

« La participation des bénéficiaires de l'aide sociale » - Projet Artias

Journée de Bienne de la CSIAS, Atelier 4

Bienne, 31.03.2022

Arlinda Kërçeli (participante au projet)

Amanda Ioset (secrétaire générale de l'Artias)

Caroline Reynaud et Sophie Guerry (HETS-FR)

Programme de l'atelier

1. Présentation du projet Artias
2. Points de vue d'une participante
3. Quelques résultats de l'évaluation scientifique du projet
4. Présentation du projet «Gemeinsam/Ensemble»
5. Discussion

Programme de l'atelier

- 1. Présentation du projet Artias**
2. Points de vue d'une participante
3. Quelques résultats de l'évaluation scientifique du projet
4. Présentation du projet «Gemeinsam/Ensemble»
5. Discussion

Présentation du projet Artias

1. Mise en place d'un comité de pilotage (Copil) en 2018, réunissant notamment des responsables de services sociaux prêts à recruter des participant-e-s
2. Dès le départ, suivi scientifique par Caroline Reynaud et Sophie Guerry
3. Une soixantaine de bénéficiaires participent au projet, répartis en 4 groupes intercantonaux

Présentation du projet Artias

Organisation de la journée d'automne en novembre 2019

Acteurs de nos vies

Construire demain et rendre

l'impossible possible

Présentation du projet Artias

1. 2020: un groupe d'une dizaine de participant-e-s travaille sur une synthèse des propositions contenues dans les quatre rapports.
2. Un groupe de responsables de services sociaux a travaillé sur la base des propositions élaborées par les participant-e-s.

Présentation du projet Artias

«Acteurs de nos vies»: un site internet dédié au projet:

www.artias-participation.ch

Programme de l'atelier

1. Présentation du projet Artias
- 2. Points de vue d'une participante**
3. Quelques résultats de l'évaluation scientifique du projet
4. Présentation du projet «Gemeinsam/Ensemble»
5. Discussion

Programme de l'atelier

1. Présentation du projet Artias
2. Points de vue d'une participante
3. **Quelques résultats de l'évaluation scientifique du projet**
4. Présentation du projet «Gemeinsam/Ensemble»
5. Discussion

Principaux résultats – effets du projet

POINTS FORTS

- Importance des effets positifs sur les participant-e-s (levier de reconnaissance sociale)

Principaux résultats – effets du projet

Importance des **effets positifs individuels** sur les participant-e-s, au niveau:

- identitaire
- santé psychique
- vie sociale
- nouvelles compétences/connaissances
- modification relation AS/représentations aide sociale

Mais peu d'effets sur la situation économique

Principaux résultats – effets du projet

POINTS FORTS

- Importance des effets positifs sur les participant-e-s (levier de reconnaissance sociale)
- Force de la dimension collective
- Faisabilité et intérêts des démarches participatives démontrés

LIMITES

- Encore peu d'effets concrets sur les autres niveaux
- Attentes non comblées et doutes sur la concrétisation de tels effets

Résultats de l'évaluation: effets du projets

Encore peu d'impacts concrets sur les **pratiques des AS** ou **l'organisation des services**

- Réflexions sur la pratique
- Sensibilisation à la réalité des bénéficiaires
- Evolution des représentations
- Prise de conscience des différences entre cantons/communes

Résultats de l'évaluation: effets du projets

Encore que peu de changements concrets au niveau des **politiques sociales**

- Évolution de l'image des bénéficiaires
- Prise de conscience des difficultés
- Confirmer ou consolider des constats déjà présents
- Promotion de l'approche participative

Début 2018 (première séance du Copil)

PROJET ARTIAS

Janvier 2021

T1

Novembre 2018 TRAVAIL DES GROUPES

Juin 2019

Eté 2020 Elaboration de la synthèse

Novembre 2019: Journée d'automne

T2

T3

TEMPS 1*avant le début du travail de groupe*

- 15 entretiens individuels menés avec les **futur-e-s participant-e-s**

TEMPS 2*tout au long du projet*

- Présence aux **12 séances du Copil** (observation, documentation et analyse du contenu des échanges)
- Recueil et analyse de l'ensemble des **documents produits au cours du projet** (charte, courrier d'information, mandat des équipes d'animation etc.)

TEMPS 3*après la fin du travail de groupes et de la 1^{ère} communication (Journée d'automne)*

- 9 entretiens ind. avec des **participant-e-s ayant terminé**
- 6 entretiens ind. avec des **participant-e-s ayant abandonné**
- 8 entretiens ind. avec des **AS ayant suivi un-e participant-e**
- Analyse des contenus des **4 rapports des groupes** et des **4 rapport des équipes d'animation**
- Questionnaire écrit adressé à la **responsable du projet**
- 4 entretiens ind. avec des **représentant-e-s des autorités ayant été impliqué-e-s**

Pour aller plus loin...

A disposition sur **le site de l'Artias** www.artias.ch
(onglet «Activités») :

- synthèse du travail des groupes
- rapport complet de l'évaluation scientifique

N'hésitez pas à nous contacter:

sophie.guerry@hefr.ch

caroline.reynaud@hefr.ch

amanda.ioset@artias.ch