SKOS CSIAS COSAS
Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
Conférence suisse des institutions d'action sociale
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale
Conferenza svizra da l'agid sozial

ARTIAS

Schweizerische Vereinigung für Sozialpolitik (SVSP)
Association Suisse de Politique Sociale (ASPS)
Associazione Svizzera per la Politica Sociale (ASPS)

Willkommen!

Bieler Tagung 2022

Zukunftsperspektiven für die Soziale Arbeit nach Covid-19

31. März 2022, Kongresshaus Biel

Eröffnung der Tagung

Christoph Eymann
Präsident SKOS

Begrüssungswort

Erich Fehr
Stadtpräsident Biel/Bienne

Die Sozialpolitik: durch die Pandemie auf die Probe gestellt

Emilie Rosenstein
Dozentin HETSL

Serge Mimouni
Leiter Departement für sozialen Zusammenhalt und Solidarität,
Stadt Genf

Die Sozialpolitik durch die Pandemie auf die Probe gestellt

Emilie Rosenstein, Hochschule für Soziale Arbeit und Gesundheit, Lausanne

Serge Mimouni, Departement für sozialen Zusammenhalt und Solidarität der Stadt Genf

SKOS - Bieler Tagung vom 31.03.2022

Zukunftsperspektiven für die Soziale Arbeit nach Covid-19

HE TSL | Hes·so Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale

Rosenstein, E., & Mimouni, S. (Eds) (2022). *COVID-19 : Les politiques sociales à l'épreuve de la pandémie*. Zurich : Seismo

Mit Beiträgen von rund 40 Forscherinnen und Forschern aus der ganzen Schweiz

TEIL A: DIE LAGE BEURTEILEN

TEIL B: MIT DER KRISE UMGEHEN

TEIL C: GEFÄHRDUNGEN UND LEBENSLÄUFE

TEIL D: SOZIALPOLITIK UND AKTIONSFORSCHUNG

HE TSL

Drei Herausforderungen für den sozialen Zusammenhalt und die Sozialarbeit von morgen

HE
TSL

1. Ungleichheiten

- Eine Zunahme der Ungleichheiten auf mehreren Ebenen (Beyeler et al. 2021; Martínez et al. 2021; Tillmann et al. 2021)
- Ein Polarisierungseffekt, der die Frage der Angemessenheit der bestehenden Sozialleistungen, ihrer Zugänglichkeit und ihrer Fähigkeit, auf diese zunehmenden Ungleichheiten nachhaltig zu reagieren, aufwirft.
- Kurz- und mittelfristig notwendige Dokumentationsarbeit

2. Entgrenzung von Sozialarbeit und Forschung

- Über Silos hinweg handeln
- Expertise überdenken, Beurteilung als Lernfaktor und nicht nur als Messinstrument betrachten (Giraud und Warin 2020; Bonvin und Rosenstein 2020)
- Auf dem Weg zu einer "Politik des Vertrauens"
- Bedarf an Örtlichkeiten und Momenten für die gemeinsame Ausarbeitung von Instrumenten zur Steuerung des Sozial- und Gesundheitswesens

HE TSL

3. Anerkennung von Schwierigkeiten und Anstrengungen

- Dialektik der Anerkennung und der Verachtung (Honneth, 2000)
- Berichterstattung über die Schwierigkeiten, aber auch über die Anstrengungen, die angesichts der Krise unternommen wurden, und Schaffung von Freiräumen, in denen letztere zum Ausdruck gebracht und berücksichtigt werden können.
- Teilhabe als notwendige Antwort auf die Pandemie

Referenzen

- Beyeler, Michelle, Hümbelin, Oliver, Korell, Ilona, Richard, Tina et Claudia Schuwey (2021). *Auswirkungen der Corona-Pandemie auf Armut und sozioökonomische Ungleichheit.* Bestandsaufnahme und Synthese der Forschungstätigkeit im Auftrag der Nationalen Plattform gegen Armut. Schlussbericht. BSV: Bern.
- Bonvin, Jean-Michel et Emilie Rosenstein (2020). Repenser les rapports entre recherche et politique à la lumière de l'épistémologie d'Amartya Sen. *Revue française des affaires sociales*, 4, 35-51. https://doi.org/10.3917/rfas.204.0035
- Giraud, Olivier et Philippe Warin (2020). Avant-propos. L'expertise dans les domaines d'action publique du sanitaire et du social : de crise en crise. *Revue française des affaires sociales*, 4, 7-33. https://doi.org/10.3917/rfas.204.0007
- Honneth, Axel (2000). *La lutte pour la reconnaissance*. Paris : Éditions du Cerf.
- Martínez, Isabel, Z., Kopp, Daniel, Lalive, Rafael, Pichler, Stefan et Michael Siegenthaler (2021). *Corona und Ungleichheit in der Schweiz. Eine erste Analyse der Verteilungswirkungen der Covid-19-Pandemie*, KOF Studien, 161, Zurich : KOF, ETH Zurich.
- Tillmann, Robin, Kuhn, Ursina, Kühr, Judith, Thiévent, Romaric et Jean-Pierre Tabin (2021). *Effets de la pandémie de coronavirus et du semi-confinement sur les conditions de vie : une analyse de l'enquête « COVID-19 » du Panel suisse de ménages selon les catégories de revenu.* Rapport final. OFAS, FORS et Haute école de travail social et de la santé (HETSL | HES-SO).

