



# Digitale Transformation

## Herausforderungen & Perspektiven

Nationale Tagung Biel 2022

Kompetenzzentrum Digitalisierung & Soziale Arbeit

**Christine Mühlebach**

MSc HSLU/FHZ in Sozialer Arbeit

---

**Geschäftsstelle sozialinfo.ch**

Schwarztorstrasse 26 · 3007 Bern · Tel. +41 31 380 83 10 · [geschaeftsstelle@sozialinfo.ch](mailto:geschaeftsstelle@sozialinfo.ch) · [www.sozialinfo.ch](http://www.sozialinfo.ch)



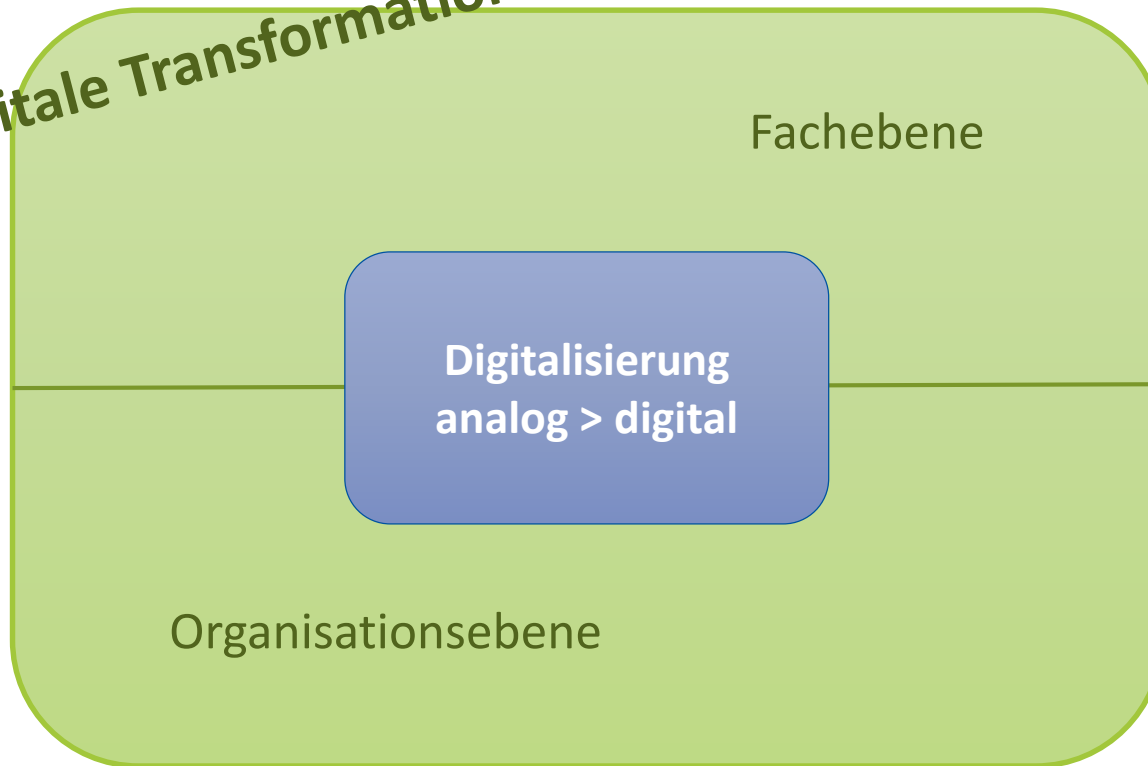
# Ablauf

- Teil 1: Input
  - Einordnung digitale Transformation
  - Kontext & Rahmenbedingungen
  - Analysemodell (DigitalCheck)
  - Grundsätze & Empfehlungen (inkl. Cov19)
- Teil 2: Workshop & Diskussion



