

# SKOS CSIAS COSAS

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe

Conférence suisse des institutions d'action sociale

Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale

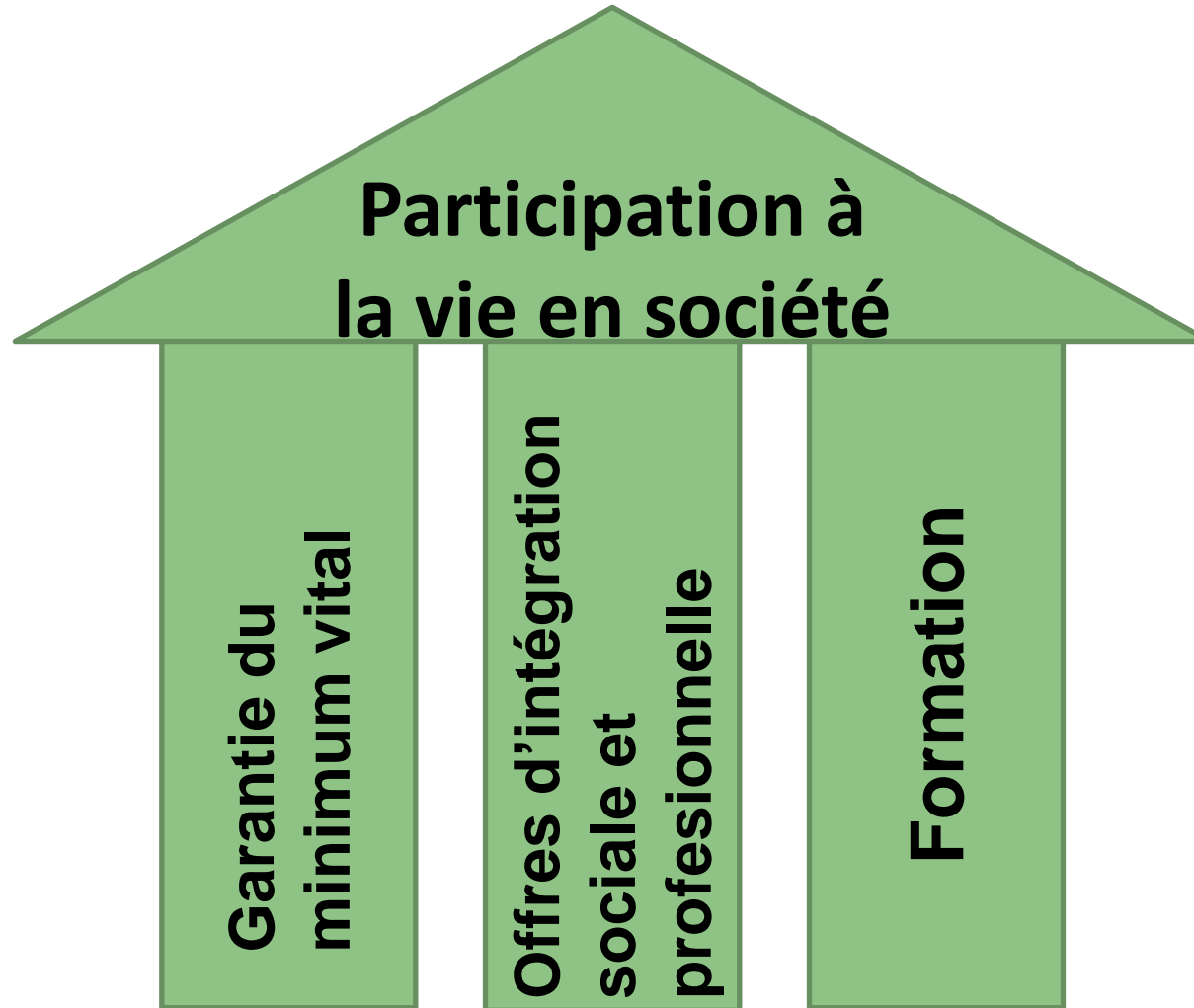
Conferenza svizra da l'agid social

## La formation comme base de l'intégration sociale

# Le mandat d'intégration de l'aide sociale



# Le mandat d'intégration de l'aide sociale – les trois piliers



# Compétences de base des adultes en Suisse

## Étape charnière : Loi fédérale sur la formation continue LFCo (2017)

Art. 13 Acquisition et maintien des compétences de base chez l'adulte

- Lecture, écriture et expression orale dans une langue nationale
- Mathématiques élémentaires
- Utilisation des technologies de l'information et de la communication