HE TSL

Gesundheitliche Chancengleichheit

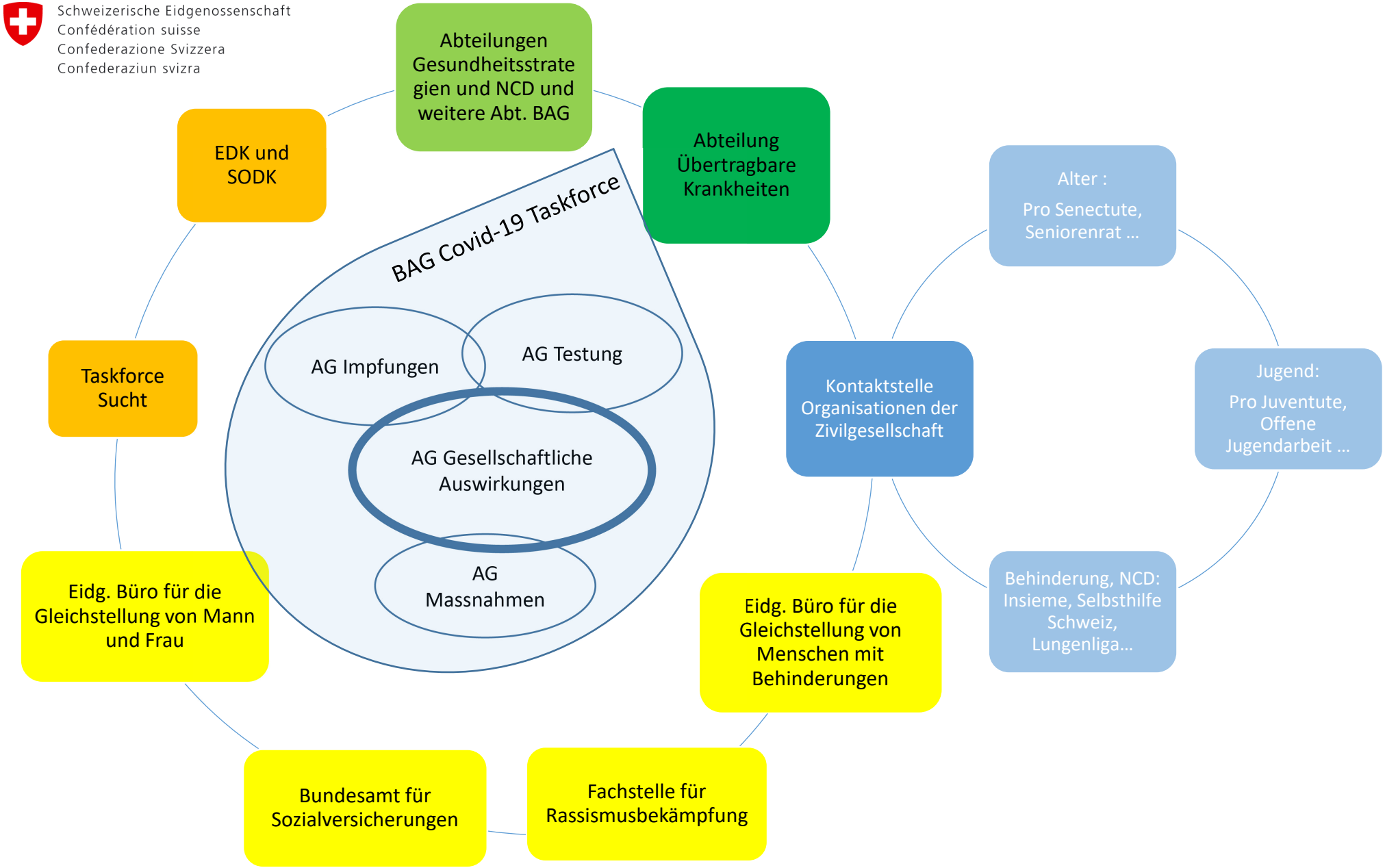
Karin Gasser und Marianne Jossen
Co-Leiterinnen AG Gesellschaftliche Auswirkungen,
Covid-19 Taskforce, Bundesamt für Gesundheit BAG

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

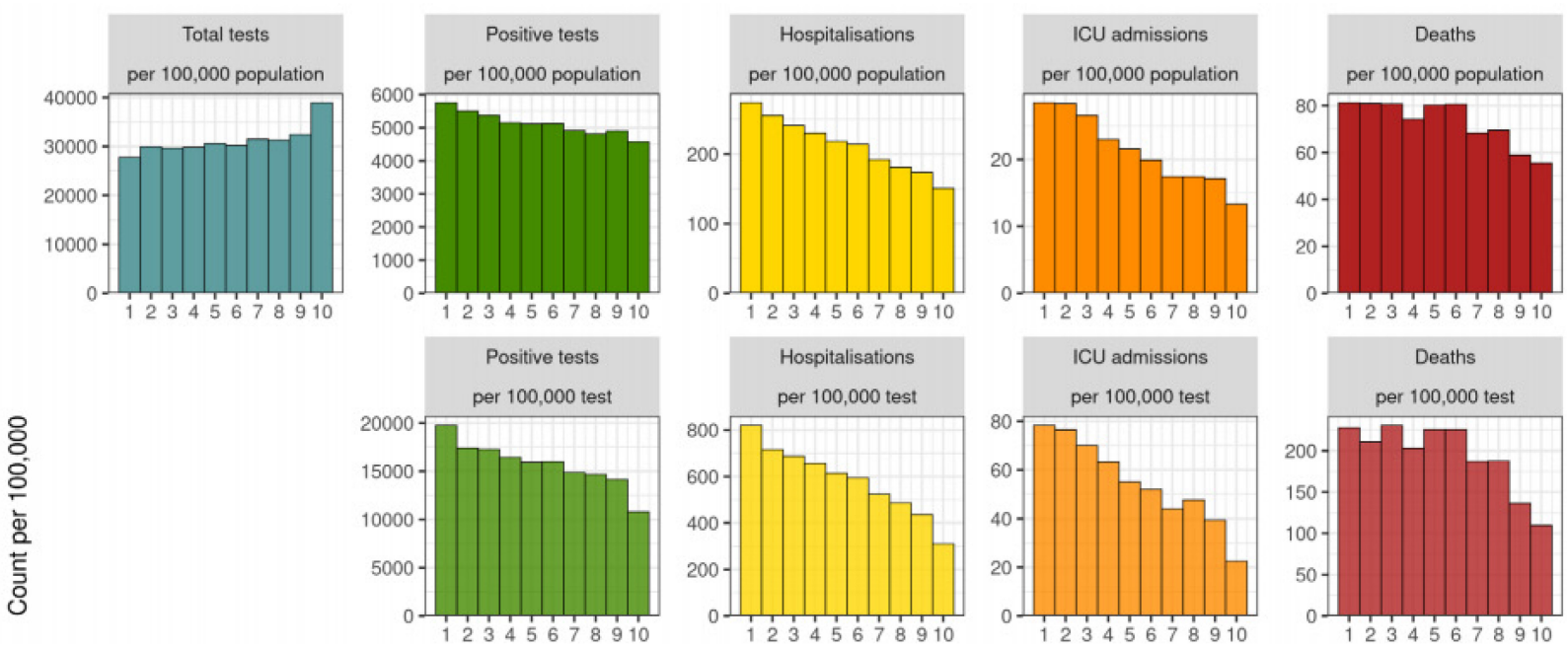
Gesundheitliche Chancengleichheit in der Covid-19 Pandemie

