



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

Aide à l'auto-assistance

Journée nationale de Bienne CSIAS du 23.9.2021
Simon Steger

► Haute école spécialisée bernoise, Travail social

Personnes recourant à l'aide personnelle



- souffrent de problèmes de santé, d'épuisement ou même de troubles mentaux
- ont une capacité limitée à faire face à la vie quotidienne; ont des difficultés à exercer une activité lucrative ou à élever leurs enfants.

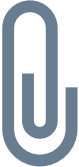





- ont été affectés par des circonstances de vie empreintes de risques ou un événement critique (p. ex. maladie, séparation)
- s'efforcent d'intégrer une activité lucrative (p. ex. programme de travail ou emploi à temps partiel)

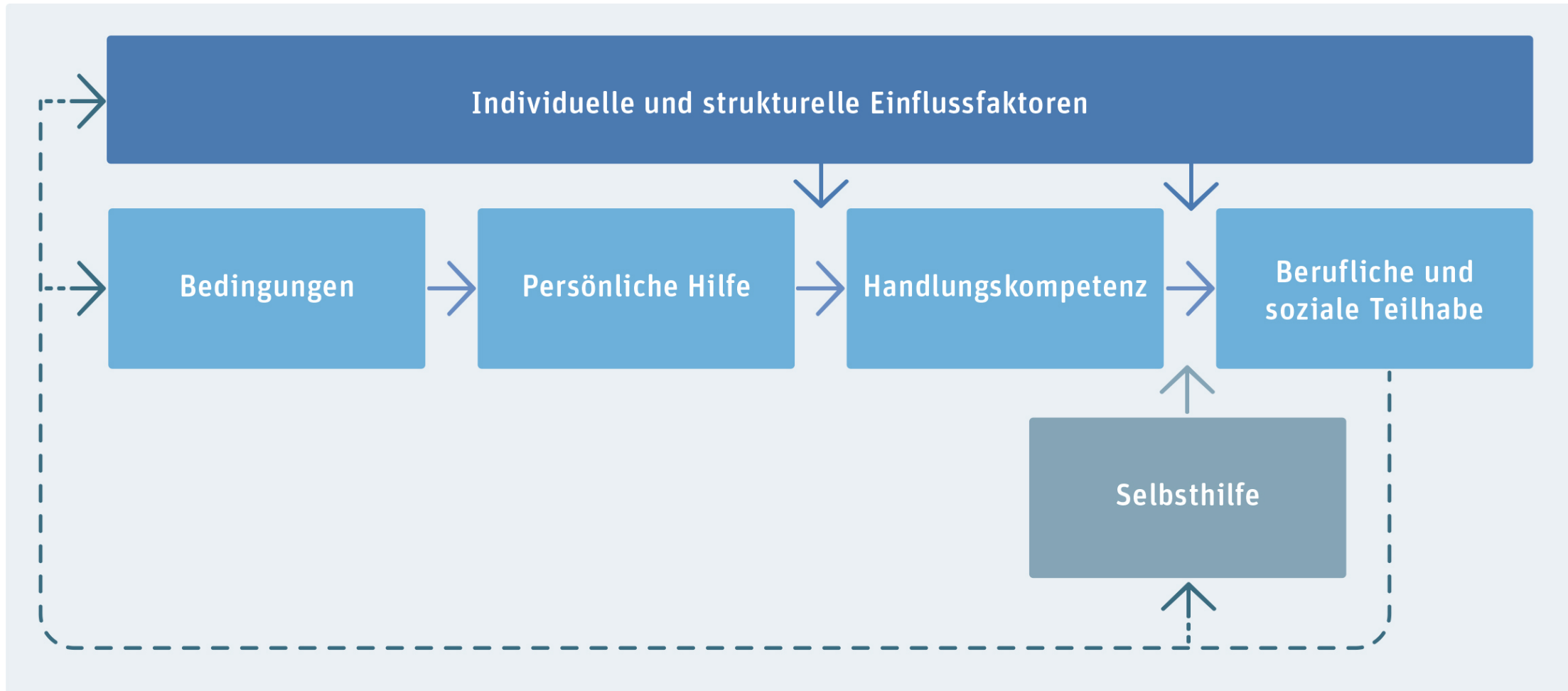


- cultivent une idée différente du travail ou un certain style de vie
- ne sont souvent pas aptes à mener une vie en ligne avec les attentes de la société

