

# Atelier F - tour 1

## Résultats des discussions



# Comment réussir une collaboration utile avec les acteurs de l'aide à l'enfance et à la jeunesse ?

- Parler des enfants avec les parents (protection des enfants contre les thèmes de l'AS → participation indirecte)
- L'AS ne connaît pas les autres actrices et acteurs → le rôle de l'AS n'est pas reconnu
- La collaboration avec l'établissement scolaire s'avère difficile
- Méconnaissance des autres
- Attitude du professionnel
- Initiative personnelle requise / réseau personnel
- Objectif : service spécifique pour les enfants
- « Quand il y a le feu, tout va rapidement - sinon, non »
- Le problème des petites structures
- Trop peu de ressources pour le réseautage

# De quoi les enfants et les jeunes ont-ils besoin pour une croissance épanouie, et qu'est-ce que cela signifie pour les acteurs de l'aide sociale ?

- La zone de tension entre la famille et l'école est faible/petite
- Espace de vie / lieu de retraite / qualité / jeux
- Confiance et assurance
- Contacts sociaux
- Personnes clés
- Activités / loisirs souhaités par l'enfant
- Aide personnelle → Ressources ?
- Financement de WR pour la conduite d'entretiens
- Points de contact/interlocuteurs → coaching

# Qu'est-ce que cela signifie pour les collaborateurs de l'aide sociale ?

- Réseautage entre les différents acteurs
- Service de traduction standardisé
- Cours de langue obligatoires
- Ressources pour la mise en réseau
- Relevé standardisé de l'engagement des différents prestataires en faveur de l'enfant
- Voir la réalité des familles et des différents fournisseurs de prestations
- Parler des mesures et assurer le financement → pour les offres destinées à la « petite enfance »
- Niveau parents : perspectives de vie
- Niveau enfants : impact positif

# Comment utiliser quels instruments de l'aide sociale pour promouvoir l'égalité des chances ?

- PCi → encouragement, sport et culture
- Crèches - sans conditions préalables
- Conseil - aide personnelle
  - Garder la famille à l'esprit
  - Garantir via des processus
- Visites à domicile !
- Travail en réseau, information mutuelle !
- Garantir les chances de formation
- Favoriser la relation
- Supprimer l'obligation de rembourser !

# Quelles sont les actions concrètes et comment faire en sorte que les enfants et les jeunes figurent davantage au centre de la gestion des cas dans l'AS ?

- Des collaborateurs dédiés accompagnent les familles
- Les assistantes et assistants sociaux ont leur bureau en partie dans le centre de jeunesse/conseil aux familles avec enfants
- Activer/impliquer les ressources qui sont déjà en contact avec les enfants
- Recommandations au niveau cantonal/CH : « meilleures pratiques »
- Autorité sociale : les enfants doivent être davantage pris en compte dans la stratégie (au niveau de la direction)
- Mandat en collaboration avec d'autres actrices et acteurs internes pour répondre aux besoins des enfants
- Investir dans la sensibilisation : les investissements aident les enfants à sortir de la spirale négative
- Attitude des assistantes et assistants sociaux : focus sur les enfants
- Intégrer les enfants dans les processus
- Accès facile aussi pour les enfants défavorisés en dehors de l'AS
- Un outil simple pour répondre aux besoins des enfants est requis, sans ressources supplémentaires
- Aide sociale de proximité (p. ex. via Spielmobil)
- Valoriser les enfants dans le processus d'Intake
- Supervision : axée en partie sur les enfants