Karin Gasser & Marianne Jossen, Co-Leiterinnen AG Gesellschaftliche Auswirkungen, Covid-19 Taskforce

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Die soziale Schere in der Pandemie



Quelle: Riou et al. «Socioeconomic position and the COVID-19 care cascade from testing to mortality in Switzerland: a population-based analysis", in: The Lancet, Vol. 6, Issue 9, September 2021, https://doi.org/10.1016/S2468-2667(21)00160-2

Niederschwellige Informationen

Schweizerisches Rotes Kreuz
migesplus.ch

femmesTISCHE
männerTISCHE

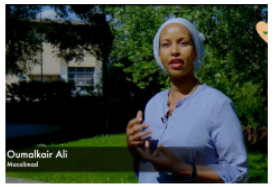
- Medien der Migrationsbevölkerung via **Migesmedia** (SRK)
- **Femmes-Tische und Männer-Tische**: Online Informations- und Gesprächsangebote
- Regelmässiges **Mailing an Stakeholder** im Integrations- und Gesundheitsbereich
- **Informationsveranstaltungen** bei benachteiligten Zielgruppen (Projekt von Public Health Services)
- Produktion von einfachen **audiovisuellen Materialien**
- Infos in **leichter Sprache** (verbreitet durch EBGB)

Infodossiers SRK mit QR-Codes auf Videos und Merkblätter

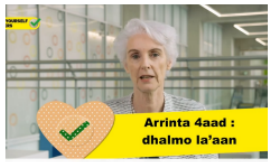
Schweizerisches Rotes Kreuz
migesplus.ch

Infodossier Somali

Sababo wanaagsan ee lagu qaato tallaalka looga hortago Covid-19
Shortlink: https://bit.ly/migesplus-guteGründe_SO
.....
Merkblatt: Gute Gründe für die Impfung



Waa maxey fikirkaaga ku aadan talaalka coronavirus ee Switzerland?
Shortlink: https://bit.ly/migesplus-testimonial_so
.....
Video mit Testimonial zur Impfung 2021, diaspora-tv



Gebi ahaanba waxba kama jiraan waana been aan sal iyo raad lahayn in talaalku uu keenayo dhalmo la'aan.

Arrinta 4aad : dhalmo la'aan
Shortlink: https://bit.ly/migesplus-videoArzt_so
.....
Video Impfmythen Unfruchtbarkeit, diaspora-tv

10 saababood oo ay tahay inaad iska talaashid Fayraska Karoona
Shortlink: https://bit.ly/migesplus-zehnGruende_so
.....
10 Gründe, warum Sie sich gegen das Coronavirus impfen lassen sollten.

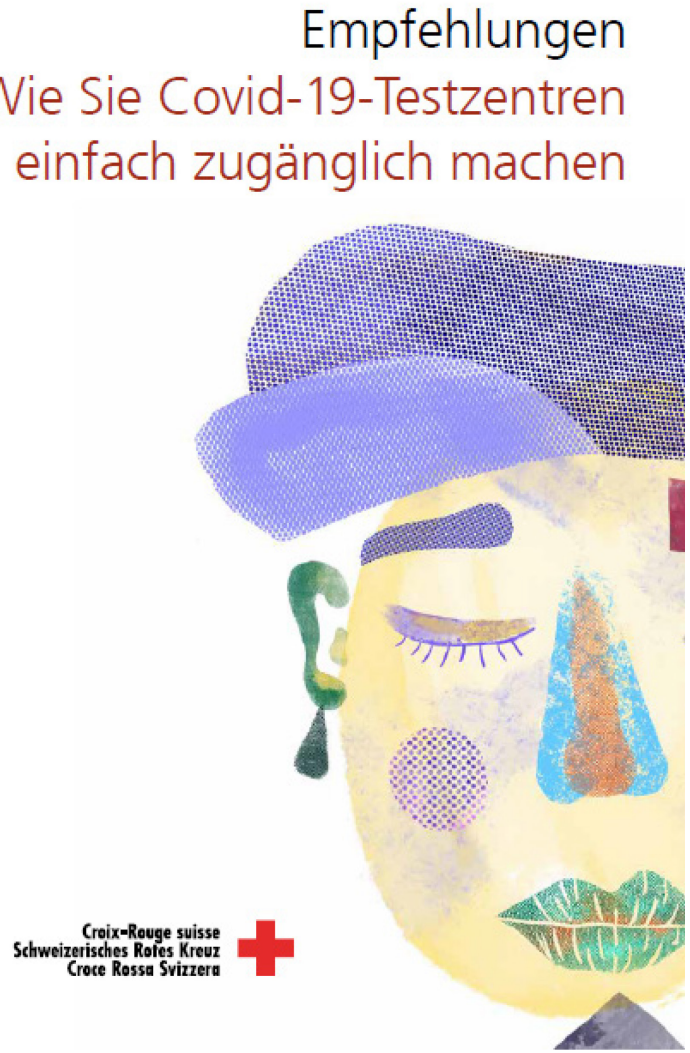
Herunterzuladen auf:
https://www.migesplus.ch/publikationen/infodossier-zur-COVID-19-Impfung

In 16 Sprachen

Niederschwellige Test- und Impfzentren

Das SRK erarbeitete im Auftrag des BAG Empfehlungen zu niederschwelligen Test- und Impfzentren

- Standortwahl
- Kommunikation
- Zugänglichkeit
- Anmeldung
- Ablauf der Testung
- …



Mobile Angebote Infovermittlung und Impfen des SRK (I)

- Mobile SRK-Angebote in Zusammenarbeit mit kantonalen Behörden und NGO **planen und durchführen** (Bedarf, Routenplanung, Festlegung Standorte in spezifischen Quartieren oder abgelegenen Gebieten).