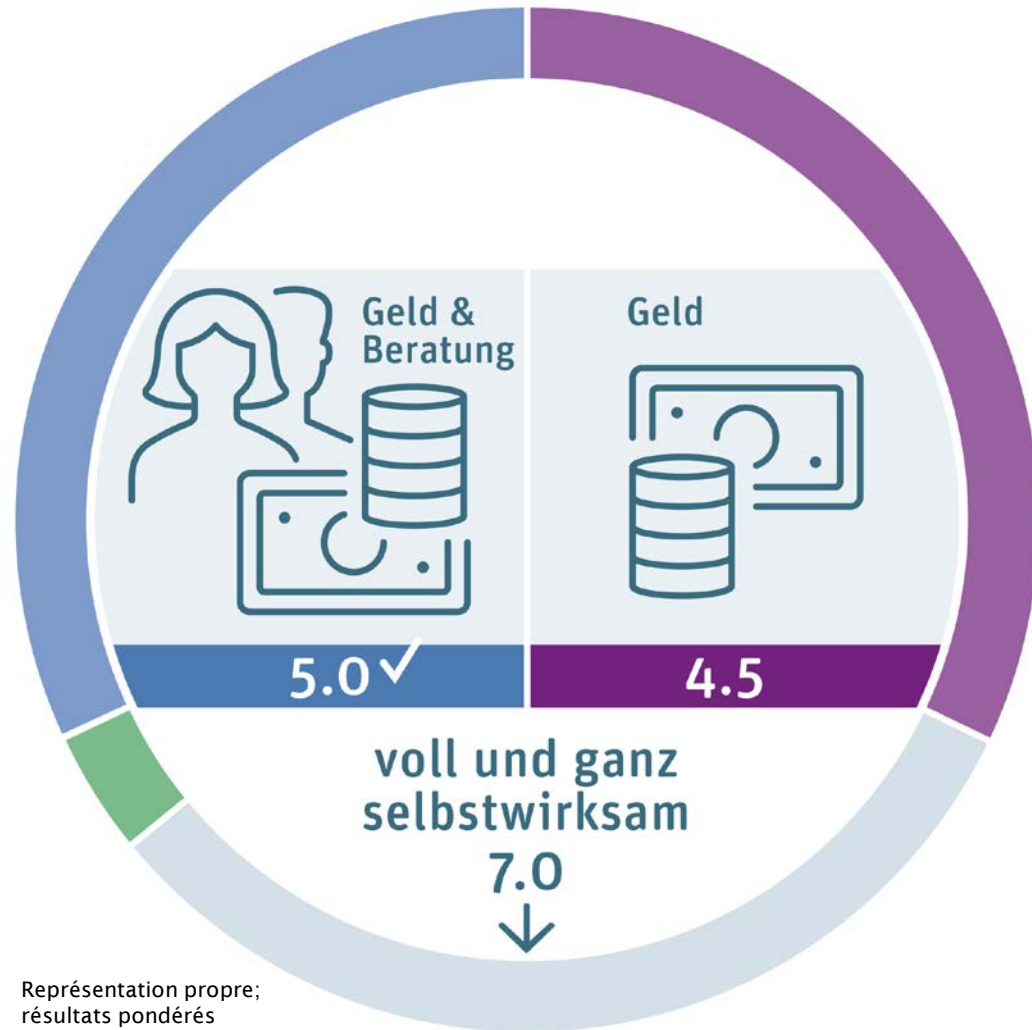
Organisation de l'aide personnelle

Etendue de l'influence	Faible	Prestation standardisée 	Adaptation au cas par cas 
	Elevée	Sanction administrative 	Prévoyance personnelle 
		Dominée par l'action administrative	Dominée par l'action consultative
Mode d'interaction			

Aide à l'auto-assistance en bref













Impact de l'aide personnelle sur la compétence d'action

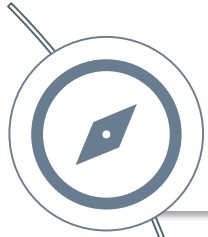


- ▶ Les six premiers mois, l'aide personnelle augmente l'auto-efficacité des bénéficiaires de l'aide sociale pour atteindre un objectif et ainsi surmonter les difficultés qui se présentent.
- ▶ Une meilleure auto-efficacité va de pair avec une persévérance décuplée pour accomplir des tâches (p. ex. recherche d'emploi).

