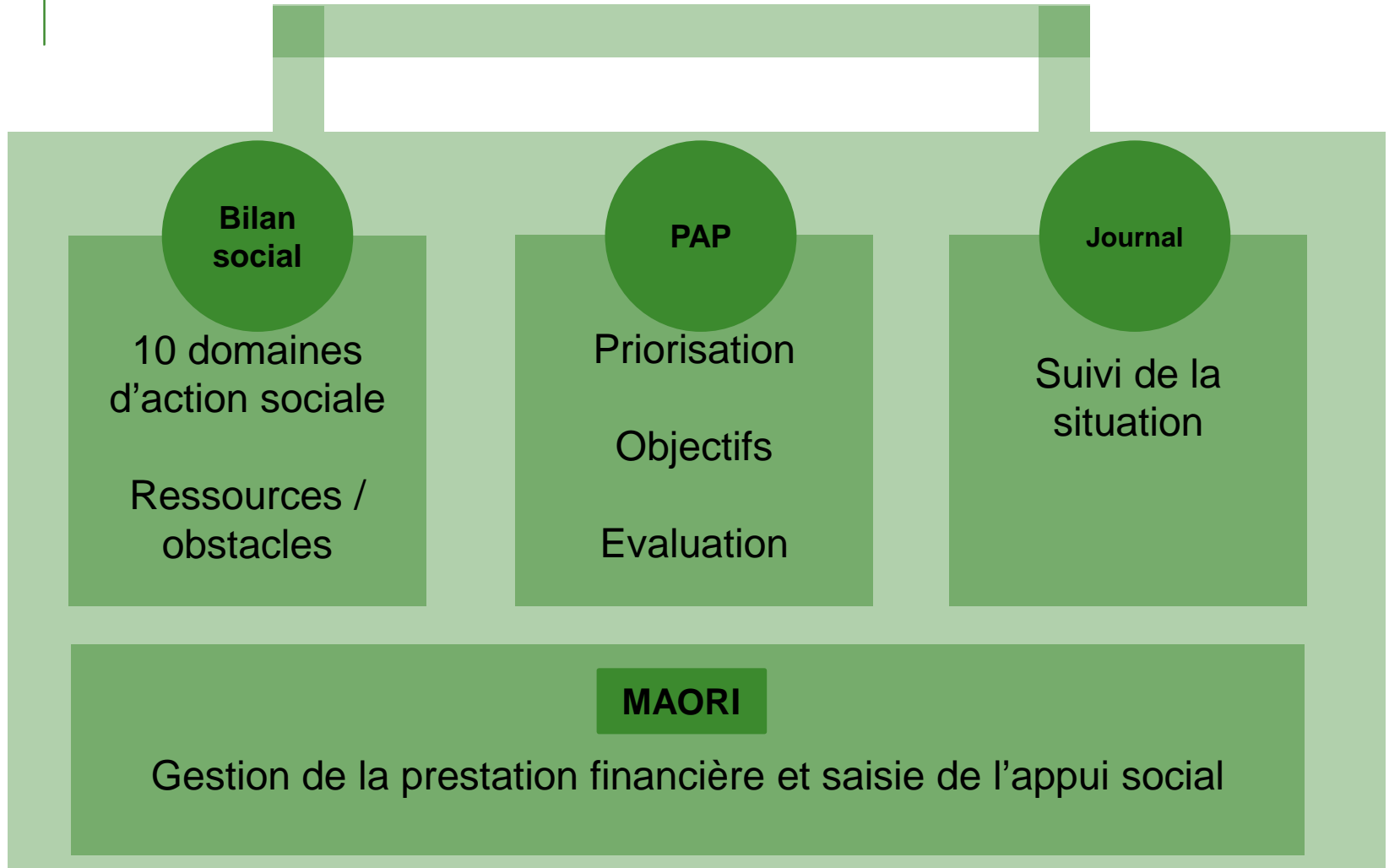


Mouvement de spécialisation qui s'accompagne de complexité donc besoin d'appui social populationnel