- Das SRK verbreitet die Information zu den konkreten Orten und Zeiten des Busses **über Schlüsselpersonen bestehender niederschwelliger Angebote** wie
  - Integrations- und Deutschkurse des SRK in Fribourg
  - Moderatorinnen der FemmesTische in Neuchâtel
  - NGO der Sexarbeit in Sexsalons vermittelt über médecins du monde/maison de santé (NE)
  - Ländliche Gemeinden in den Kantonen Bern und Jura

Copyright SRK

Mobile Angebote Infovermittlung und Impfen des SRK (II)

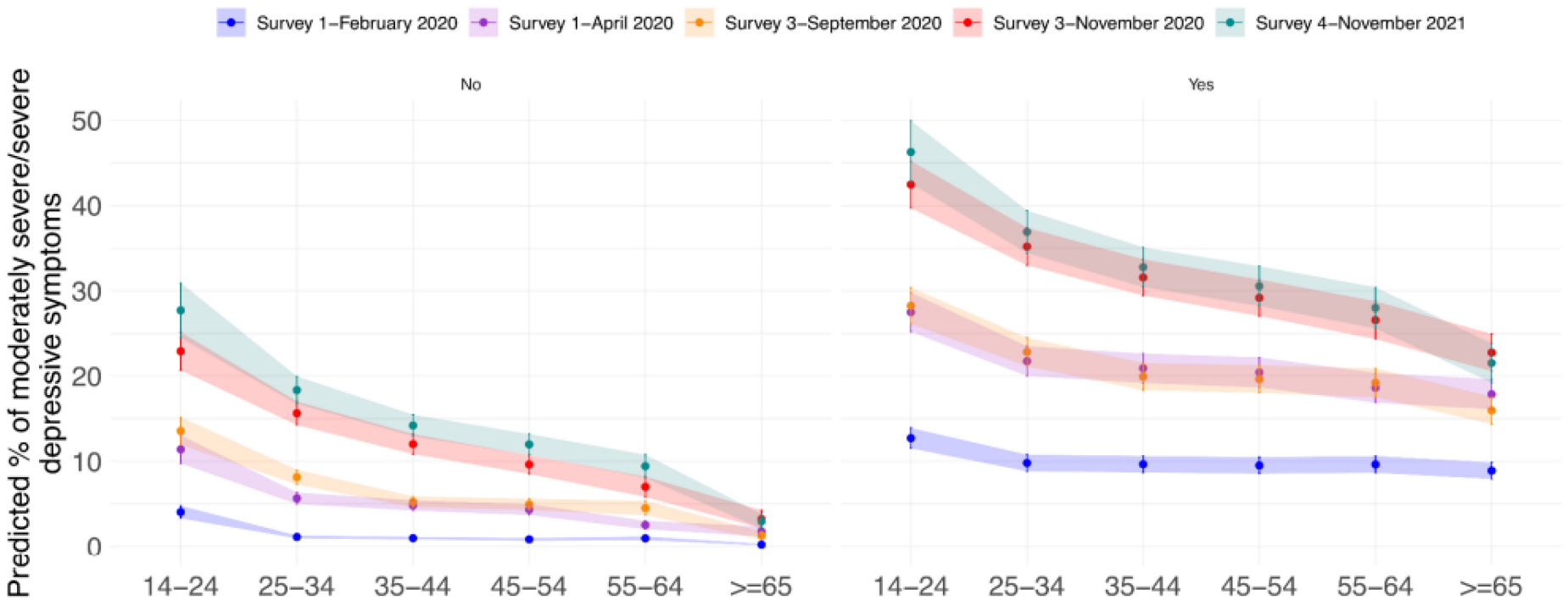
- **Sensibilisierungsarbeit** im Zusammenhang mit mobilen Impf-Angeboten:
  - **Informationsveranstaltungen** organisieren, z.B. Info-Veranstaltungen von Public Health Services in Zusammenarbeit mit SRK Bern vorgelagert und vor Ort
  - **Schulungen des Personals** vor Ort durch SRK zur Beratung mit den SRK-Infodossiers und den Infomaterialien auf www.migesplus.ch/themen.

- **Begleitung der Personen vor Ort** durch den ganzen Prozess der Registrierung, Impfung und Zertifikatsvergabe vor Ort, falls nötig mittels Dolmetschenden.

Copyright SRK

Psychische Belastung junger Menschen

A : By age group (X-axis) and report of prior psychiatric disorder (no: left; yes: right).



Quelle: Swiss Corona Stress Study, Universität Basel

Psychische Belastung & Vorbelastung

Verstärkung vorbestehender Belastungen und Vulnerabilitäten:

- psychische Vorerkrankungen
- tiefer sozioökonomischer Status
- Einsamkeit und soziale Isolation
- Besondere Risiken bestehen auch für Menschen, die durch die Krise in existenzielle Nöte kommen (Jobverlust, Einkommenseinbussen, Konkurse etc.)

Quelle: BASS/B&A 2021, Psychische Gesundheit und psychiatrische Versorgung (admin.ch)

Was wurde getan?

- So weit als möglich wurden die Massnahmen für Kinder und Jugendliche schonend ausgestaltet (wenig Fernunterricht, Ausnahmen im Freizeitbereich etc.) -> Aufrechterhaltung eines «normalen» Alltags
- Niederschwellige psychosoziale Angebote wurden ausgebaut, Unterstützung durch Bund und Gesundheitsförderung Schweiz (Tel. 147 und 143, Pro Mente Sana…)
- Vergütung psychotherapeutischer Konsultationen per Telefon während der Lockdown-Phase
- Manche Kantone haben die Versorgung in der Kinder- und Jugendpsychiatrie ausgebaut.

