



Transformation numérique

Défis & perspectives

Journée nationale de Bienne 2022

Centre de compétences Numérisation & Travail social

Christine Mühlebach

MSc HSLU/HES ZH en Travail social

Geschäftsstelle sozialinfo.ch

Schwarztorstrasse 26 · 3007 Bern · Tel. +41 31 380 83 10 · geschaeftsstelle@sozialinfo.ch · www.sozialinfo.ch



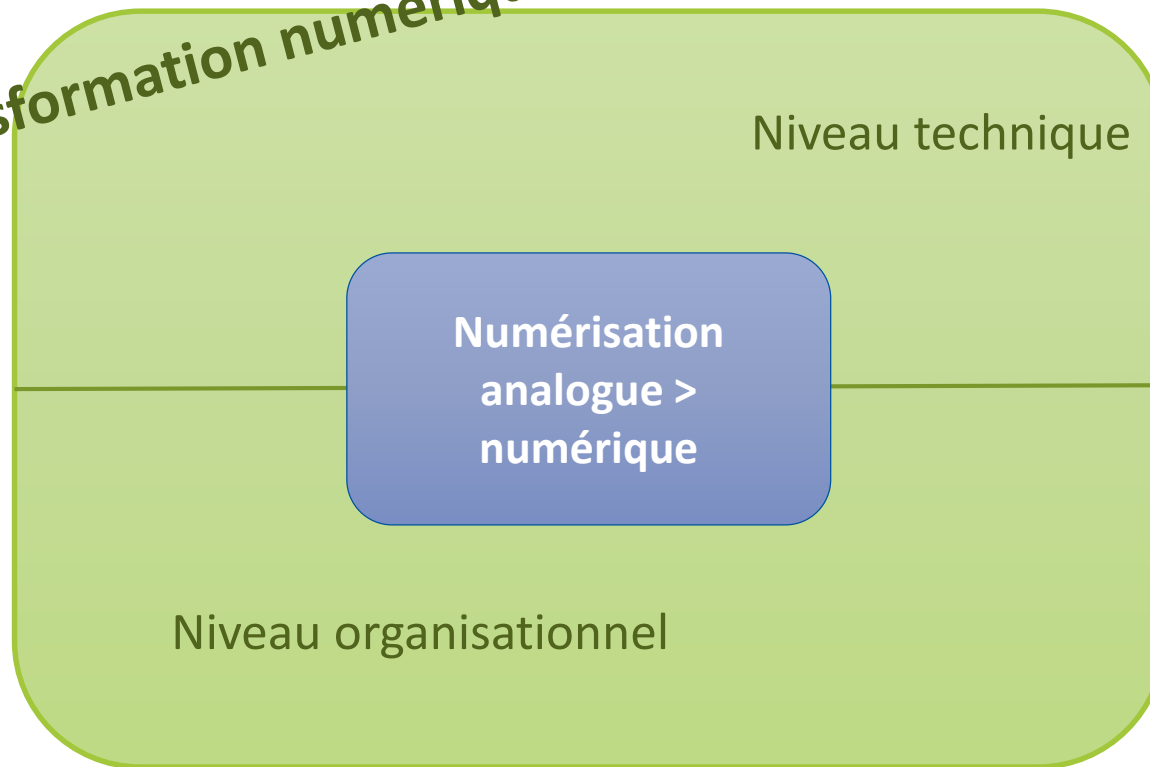
Déroulement

- **Partie 1 : input**
 - Catégorisation de la transformation numérique
 - Contexte & conditions-cadres
 - Modèle d'analyse (DigitalCheck)
 - Principes & recommandations (y.c. Cov19)
- **Partie 2 : atelier & discussion**

Catégorisation : de quoi parlons-nous ?