Facteurs d'influence dans l'aide personnelle

	Age, sexe, niveau d'études	
	Volontariat, motivation initiale à changer	
	Compréhension commune des tâches	
	Implication appropriée	
	Fréquence élevée des contacts * Attachement émotionnel	

L'auto-assistance : une action efficace



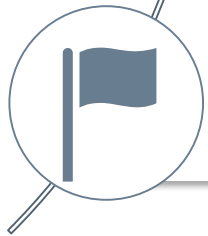
Une personne prend la décision d'entreprendre une action spécifique pour résoudre son problème,



sa décision est justifiée (p. ex. dans le but de trouver un emploi ou de s'intégrer socialement),



elle entreprend des actions (seule ou avec d'autres),



et change ainsi sa condition ou son environnement social.

Activités d'auto-assistance à des fins de participation sociale et professionnelle

« J'ai fini dans une impasse où je ne faisais que regarder la télé toute la journée. Mais quand je me suis mis un « coup de pied aux fesses » et que j'ai été faire une promenade ou que je suis allée chez ma sœur à x, ça m'a vraiment fait du bien. »

Combattante au quotidien



Activités d'auto-assistance à des fins de participation sociale et professionnelle

« C'est comme si vous pensiez à l'avance : « Euh non, je ne pourrai plus travailler, je suis toujours fatigué. Mais vous rencontrez des gens, votre estime de soi augmente, physiquement également. Cela me fait tant de bien. »

Combattant pour s'intégrer



Activités d'auto-assistance à des fins de participation sociale et professionnelle

« Je ne me dis pas que si je vais mal, je dois faire en sorte que cela ne se reproduise pas. Ou l'inverse, si je vais bien de me dire que je ne fais plus que cela. Je ne peux faire ni l'un ni l'autre, ça ne marche pas. »

Original

Ce que nous ne savons pas (encore)

- ▶ Quel est l'impact de l'aide personnelle dans le cadre de l'accompagnement futur ?
- ▶ Quel est l'influence indirecte de l'aide personnelle sur la réussite de la participation professionnelle et sociale ?
- ▶ Comment d'autres facteurs personnels influencent-ils le succès du conseil dans l'aide sociale ? (p. ex. motivation à changer progressivement, s'engager envers les objectifs définis, capacités linguistiques et cognitives, adéquation entre le spécialiste et son interlocuteur)
- ▶ Quelle est l'influence des facteurs structurels sur le succès des activités d'auto-assistance des personnes aidées ?
- ▶ Quelle est l'efficacité des différentes formes d'aide personnelle ?
(p. ex. interventions destinées aux personnes qui n'ont pas l'intention d'agir, en raison d'autres valeurs ou de leur impuissance.)