Les prestataires de cours «veillent à ce que leurs offres soient axées sur la réalité pratique en tenant compte des thèmes sociaux, économiques et juridiques significatifs pour la vie quotidienne».

# Compétences de base des adultes en Suisse

---

Loi fédérale sur la formation continue LFCo = **Loi-cadre**

- Mise en oeuvre par la Confédération et les cantons
  - Document de référence et programmes cantonaux (4 ans) pour les compétences de base
- Promouvoir les compétences de base dans les lois spécifiques (formation professionnelle, promotion de l'apprentissage des langues dans le domaine de l'intégration, MMT, aide sociale, etc.)
- Coordonner les activités (organismes nationaux et cantonaux telles que CII et similaires)
  - Rapport de la CII nationale

# Eventail des offres dans le domaine des compétences de base

- Promotion de l'apprentissage des langues notamment dans le cadre des programmes cantonaux d'intégration PCI – mandat d'intégration MI
- Cours en compétences de base
  - Cours traditionnels de lecture et d'écriture (axés sur la langue maternelle)
  - Cours en compétences de base interdisciplinaires (à partir de A2/B1)
  - Cours de TIC, cours de mathématiques élémentaires
- Lieux d'apprentissage à bas seuil (apprentissage pré-cursus, conseil, atelier d'écriture, atelier de recherche d'emploi)
- Cours de préparation: acquisition de compétences de base en vue d'accéder à un diplôme professionnel pour adultes (centres de formation professionnelle, orientation professionnelle)
- Bons de formation compétences de base (LU, AG, FR, ZG, SZ, GE)



# Compétences de base des adultes en Suisse

---

800'000 adultes peinent à comprendre le sens d'un texte lorsqu'ils le lisent

400'000 adultes ont des difficultés à effectuer des calculs simples

Étude ALL (2006)

« Les compétences de base requises se réfèrent à leur application pratique dans la vie sociale et professionnelle quotidienne. » (**participation**)

Défi : atteindre les groupes cibles, en particulier dans le domaine des compétences de base

- Améliorer les conditions d'accès à la formation
- Mettre à profit les synergies entre le conseil social et la formation

« **Offensive de formation continue dans l'aide sociale** »

