



*spielend lernen
apprendre en jouant
apprendere giocando*

**La famille est le premier lieu où grandissent les enfants.
Cela vaut aussi pour les enfants à l'aide sociale**

15 années d'expérience avec schritt:weise | petits:pas

Anke Moors, co-directrice a:primo Journée CSIAS, 21.03.2024

Plan

- L'Association a:primo
- Difficultés sociales - impact sur les enfants
- Importance des services sociaux pour la petite enfance
- Piste de solution: petits:pas

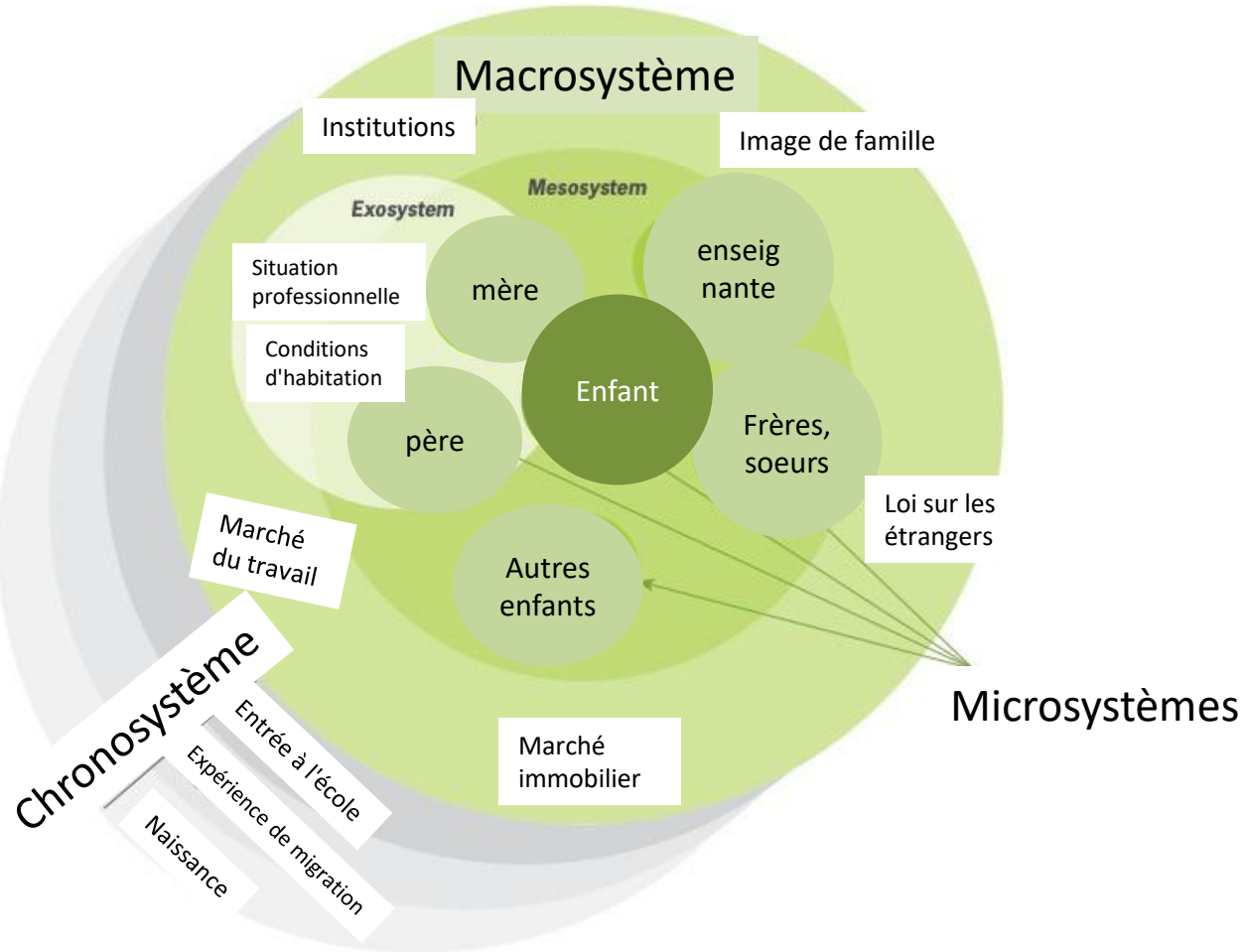
- Discussion

« Chaque enfant en Suisse doit pouvoir grandir dans un environnement stimulant et développer pleinement son potentiel »



Données clés

- Association à but non lucratif fondée en 2006
- Spécialiste de l'encouragement précoce pour groupes cibles difficiles à atteindre
- Lobbying national et cantonal pour la petite enfance
- Collaboration avec des partenaires locaux
- Propose des programmes
schritt:weise | petits:pas et ping:pong



- La famille – un système complexe
- Des membres distincts avec des besoins différents

Situation des enfants au sein de leur famille

Isolement social

- Logement exigu
- Logement comme lieu de séjour principal
- Pas d'accès aux places de jeux, etc.
- Pas de contact avec d'autres enfants en dehors de la famille

Situation financière

- Angoisses existentielles des parents
- Pas d'argent pour des excursions, les transports publics, des jeux



Jouer

- Les parents ne jouent pas avec leurs enfants
- Accès improbable à des jeux
- Peu d'espace de jeu à la maison
- Peu de stimulations