Limites du système, questionnements

Boite à outils de l'AS



Référentiel de l'appui social

Référentiels domaine 3			
Logement			
N°	Prestations publiques	Objectifs attendus	Description des principales actions de l'AA
Bilan social			
1	Evaluer la situation de logement du BE.	Le BE a un logement stable et il est conseillé/ orienté selon sa situation.	<p>Evaluer la stabilité du logement et sa correspondance avec les normes RI.</p> <p>Identifier l'autonomie du BE dans le paiement des loyers.</p> <p>Vérifier qu'il ait contracté une assurance ECA et RC.</p>
Intervention sociale suivie			
2	Maintenir le logement et prévenir l'expulsion.	Le BE est maintenu dans son logement et paie son loyer dans les délais.	<p>a Conseiller, aider dans la rédaction de courriers, demandes et négociation auprès des gérances, propriétaires ou agents d'affaires et rattraper, si pertinent et possible, les loyers en retard. (ex. contestation du loyer, arrangement de paiement, enlever la place de parc).</p> <p>b Demander un appui auprès des prestataires qui offrent une aide au maintien dans le logement pour les situations complexes (ex. endettement, faible autonomie du BE).</p> <p>c Sensibiliser sur les règles et usages des logements (ex. entretien du logement, ..).</p> <p>d Contester la résiliation auprès de la commission de conciliation et, si nécessaire, accompagner le BE dans les étapes administratives et judiciaires (ex. commission de conciliation, réunion avec Juge de Paix).</p> <p>e Aider à mettre en place un système de paiement du loyer (ex. à tiers).</p>
3	Aider à la recherche de logement.	Le BE dispose des informations nécessaires, d'un dossier de candidature complet et des garanties nécessaires.	<p>Conseiller sur la manière de rechercher un logement en sensibilisant à la réalité du marché du logement et en présentant les alternatives au logement individuel (sous- location, colocation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - aider le BE dans la constitution de son dossier (récolte des documents nécessaires et demande par l'AS de l'extrait de l'office des poursuites, la démarche est gratuite) - pour les situations complexes (ex. endettement, faible autonomie), orienter vers des prestataires offrant un appui à

MAORI – Page d'accueil

RI - Assistant social

Camille Jacquet (V2JOW2)

00:58

Espace Aide

Messages système

Sélection de rôle

Fin de session

Recherches sauvegardées ▾

Mes accueils RI en c... ▾

Lancement

Etendu



- Page d'accueil
- Calendrier
- Partenaires >
- Procédures >
- Rendez-vous >
- Sit. financière
- Catalogue MIS
- Sanctions
- Reporting
- Nouvelle fenêtre

★ **Création rapide**

- Demande bourse
- Tâche RI
- Courrier sortant RI

📄 **Utilisé en dernier**

- Sv. UC suivi AS seul
- Richie Paul Nsingi
- Camille Jacquet
- Hasinirina Mamitiana Andriainaina
- Sv.

Page d'accueil

Mes recherches sauvegardées

▾ Mes recherches

▾ Standard

Mes contrats MIS en cours	0
Mes tâches RI en cours	0
Mes bénéficiaires en cours	0
Mes dispositifs JAD en cours	0
Mes dispositifs UC en cours	0
Mes accueils RI en cours	0
Mes bilans en cours	0
Mes PAP en cours	0
Mes validations en attente	0

Notifications workflow

📄 Aucun résultat trouvé

★ Liens utiles

- Extranet VD
- Guide social romand
- Signalement mineur en danger
- Signalement Justice de Paix
- Demande de bourse
- Demande AI
- Documentation de MAORI

📅 Mes rendez-vous

📄 Aucun résultat trouvé

📄 Notification contrôle des habitants

▾

📄 Aucun résultat trouvé

MAORI – Bilan social

Bilan social: 522000260, Bilan 1 - Jacquet Camille

[Sauvegarder](#)
[Interrompre](#)
[Traiter](#)
[-> Type de suivi](#)
[Soumettre à approbation](#)
[Terminer le bilan](#)
[Recopier](#)
[Procédures](#)

[Retour](#)

Détails | Pièces jointes | Information Bénéficiaire | Historique des opérations | Saisie | Dates

[Traiter](#)

