

## Forum «Sozialarbeitende gewinnen und halten»

### Workshopdiskussion

#### Einstieg

##### Wie geht es den Sozialarbeitenden/Fachkräften Soziales auf Ihrem Dienst?

Die allgemeine Befindlichkeit ist abhängig vieler Faktoren im jeweiligen Sozialdienst.

##### Positiv vermerkt wurden:

- Die Unterstützung durch die politischen Behörden und/oder die anderen Verwaltungszweige
- Eine gut funktionierende IT
- Eine entlastende Reorganisation und Schnittstellen- Bewirtschaftung zwischen SAR und Admin
- Interne Weiterbildungen zur Resilienzförderung

##### Herausfordernd vermerkt wurden:

- Die zu hohe Belastung und der damit entstehende emotionale Druck
- Anspruchsvolle bzw. nicht funktionierende digitale Instrumente
- Anspruchshaltungen der neuen Generation SAR
- Schnittstellen zwischen SAR und Admin

#### Mitarbeitende

##### Was ist den Sozialarbeitenden/Fachkräften Soziales auf Ihrem Dienst wichtig?

- Flexibilität (Homeoffice, Arbeitszeiten, Arbeitsplatz, Urlaub)
- Delegation von Aufgaben an die Admin
- Ernstgenommen werden in der Fachlichkeit
- Freiheit im Ermessensspielraum
- Informelle und formelle Austauschmöglichkeiten im Team
- Zugang zur Leitung
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Ermutigende und unterstützende Teamkultur (Fehlerkultur zulassen)
- Sorgfältige Einführungsprozesse

##### Welche Situationen und Gründe zeigen sich in Ihrer Organisation bezüglich Stellenwechsel/Kündigung von Sozialarbeitenden?

- Überlastung wegen hoher Falllast
- Starre Anstellungsverhältnisse (keine Möglichkeit für eine längere Auszeit und Rückkehr, Reduzierung der Arbeitszeit für eine Weiterbildung)
- Lohn (Lohnkonkurrenz zwischen Sozialdiensten)
- Fehlender Freiraum – zu enges Controlling
- Belastende Changeprozesse
- Wunsch nach Wechsel – private Gründe

| Führung  |
|--|
| <p><b>Wie erreichen wir Sozialarbeitende/MA (in Ausbildung) möglichst früh?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktikumsplätze anbieten</li> <li>• Schnuppertage ermöglichen</li> <li>• In den Fachhochschulen die Arbeit auf dem Sozialdienst vorstellen (Marktstände)</li> <li>• Prämie an MA für das Anwerben neuer MA</li> <li>•</li> </ul>   |
| <p><b>Wie kann das Arbeitsfeld gestaltet werden, sodass bei den Mitarbeitenden eine längerfristige Perspektive entsteht?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermessensspielraum nutzen lassen</li> <li>• Vernetzungsarbeit delegieren, ermöglichen</li> <li>• Projektarbeit und andere Aufgaben ermöglichen</li> <li>• Kontrolldichte verringern</li> <li>• Attraktive Lohnanpassungen, -erhöhungen</li> <li>• Einflussmöglichkeiten auf die politischen Rahmenbedingungen aufzeigen, wenn auch begrenzt</li> </ul>   |
| Organisation   |
| <p><b>Wo sehen Sie in Ihrer Organisation Optimierungsmöglichkeiten im Hinblick darauf, Sozialarbeitende zu gewinnen und zu behalten?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Engere Zusammenarbeit und Austausch mit den Fachhochschulen im Hinblick darauf, die Sozialhilfe in die Ausbildungsinhalte zu verstärken.</li> <li>• Imagekampagnen systematisieren (Video-Auftritte auf LinkedIn, Webseite Gemeinde, Tag der offenen Tür).</li> <li>• Flexible Arbeitsmöglichkeiten (Homeoffice, Arbeitszeiten und -tage angepasst an Familienpflichten und Hobbys, Teilzeitarbeit, Auszeiten ermöglichen, Profi-Springer:innen einsetzen).</li> <li>• Teambildungsförderungsmassnahmen (Anlässe, interne Weiterbildungen, innovative Projekte, Zusatzaufgaben).</li> <li>• Gut funktionierende und arbeitsunterstützende IT.</li> </ul> |
| <p><b>Sind übergeordnete oder externe Unterstützung und Mittel denkbar zur Begleitung des Personals? Und wie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regionale Zusammenarbeit systematisieren (z.B. gemeinsamer Rechtsdienst, institutionalisierter Austausch via Konferenzen).</li> <li>• Förderung regionaler Sozialdienste (5-6 SAR als Minimalstandard).</li> <li>• Hospitieren in anderen Sozialdiensten.</li> <li>• Wohlwollen und Unterstützung der politischen Behörden einholen.</li> <li>• Externe Unterstützung bei der Beratung komplexer Lebenssituationen und psychisch kranker Sozialhilfebeziehender einholen.</li> </ul>  |

19.04.2024/chp