# Offensive de formation continue dans l'aide sociale



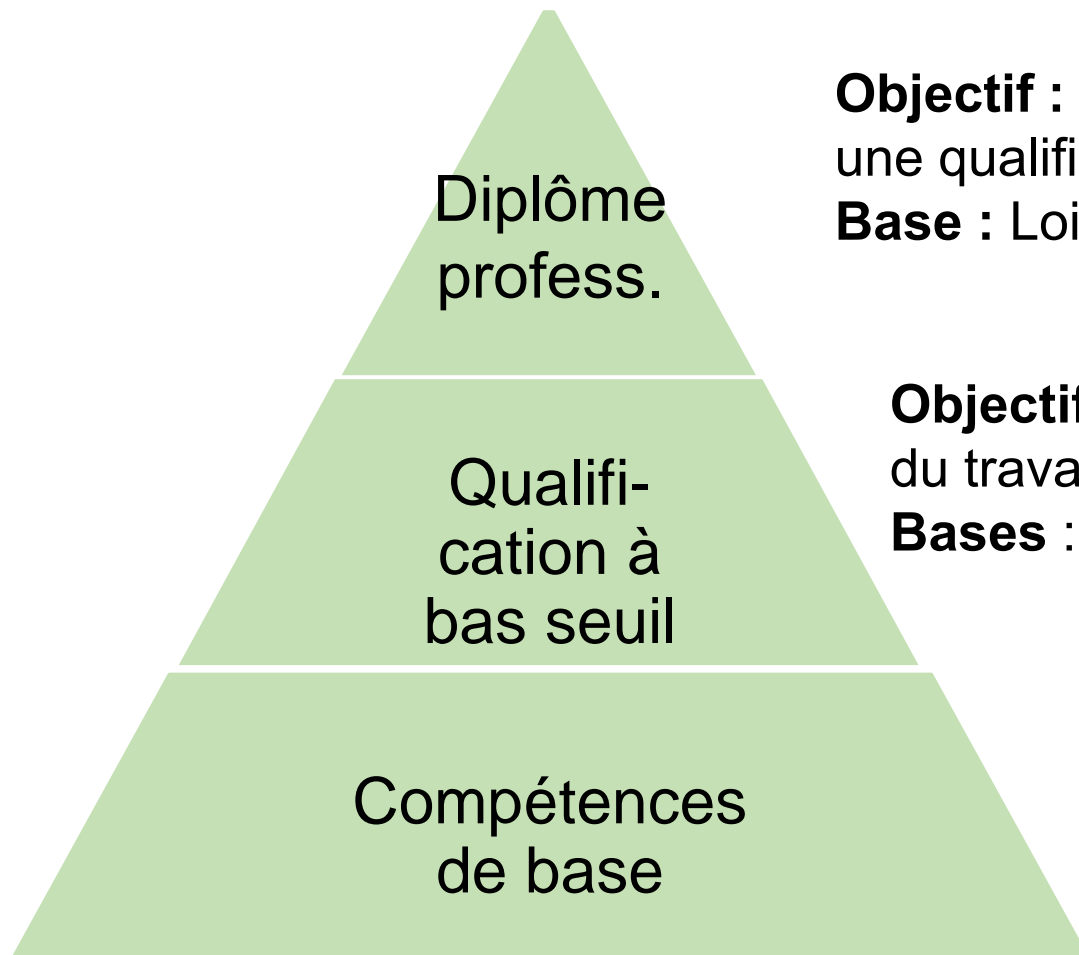
# Objectifs de l'Offensive de formation continue

Les bénéficiaires de l'aide sociale qui ne disposent pas de compétences de base suffisantes et/ou qui n'ont pas terminé leur apprentissage ont la possibilité de poursuivre leur formation en fonction de leurs besoins individuels et de leur motivation personnelle.

Parce que :

- Les compétences de base permettent une gestion autonome de la vie quotidienne
- L'intégration durable dans le premier marché du travail est largement soutenue par des mesures de formation et de qualification

# Modèle de qualification



Diplôme  
profess.

**Objectif** : intégration durable sur le marché du travail grâce à une qualification professionnelle formelle

**Base** : Loi fédérale sur la formation professionnelle LFPr

Qualifi-  
cation à  
bas seuil

**Objectif** : hausse significative des chances sur le marché du travail grâce à l'acquisition de compétences professionnelles

**Bases** : LACI (MMT), fonds sectoriels, LFPr

Compétences  
de base

**Objectif** : amélioration de la participation sociale, capacité à suivre une formation continue

**Base** : Loi fédérale sur la formation continue

## Démarche



- L'aide sociale veille à ce que toutes et tous les bénéficiaires passent par une évaluation. Si indiqué, un plan de formation ferme est élaboré.
- La formation est dispensée dans le cadre des structures ordinaires du système de formation professionnelle et continue.