Données générales
 N° de Bilan: 522000260
 Description: Bilan 1 - Jacquet Camille
 Statut: En cours
 Priorité: moyenne

Partenaires
 Bénéficiaire: Madame Camille Jacquet
 Assistant social: Madame Camille Jacquet
 Service / Unité: Collaborateur DIRIS
 CSR: Direction de l'insertion et solidarités

PAP
 N° opération:
 Description:

Dates
 Créé le: 22.07.2021 09:30:49
 Début: 02.09.2021
 Fin planifiée: 10.11.2021
 Durée planifiée: 2 Mois 8 Jours
 Fin effective:

Retour à l'autonomie financière
 Exigence: Obligation à suivre les démarches
 Approuvateur CSR:
 Date d'approbation:

Domaine d'intervention: Situation financière | Action à mener:

Eléments constituant un obstacle à l'autonomisation
 Dettes

Ressources du bénéficiaire

Bilan social

Suppr.	Domaine d'intervention	Eléments constituant un obstacle à l'autonomisation	Ressources du bénéficiaire	Action à mener
	Situation financière	Dettes		<input type="checkbox"/>
	Mobilité	Faible accès aux transports publics		<input type="checkbox"/>

En conclusion

- **Spécialisation** : séparation des métiers, unités spécialisées
- Volonté **d'harmonisation des pratiques**

Enjeux:



Problématique de santé



Accueil généraliste et non stigmatisant

PERSPECTIVE: S'ADRESSER A L'ENSEMBLE DE LA POPULATION

Centrale des solidarités

Vous vous sentez isolé·e ou démuni·e dans une situation de votre quotidien? Appelez-nous.

0800 30 30 38







Centrale des solidarités: la hotline qui vous accompagne vers des aides existantes






Centrale des solidarités

Français

Vous vous sentez isolé·e ou démuni·e dans une situation de votre quotidien? Appelez la hotline, nous vous accompagnons vers des aides existantes:

- La livraison de courses ou de repas
- Le transport chez votre médecin ou à la pharmacie en cas de mobilité réduite
- Un accompagnement en cas de handicap
- Un soutien aux proches aidant·e·s
- Une aide dans les tâches ménagères
- La garde d'enfants
- La promenade de votre chien en cas d'isolement ou quarantaine
- Vous rassurer, écouter et garder un lien par des contacts téléphoniques
- Vous orienter en cas d'autres besoins

Appel gratuit et confidentiel vers les professionnel·le·s du social.

English

Feeling isolated or helpless in your everyday life? Call our hotline for information about existing services:

- Grocery or meal delivery
- Transportation to the doctor's or pharmacy for people with impaired mobility
- Support in case of disability
- Support for caretaker
- Help with housework
- Childcare
- Dog walking for those isolated or in quarantine
- Reassurance, an open ear and contact by telephone
- Information on where to seek additional assistance

Free, confidential telephone contact with social work professionals.

Español

¿Se siente aislado(a) y/o con dificultades en su vida cotidiana? Llámennos a la línea gratuita y le informaremos de las ayudas y los servicios existentes:

- Entrega de alimentos o comidas
- Traslado al médico o a la farmacia en caso de movilidad reducida
- Acompañamiento en caso de discapacidad
- Apoyo a personas que se ocupan de un familiar enfermo o discapacitado
- Ayuda con las tareas domésticas
- Cuidado de los niños
- Paseo de perros en caso de aislamiento o cuarentena
- Le daremos tranquilidad, le escucharemos y mantendremos la relación con usted por teléfono
- Orientación en caso de tener otras necesidades

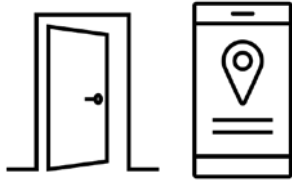
Llamada gratuita y confidencial con profesionales del ámbito social.

Autres partenaires

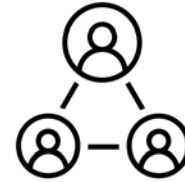


Etc...

Enjeux



Accessibilité:
Accueil non
stigmatisant, bienveillant
Digitalisation



Coordination entre les
acteurs



Couverture des besoins:
transition entre les
régimes



Détection précoce des
situations