pro mente sana
Psychische Gesundheit stärken

Tel 143
Die Dargebotene Hand
Bern

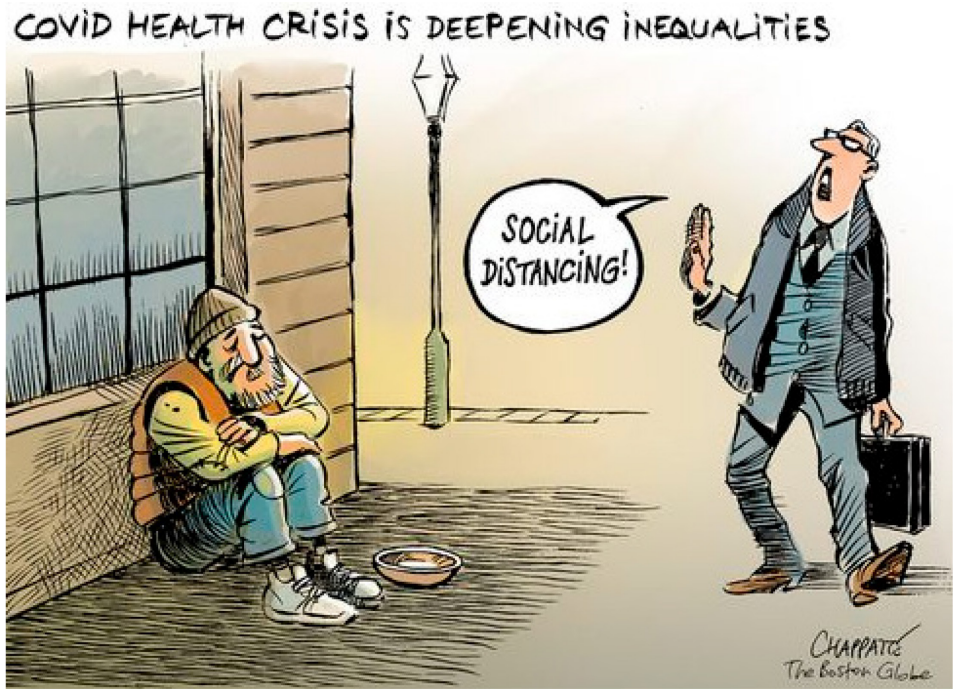
147.ch macht dich stärker
PRO JUVENTUTE

Ausblick

- Es ist nicht vorbei: Post-Covid-19-Erkrankung («Long Covid») als Herausforderung für die Gesellschaft. Auch die psychische Belastung, insbesondere bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen, bleibt weiterhin hoch.
- Auch die sozialen Auswirkungen der Pandemie müssen weiter beobachtet werden (-> nationales Forschungsprogramm NFP 80 «Covid-19 in der Gesellschaft»)
- Es gilt, Aufgebautes und Erfahrungen mitzunehmen für andere Gesundheitsthemen.

Key messages

- Die Pandemie hat soziale und gesundheitliche Ungleichheiten sichtbar gemacht und verstärkt.
- Die Ungleichheiten zeigten sich insbesondere entlang von sozioökonomischer Benachteiligung sowie entlang der Generationen.
- Gesundheitliche Chancengleichheit kann durch interdisziplinäre und multisektorale Zusammenarbeit gefördert werden.
- Die Zusammenarbeit zwischen Gesundheits- und Sozialbereich ist sehr wichtig – auch ausserhalb der Pandemie: [Gesundheitsversorgung für Armutsbetroffene (admin.ch)]



Workshops: 1. Runde: 11:00 – 12:00 / 2. Runde: 13:15 – 14:15

Bitte Einteilung auf dem Namensschild beachten

**Headset mitnehmen*

1 **Workshop 1 D** ***(Übersetzung F)****

Raum: Konzertsaal (hier)

2 **Workshop 2 D** ***(Übersetzung F)****

Raum: Hochhaus, 5. Stock

3 **Workshop 3 D**

Raum: Raum WS1, 1. Stock

4 **Workshop 4 F** ***(Übersetzung D)****

Raum: Vereinssaal, EG rechts

5 **Workshop 5 F**

Raum: Raum WS2, 1. Stock

6 **Workshop 6 D**

Raum: Galerie, 1. Stock Mitte

Fortsetzung Programm

Programm	Zeit
Kaffeepause	10:40 – 11:00
Workshop 1. Runde	11:00 – 12:00
Mittagspause	12:00 – 13:15
Workshop 2. Runde	13:15 – 14:15
Wechsel	14:15 – 14:30

Programm	Zeit
Referat: Soziale Arbeit 4.0 – wohin geht die Reise	14:30 – 15:00
Podiumsdiskussion	15:00 – 15:45
Tagesfazit und Verabschiedung	15:45
Ende der Tagung	16:00

SKOS CSIAS COSAS
Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
Conférence suisse des institutions d'action sociale
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale
Conferenza svizra da l'agid sozial

ARTIAS

Schweizerische Vereinigung für Sozialpolitik (SVSP)
Association Suisse de Politique Sociale (ASPS)
Associazione Svizzera per la Politica Sociale (ASPS)

Kaffeepause
10:40 – 11:00

Bieler Tagung, 31. März 2022, Kongresshaus Biel

Soziale Arbeit 4.0 – wohin geht die Reise

Anja Buis
Co-Leiterin Abteilung Soziales, Stadt Uster

Soziale Arbeit 4.0 wohin geht die Reise?

SKOS Bieler Tagung
31. März 2022
Anja Buis, Co-Leitung Soziales Uster

… zu mir

- seit 2022 Co Leitung Abt. Soziales Stadt Uster
- 9 Jahre Leiterin BBD Stadt Winterthur
- 4 Jahre Mitglied Smart City Innovationsteam
- Seit 3 Jahren Geschäftsführerin buisness gmbh
- Juristin mit Anwaltspatent und Executive MBA Digitale Transformation

UMFELD

03

Industrie 1.0

- Mechanisierung
- Dampfkraft
- Webstuhl

Ende 18. Jahrhundert

Industrie 2.0

- Massenproduktion
- Fließband
- Elektroenergie

Beginn 19. Jahrhundert

Industrie 3.0

- Automatiserung
- Computer und Elektronik

Beginn 1970-er Jahre

Industrie 4.0

- Cyber-physische Systeme
- Internet der Dinge
- Netzwerke

Soziale Arbeit 4.0

heute

Quelle: TCW Transfer-Centrum für Produktions-Logistik und Technologie-Management GmbH @Co.KG. (o. D.). *Industrie 4.0* [Illustration]. TCW-Kompetenzenzentrum Industrie 4.0. https://www.tcw.de/unternehmen/sonstiges/kompetenzzentrum-industrie-40-868

... eindrückliche Fakten / Prognosen

- Bis **2030** werden **2 Milliarden** Arbeitsplätze oder etwa die **Hälfte** aller **Arbeitsplätze** auf der Welt aufgrund des technologischen Fortschritts verschwinden. Es werden aber auch ganz **neue Berufe** entstehen.

- Auf **Twitter** werden pro Jahr mehr Wörter geschrieben als alle jemals **gedruckten Bücher** enthalten.

- Bis **2030** werden **10 Prozent** der grössten Unternehmen in den USA **virtuelle Unternehmen** sein (weniger als 10 % ihrer Mitarbeitenden werden zu einem bestimmten Zeitpunkt in einem Büro sein).