Transformation numérique

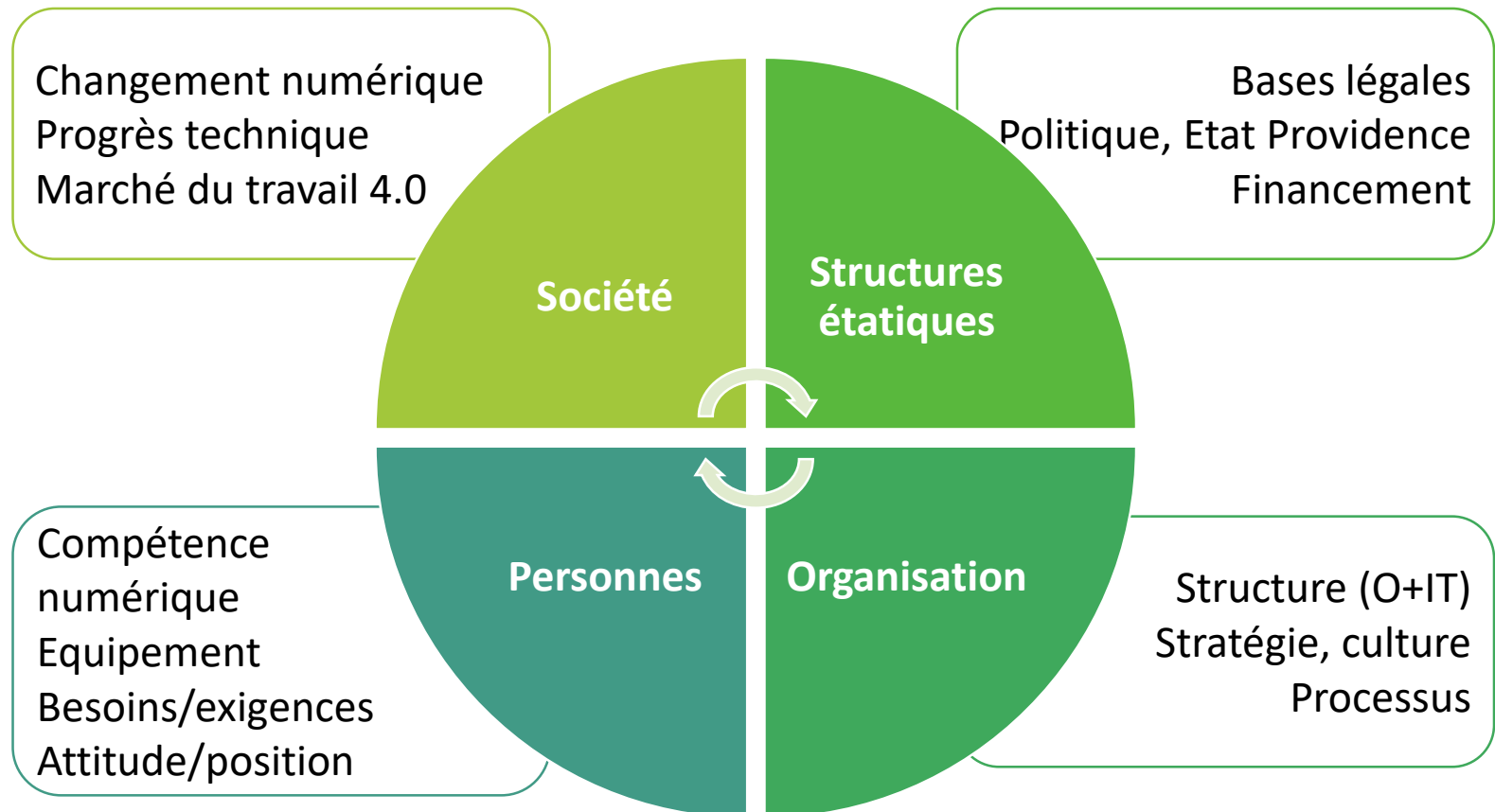


non
standardisable

standardisable

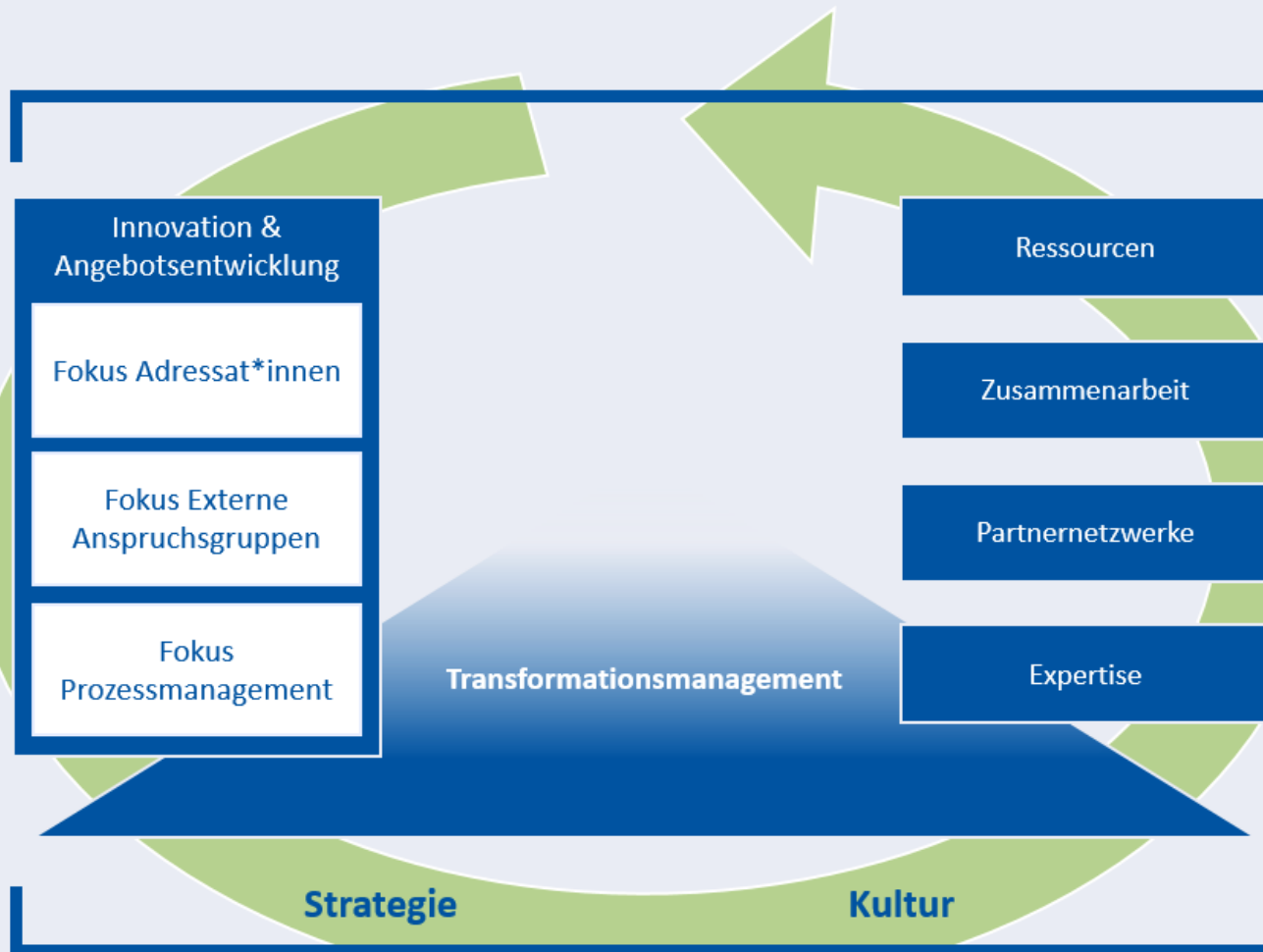


Contexte & conditions cadres





Modèle de la transformation numérique





Principes & recommandations

- Un retard à combler ?... en excellente compagnie
- Faisabilité technique versus sens de la démarche
- Même les petits pas mènent au succès
- Vérifier les coopérations
- IT <> SS : mettre à profit les propres forces

Pandémie Cov19 : et maintenant ?



- Agir sous la contrainte : déficiences & lacunes
- Réflexion et bilan de l'évolution
- Décision et prochaines étapes



Atelier : expériences, opinions, opportunités, risques...

- **Thèmes principaux :**
 - Conditions-cadres (politique, administration, financement)
 - Fourniture de prestations (SS>clientèle)
 - Organisation et collaborateurs (y.c. direction)
 - Informatique (infrastructure, support...)
- **Groupe de discussion (à deux, 5 min.):**
Échange sur « Qu'est-ce qui est favorable ou défavorable / important ou non pour la transformation numérique au sein de mon service social ? »
- **Collection de post-its :**
Mots-clés > post-its > flipchart
- **Clôture :** discussion



Contact

Direction Sozialinfo.ch

Schwarztorstrasse 26
3007 Berne

Christine Mühlebach

MSc HSLU/HES ZH en Travail social
Gestion des produits de numérisation

E-mail: christine.muehlebach@sozialinfo.ch

Tél : +41 78 404 75 32 (direkt)

LinkedIn: [profil personnel](#)

<https://www.sozialinfo.ch/digitalisierung>