Conclusion



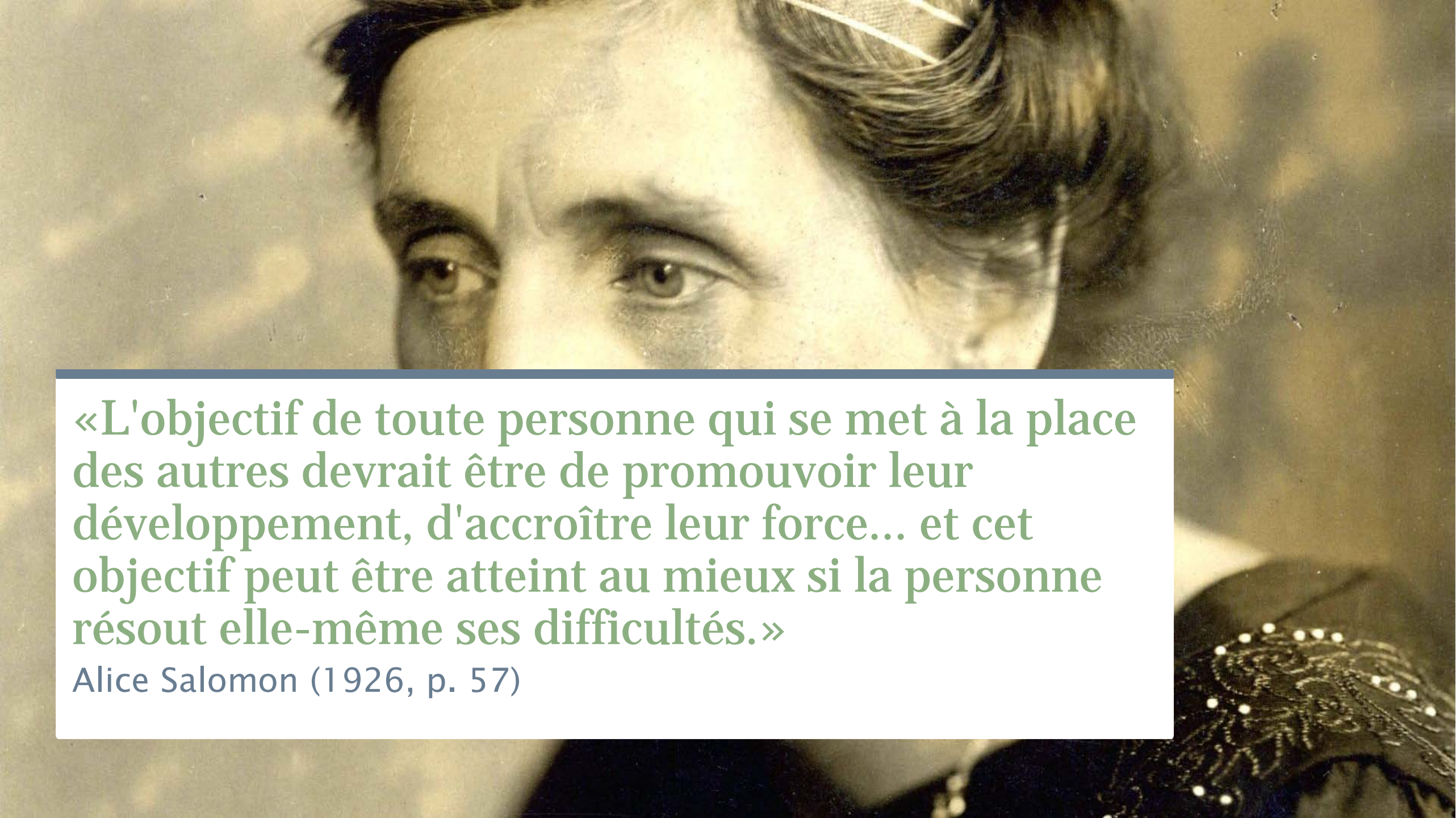
L'impact de l'aide personnelle peut être influencé positivement par une conception professionnelle et organisationnelle ciblée.



Les phases de l'auto-assistance (prise de décision, exécution de l'action) fournissent une base conceptuelle pour l'aide personnelle.



En poursuivant la recherche pratique, nous pourrions exploiter encore davantage le potentiel de l'aide personnelle.



«L'objectif de toute personne qui se met à la place des autres devrait être de promouvoir leur développement, d'accroître leur force... et cet objectif peut être atteint au mieux si la personne résout elle-même ses difficultés.»

Alice Salomon (1926, p. 57)

Sources

- Crocker, D. & Robeyns, I. (2010). Capability and Agency. Dans C. W. Morris (éditeur), *Amartya Sen* (p. 60-90). Cambridge: University Press.
- Eggl, A., Schüpbach, F. & Steger, S. (2021). *Nutzer*innen-Befragung Sozialdienst* [rapport non publié à l'attention du mandant]. BFH: Berne.
- Haller, D., Jäggi, F. & Beiser, C. (2013). Interventionen und Wirkungen Sozialhilfe. BFH: Berne.
- Salomon, A. (1926). *Soziale Diagnose*. Berlin: Heymann.
- Steger, S. (2018). Hilfe zur Selbsthilfe. Universität de Zurich : Faculté de philosophie.
- Müller de Menezes, R. (2012). Soziale Arbeit in der Sozialhilfe: Eine qualitative Analyse von Fallbearbeitungen. Wiesbaden: VS.
- Wanberg, C. R. (2012). The Individual Experience of Unemployment. *Annual Review of Psychology*, 63(1), 369-396.

Contact

Haute école spécialisée bernoise


Travail social

Prof Dr phil. [Simon Steger](#), travailleur social dipl. MSc

Directeur adjoint ASP Organisation sociale

Professeur et chef de projet

Hallerstrasse 10, 3012 Berne

 T direct +41 31 848 36 91

simon.steger@bfh.ch

bfh.ch/soziale-arbeit

 [linkedin.com/in/dr-steger-simon-raphael-694034120](https://www.linkedin.com/in/dr-steger-simon-raphael-694034120)