Quelle: Parato und edux. (2022, Januar). *Whitepaper Digitale Transformation für KMU.* Parato - Digitalisierungs-Blog für KMU. Abgerufen am 13. Februar 2022, von https://www.parato.ch/digitalisieren-beispiele

… kein nice to have, sondern ein dringliches must have

Nachhaltigkeit

papierarm/papierlos, weniger Personenverkehr, weniger Transportbedarf, intelligente Steuerungen (Sensoren), energieeffizienter
usw.

Ressourcen

Prozesse beschleunigen, weniger manuelle Eingriffe, mehr Automatisationen, intelligente Formulare, Synergien durch Datenschnittstellen , usw.

Attraktivität

Anwerben von jungen Talenten, moderne Verwaltung als Magnet für Wirtschaft und Unternehmertum, internationale Wettbewerbsfähigkeit, Transparenz und Vertrauen

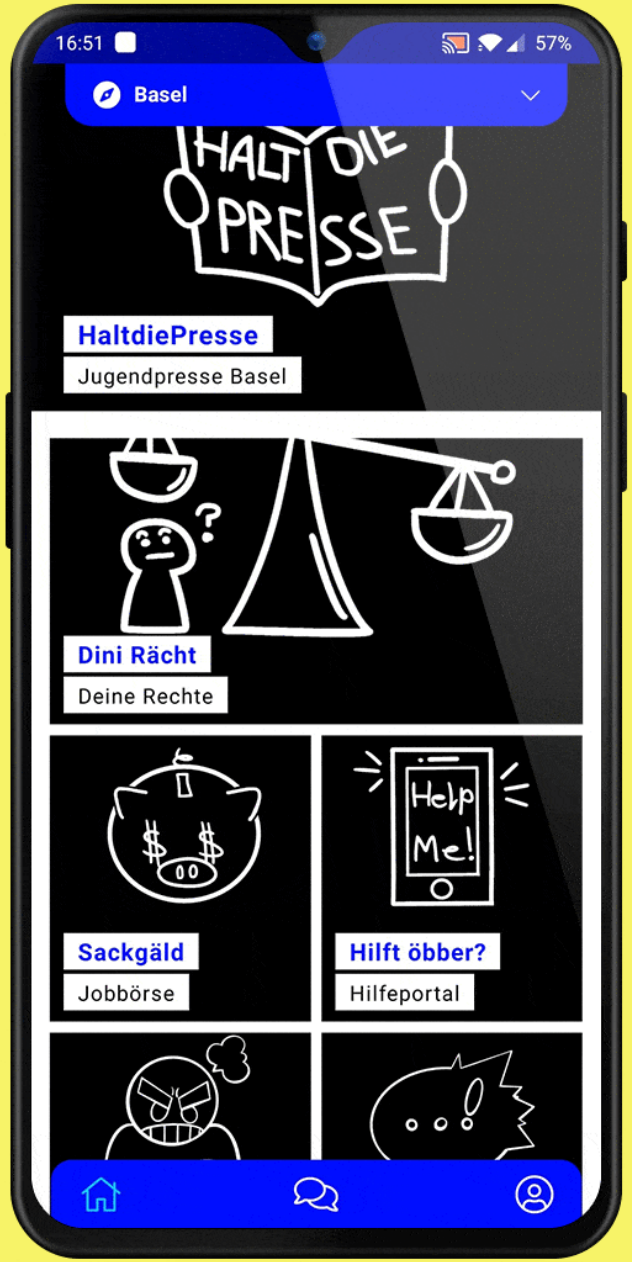
DAtA Governance

Vertrauen in hoheitliche Datenqualität, Open Data, Datawarehouse, Zusammenführen von internen und externen Kennzahlen, Datasecurity, Dataprotection

… ein Booster für die Kommunen

- Digitalisierungsschub nutzen und neue Arbeitsmodelle fördern
- Weiterentwicklung der Verwaltungspraxis im digitalen Zeitalter vorantreiben

Zum Interagieren auf Bilder doppelklicken



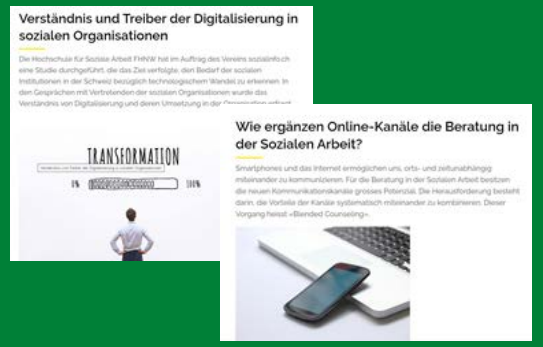
… da tut sich was

Digitale Transformation in der sozialen Arbeit

07

sozialinfo.ch

Digitale Transformation Aktiv gestalten



Fachhochschule Nordwestschweiz

HSLU Hochschule Luzern

"… um sich den Herausforderungen der digitalen Transformaton in adäquater Weise stellen zu können."

"Soziale Arbeit 4.0 - Wie wir die Digitalsierung für unsere profession nutzen"

"sprich mit mir, ich ein Avatar" - "…Folge der digitalen Tansformation, die auch vor dem berufsfeld der sozialen arbeit nicht halt gemacht hat"

BEISPIELE

Die Digitalisierung wirkt sich auf verschiedenen Ebenen der Sozialen Arbeit aus

01 veränderte Lebenswelt der Klient:innen

02 Anpassung der Infrastruktur und Kultur von Organisationen

03 Erweiterung Methodischer und digitaler Kompetenzen der Fachpersonen

04 Neue Forschungsfragen

05 Erwartungen aus Gesellschaft

06 Anforderungen an Datenschutz und -Sicherheit

Events4all
Barrierfreie Veranstaltungen auch Online

USE CASE 1
veränderte Lebenswelt der Klient:innen

Events4all

Bedürfnis digitaler Teilhabe von älteren Menschen und Menschen mit Behinderungen ["Barrierefreie" Veranstaltungen]

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken

pocketm8
Eine Kollaborations-App für Klient*innen

USE CASE 2

Anpassung der Infrastruktur und Kultur von Organisationen

Pocketm8

Vereinfachung der Fallarbeit durch die Integration des Smartphones. Erhöhung des Integrationserfolgs dank hybrider Beziehungsarbeit und spielerischen Anreizen.