Situation des enfants au sein de la famille

Garde des enfants

- Par les parents qui travaillent souvent en équipe (3x8)
 - les parents ont besoin de se reposer durant la journée
 - les enfants ne doivent pas faire de bruit, risque d'isolement
- Au sein de la famille, par des proches du pays d'origine – risque d'accroître l'isolement car sans lien avec le monde extérieur
- Par des médias – forte présence des médias dans la vie quotidienne des familles
 - Les enfants restent tranquilles
 - Idée : consommation de médias = apprentissages



Situation des parents

- Détérioration des conditions de travail, plusieurs emplois simultanés dans le secteur des bas salaires
- Ressources temporelles limitées
- Faibles connaissances du développement infantile et des besoins des enfants
- Faibles connaissances quant aux offres de soutien et à l'accès y relatif
- Peu de contacts sociaux
- La famille élargie (parenté) comme réseau de soutien n'est souvent pas présente
- Exigences externes élevées en matière d'intégration et d'indépendance économique

Opportunités des services sociaux

- Ils peuvent accéder aux familles

Possibilités de

- prendre en compte les besoins de toute la famille
- mieux tenir compte des besoins des enfants
- prendre en compte la famille en tant que système
- analyse systématique de la situation de chaque membre de la famille
- prévention de la pauvreté infantile
- afin de mettre en œuvre les droits de l'enfant

Ancrer la thématique de la petite enfance au sein des services sociaux

- Les responsables du service social nouent des contacts actifs avec les acteurs de l'encouragement précoce/de la petite enfance
- Définir et consigner la collaboration entre le service social et les offres d'encouragement ou les services spécialisés
- Charger une personne de la responsabilité de la thématique dans son cahier des charges (travail en réseau, accompagnement des nouvelles collaboratrices, développement d'outils)
- Event. mettre en place d'une « auto-pendance »: lors de la naissance d'un enfant, examiner le besoin d'aide supplémentaire dans la famille

Ancrer la thématique de la petite enfance au sein des services sociaux

- Créer des outils pour les entretiens avec les familles, en collaboration avec le service d'encouragement précoce ou les acteurs locaux
 - En langage simple, traduction dans les langues les plus courantes
 - S'inspirer d'exemples éprouvés dans d'autres villes/communes
 - Créer des guides d'entretien, fiches d'évaluation des facteurs de protection/de risque
 - Récolter des informations sur les offres/services, y.c. financement et la transmission à d'autres offres/services
- Organiser régulièrement des ateliers communs afin de
 - favoriser la compréhension mutuelle,
 - Identifier les défis et questions en suspens

Ancrer la thématique de la petite enfance dans les contacts avec les familles

- Considérer les usagers et usagères dans leur rôle de parents, intégrer la thématique dans l'accompagnement
- Utiliser systématiquement des outils d'évaluation lors des entretiens
- Prendre en compte la situation globale de la famille
 - Quels sont les besoins des différents membres ?
 - Jusqu'à quel point la famille peut-elle supporter l'intervention d'une professionnelle/d'un service supplémentaire ?
 - Qu'est-ce qui soulage vraiment la famille ?
 - Soutenir et conseiller la famille dans la définition des priorités
- Inviter régulièrement les enfants à participer aux entretiens (en fonction de leur âge, s'enquérir de leurs besoins)
- Adapter les éventuelles mesures et obligations au rôle des parents et aux besoins des enfants

Opportunités pour les services d'un accompagnement global des familles

- Les familles sont bien accompagnées pendant la durée de la prestation
- Approche globale - focus sur la famille et l'interaction parents-enfants
- Encourager le rôle et les compétences des parents
- Etablir une relation de confiance, une bonne collaboration avec la famille, ce qui ouvre de nombreuses possibilités
- Favoriser l'accès à d'autres possibilités de soutien (médecins, services de consultation)
- Faciliter l'accès aux familles et aux professionnel-les
- Transmettre des informations sur les infrastructures locales (santé, formation)
- Intégration sociale dans l'environnement local proche

Petit:pas

- Familles socialement défavorisées avec enfants de 1 à 5 ans
- Durée : 18 mois
- Combinaison de 45 visites à domicile et 26 réunions de groupe
- Matériel spécifique au groupe cible
- Participation volontaire
- Approche de pair à pair
- Personnel ancré localement
 - Une professionnel-le agit comme coordinateur-trice
 - une semi-professionnel-le ayant suivi des cours effectue les visites à domicile
- Favoriser tous les domaines de développement de l'enfant
- Développer les compétences éducatives des parents
- Intégration sociale de la famille



Empowerment des parents/mères

- Les mères élargissent leur regard – et développent des perspectives pour elles-mêmes
- Les mères peuvent se détacher des modèles familiaux traditionnels et des attentes associées
- Un changement intervenu chez la mère modifie la vie de toute la famille
- Un changement de comportement chez les parents présuppose de la confiance, un accompagnement continu et du temps
- Une meilleure confiance en soi des parents a un impact positif sur les relations avec les enfants et sur leur insertion professionnelle



Discussion

- De quoi les enfants en situation de vulnérabilité sociale ont-ils et ont-elles besoin pour bien grandir ?
- Quelles adaptations des conditions-cadres sont-elles nécessaires ? Faut-il adapter le mandat ? Les ressources ?
- Quelle est la marge de manœuvre pour accompagner la famille en tant que système ?
- A votre avis, que faut-il pour davantage prendre en compte les besoins des enfants ?
- Que pensez-vous des propositions présentées ?



Merci beaucoup

a:primo

Ackeretstrasse 6

8400 Winterthur

Suisse

www.a-primo.ch

+41 52 511 39 40



*spielend lernen
apprendre en jouant
apprendere giocando*