## Offensive de formation continue CSIAS/FSEA 2019-2021 : résultats

- Une approche consciente et systématique du thème de la formation dans les services sociaux grâce à l'Offensive.
- Le partage d'outils, de processus et d'expérience a été bénéfique. Les concepts, processus et outils doivent être mis à la disposition d'autres services sociaux.
- La mise en exergue d'offres de formation jusqu'alors inconnues et l'identification de lacunes dans l'offre existante ont généré de nouvelles formes de collaboration (p. ex. Service social Dietikon - EB Zurich).
- La mise en réseau avec les directions cantonales de l'instruction publique a permis la mise en place d'offres à bas seuil (p. ex. Loft Apprentissage Eschlikon).

Lernloft in Eschlikon wird eröffnet

## Apprendre tout au long de sa vie à Eschlikon

Den Möglichkeiten sind keine Grenzen gesetzt: Umstellen auf E-Banking, eine E-Mail-Adresse einrichten oder ein wichtiges Formular ausfüllen. Die Lernloft an der Bahnhofstrasse 55b wird ab September stundenweise zu einem kostenlosen Lernort. Alle Eschliker und auch Einwohner der umliegenden Gemeinden können sich für ihr Alltagsleben digital und analog fit machen.

Die Zeiten des gelben Postbüchleins sind gezählt: Die Digitalisierung hat sich endgültig in unseren Alltag eingemischt. Mit der Schliessung von Poststellen und Bankfilialen sind die Menschen gezwungen, auf Online-Lösungen umzustellen. Der Vorteil ist, dass man jederzeit Zugriff auf seine Finanzen hat, den Kontostand einsehen und zu jeder Tages- und Nachtzeit Überweisungen tätigen kann – alles vom Computer, Tablet oder Smartphone aus. Das tönt einfach und



**500**  
**Bildungsgutschein**  
**Franken**

Erster Kurs abgeschlossen?  
Bravo! Sie bekommen einen zweiten Gutschein\*.



Einfach besser werden im Lesen, Schreiben, Rechnen oder Computer bedienen – und jetzt vom Gutschein profitieren.

Gutschein Code: GKE-LU-2021

## Poursuite de l'Offensive de formation continue

- Pénurie de main-d'œuvre
- Exigences croissantes envers les salarié-es.  
Exigences croissantes en matière de compétences TIC dans la vie quotidienne.
- La première phase a montré que l'Offensive fonctionne. Il convient à présent d'en exploiter le potentiel.
- De très nombreux services sociaux ne disposent toujours pas de structures de formation de base ni de réseau de partenaires externes.

## **Poursuite de l'Offensive de formation continue**

-  Mettre à profit le potentiel de coopération entre les services sociaux et les directions cantonales de l'instruction publique de manière optimale
-  Continuer à sensibiliser les services sociaux à la problématique de la formation, les aider à mettre en place des structures de formation

Début du projet dès la mi-2023



## **Poursuite de l'Offensive de formation continue**

Merci de nous faire part de vos questions et réflexions au sujet de l'offensive de formation continue :

### **Fédération suisse pour la formation continue FSEA :**

Cäcilia Märki

[caecilia.maerki@alice.ch](mailto:caecilia.maerki@alice.ch), tél. 044 319 71 58

### **CSIAS :**

Andrea Beeler

[andrea.beeler@skos.ch](mailto:andrea.beeler@skos.ch), tél. 031 326 19 18

**Merci beaucoup pour votre attention !**

## Documents complémentaires

---

- Prise de position «[Un emploi grâce à une formation](#)» (2018)
- [Rapport d'évaluation](#) OFC 2019-2021
- [Article ZESO](#) sur l'Offensive de formation continue
- [Entretien SRF](#) sur l'Offensive de formation continue du 16.1.23
- [Liste de contrôle](#) « Est-ce que je connais les compétences de mes client(e)s »
- [Article de presse](#) sur la Ville de Dietikon et l'OFC
- [Site Internet](#) de la commune d'Eschlikon, informations sur le Loft-Apprentissage Eschlikon
- [Article](#) sur la promotion des compétences de base dans le canton de Glaris

# SKOS CSIAS COSAS

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe

Conférence suisse des institutions d'action sociale

Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale

Conferenza svizra da l'agid social