X-plikator5000
Mit Videos Sprachbarrieren abbauen

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken

USE CASE 3

Erweiterung Methodischer und digitaler Kompetenzen der Fachpersonen

X-plikator5000

Mit Erklärvideos Sprachbarrieren abbauen. Das Amt für Migration und Integration des Kantons Aargau vermittelt im Bereich Asyl und Rückkehr wichtige Informationen mittels Videos in 16 verschiedenen Sprachen.

Das digitale Orakel
Exploration eines neuen Ansatzes zur Entscheidfindung im Kindesschutz

Mit Video: https://www.zhaw.ch/de/sozialearbeit/news-liste/news-detail/event-news/warum-algorithmen-die-prognosen-im-kindesschutz-sicherer-machen-koennen/

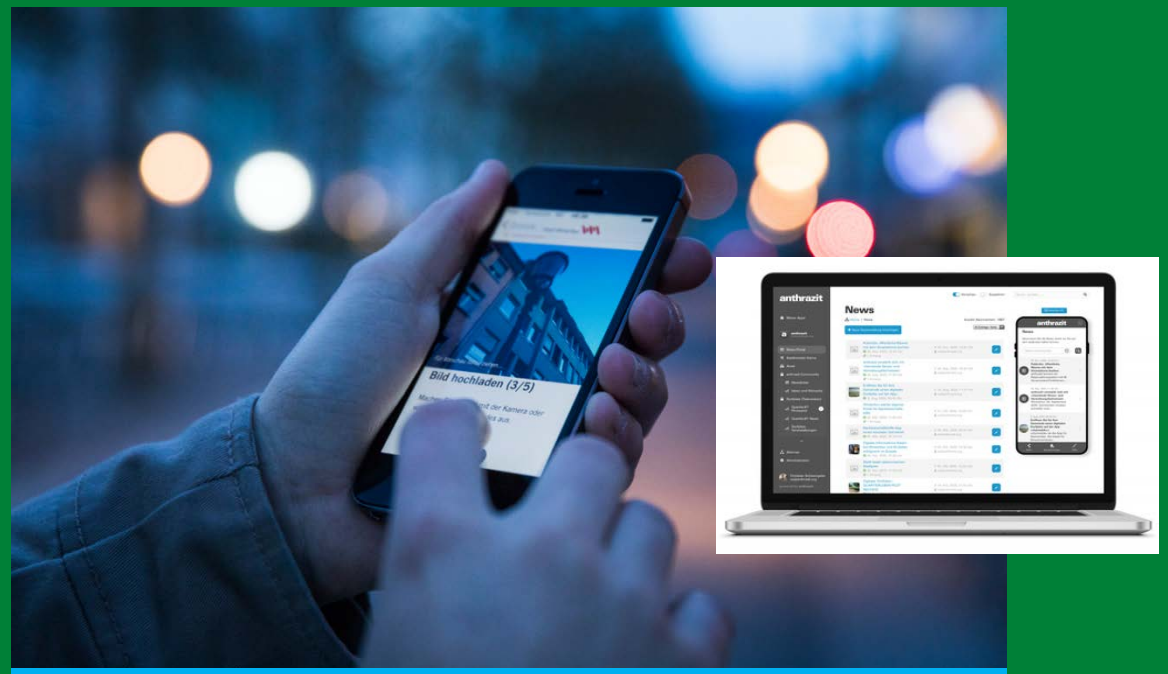
USE CASE 4

Neue Forschungsfragen

Digitale Ethik in der Sozialen Arbeit

Beispiel prädiktive Chancenmodellierung im Kindesschutz (laufendes Projekt an der ZHAW)

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken



Citymobile von anthrazit

Zum Interagieren auf Bilder doppelklicken

SNETZ.ch KomKoo für Fachleute sozialer Berufe

SNETZ.CH: Inspirieren, Verbinden, Engagieren

USE CASE 5

Erwartungen aus der Gesellschaft

Interoperabilität

- von Angeboten
  - Customer journey
- von Systemen/Techniken
  - Kompatibilität/Konnektivität
- von Organisationen/Fachpersonen
  - "connect and share"

Datenschutz in öffentlichen Organen

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken

USE CASE 6

Anforderungen an Datenschutz und -Sicherheit

Hohe Anforderungen an besonders schützenswerte Daten

Awareness der User sicherstellen

Datenschutzassessments

Penetration Tests

… und die Reise geht noch (viel) weiter…

Training the Caseworker of the Future

Wie das Smartphone in Zukunft abgelöst wird (Video Bayrischer Rundfunk) vom 15.12.2021

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken

WANDEL

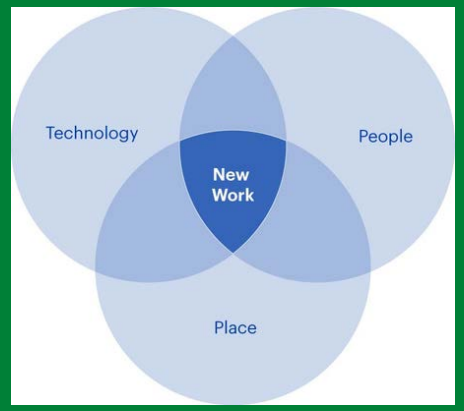
Die etwas andere Arbeitswelt

Arbeitssituation 4.0

- Abgrenzung (Work Life Balance -> Work Domain Balance; Digital Detox)
- mehr mentale Arbeit im digitalen Zeitalter
- Veränderungsdruck
- lebenslanges Lernen
- hohe Effizienz
- ständige Erreichbarkeit
- Wirtschaftlichkeit vs. Arbeitsplatzsicherheit
- digitale Gräben...

Arbeitnehmer 4.0

- Liquid Youth
- innovativ und ent-führt
- Kommunikation
- Kollaboration
- Kreativität
- Kritisches Denken
- + digitale Kompetenzen
  - fachlich
  - sozial
  - persönlich
- ...



Arbeitgeber 4.0

- Liquid Leadership
- agiles Projektmanagement
- weniger klassische Organisationsstrukturen
- gute IT Infrastruktur und digitale Kollaborationstools
- Remote Work/Home Office
- Coworking
- Teilzeit-/Sharingmodelle
- ...

Genner, S. (2019). Kompetenzen und Grundwerte im digitalen Zeitalter. EKKJ. https://sarah.genner.cc/uploads/5/1/4/1/51412037/kompetenzen_im_digitalen_zeitalter_-_genner.pdf

Führungsverständnis 4.0

Liquid Leadership

Reflexion

Empathie

Coaching

Austausch

Digital Mindset

Ent-Führung

Digitale Transformation - “Bestäubungen" aus der Praxis

Commitment

Die GL im Interview
Digitalstrategie
Jahresziele

Ressourcen

- Projektbudget
- 10-20% für Change Agents / Scouts

Kompetenzen

- Prototyping
- Projekterfahrung als Product Owner

Kommunikation

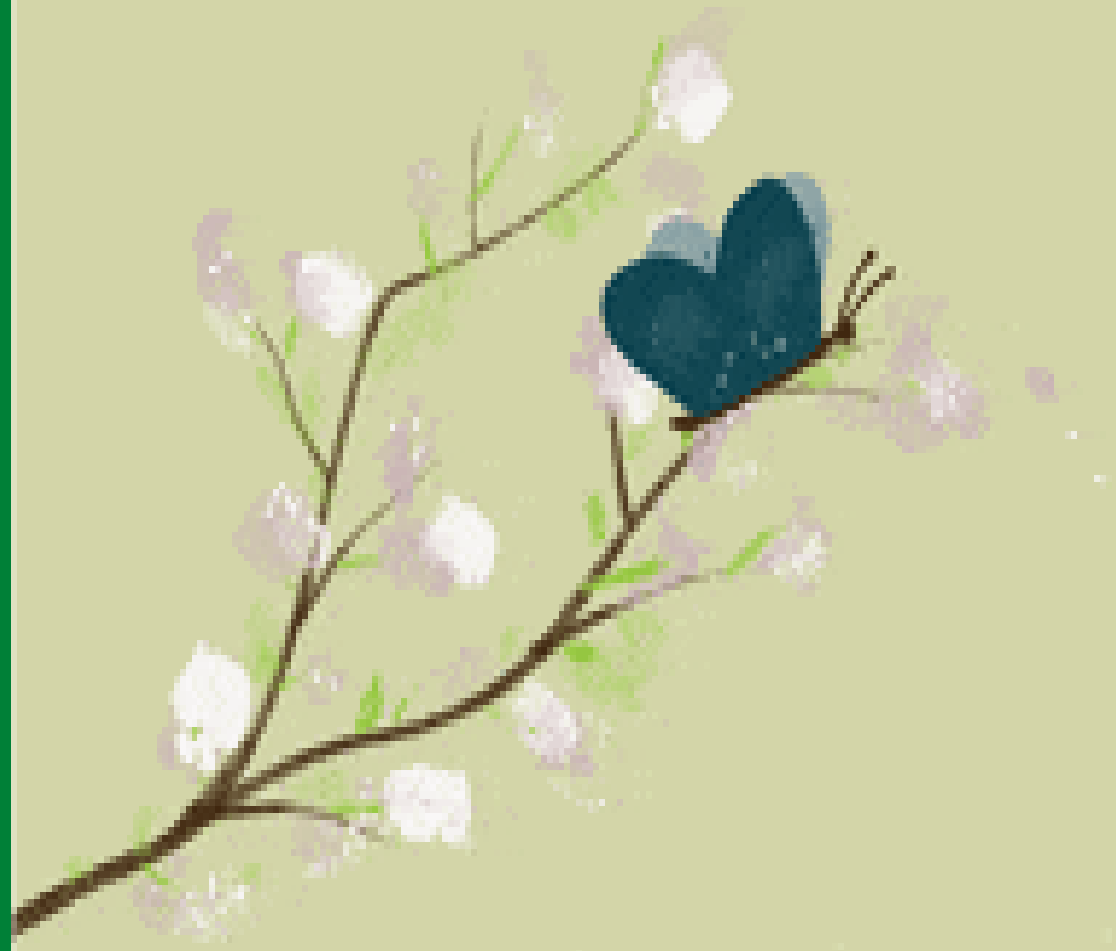
- Aufbau von Wikis mit FAV
- leicht verständlich und verdaubar

Infrastruktur

- Laptop und Remote
- Lab
- Smartphones

Liquid Mindset

- Scrum, Kanban
- Themen-/Productowner
- Führungskulturentw.
- Surveys (Partizipation)
- Insights
- Interviews / Shadowing
- Hackathon



Soziale Arbeit 4.0: kritische Erfolgsfaktoren

- Technologie (Hardware & Tools)
- klassische arbeitsmodelle (No WDB)
- Kultur (Mindset)
- Wenig Vernetzung (Silos)
- Projekt Methoden (Nicht AGIL)
- Fehlende partizipation der Zielgruppen (No UX Design)
- Top down entscheide (Hierarchie)
- wenig pioniergeist (No Inno-Support)
- Fehlende Ressourcen (Hamster)
- Führungsverständnis (nicht 4.0)

Soziale Arbeit 4.0

“Just when the caterpillar thought the world was over, it became a butterfly.”

Chuang-tzu, chinesischer Philosoph und Dichter

Gute Reise (in die Zukunft)
oder besser: Guten Flug!

Podiumsdiskussion

Stéphane Beuchat, AvenirSocial

Anja Buis, Stadt Uster

Amanda Ioset, ARTIAS

Emilie Rosenstein, HETSL

Moderation:

Markus Kaufmann, Geschäftsführer SKOS

Tagungsfazit und Schlusswort

Corinne Hutmacher-Perret
Leiterin Fachbereich Grundlagen,
Fachbereich Recht und Beratung, SKOS

Christoph Eymann
Präsident SKOS

SKOS CSIAS COSAS
Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
Conférence suisse des institutions d'action sociale
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale
Conferenza svizra da l'agid sozial

ARTIAS

Schweizerische Vereinigung für Sozialpolitik (SVSP)
Association Suisse de Politique Sociale (ASPS)
Associazione Svizzera per la Politica Sociale (ASPS)

SAVE THE DATE
Bieler Tagung 2023

Donnerstag, 30. März 2023

SKOS CSIAS COSAS
Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
Conférence suisse des institutions d'action sociale
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale
Conferenza svizra da l'agid sozial

ARTIAS

Schweizerische Vereinigung für Sozialpolitik (SVSP)
Association Suisse de Politique Sociale (ASPS)
Associazione Svizzera per la Politica Sociale (ASPS)

Vielen Dank für die Abgabe
Ihres Kopfhörers und Ihres Namensschildes am Ausgang.

Gute Heimreise!

Bieler Tagung, 31. März 2022, Kongresshaus Biel