# Einordnung: Wovon sprechen wir?

**Digitale Transformation**

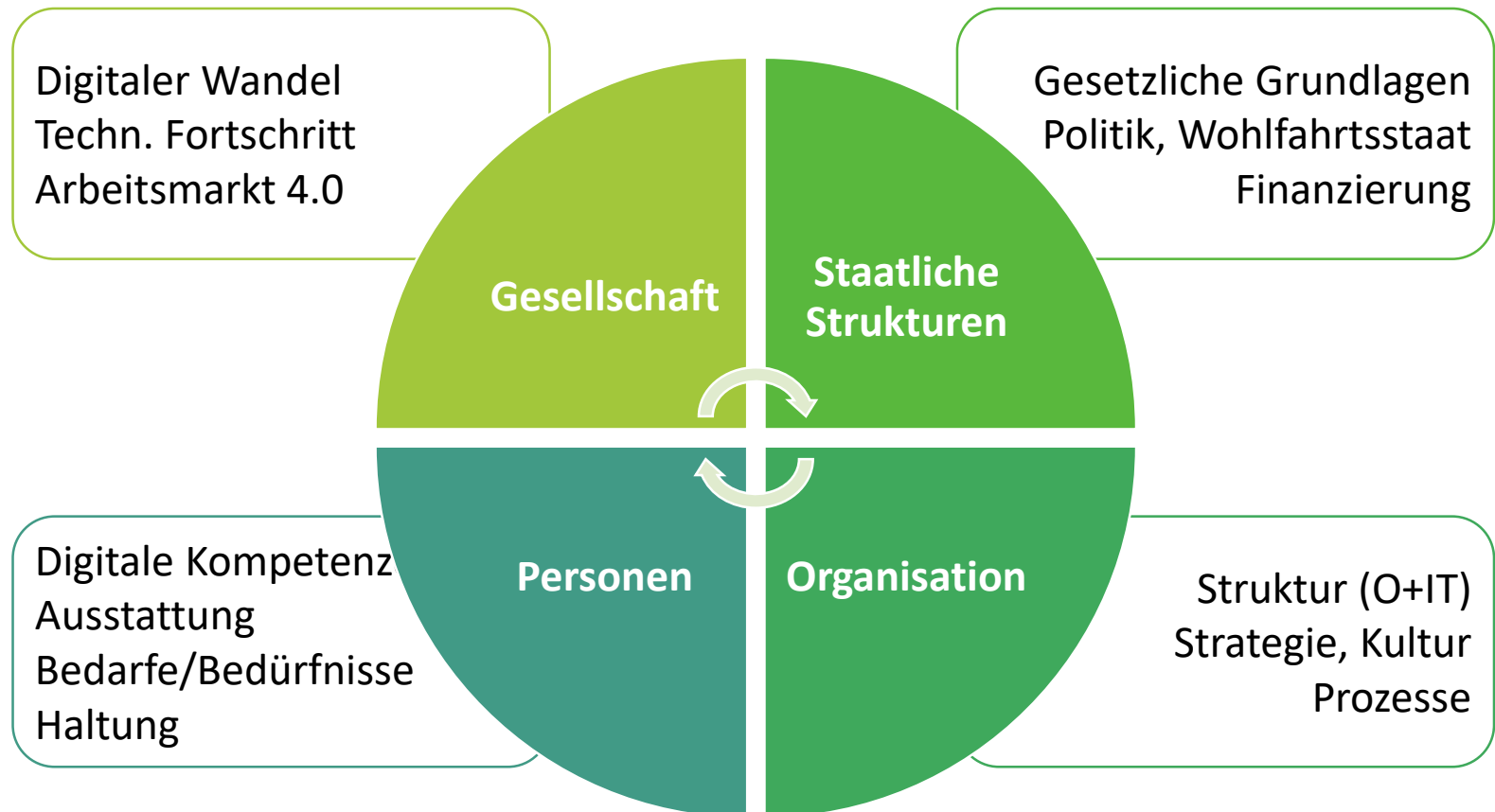


nicht  
standardisierbar

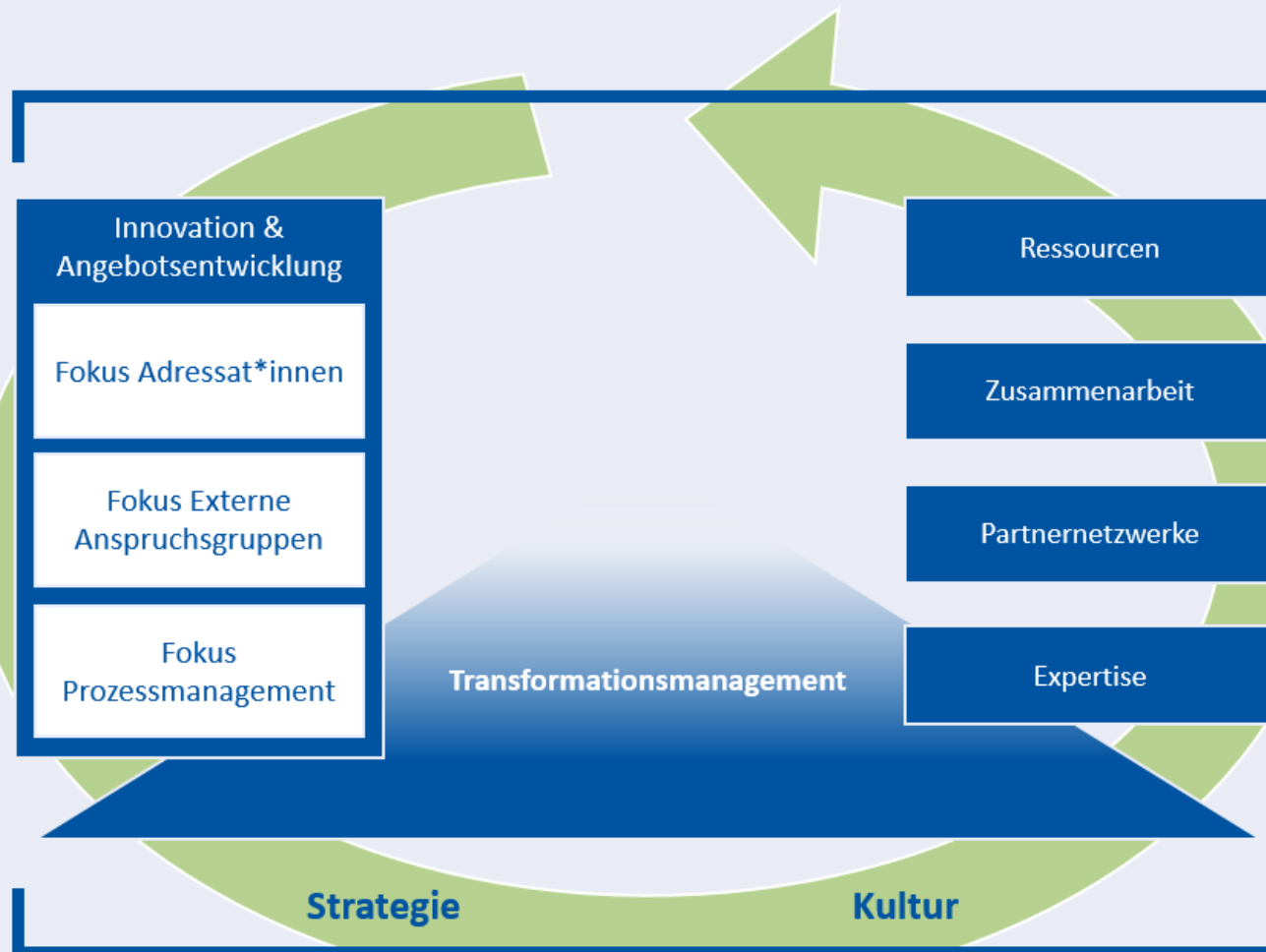
standardisierbar



# Kontext & Rahmenbedingungen



# Modell zur digitalen Transformation





# Grundsätze & Empfehlungen

- Rückstand? ...in bester Gesellschaft
- Technische Machbarkeit vs. Sinnhaftigkeit
- Auch kleinere Schritte führen zum Erfolg
- Kooperationen prüfen
- IT <> SD: eigene Stärken einbringen



# Cov19-Pandemie: Und jetzt?

- Handeln unter Zugzwang: Mängel & Lücken
- Reflexion und Aufarbeitung der Entwicklung
- Entscheidung und nächste Schritte



# Workshop: Erfahrungen, Meinungen, Chancen, Risiken...

- **Hauptthemen:**
  - Rahmenbedingungen (Politik, Verwaltung, Finanzierung)
  - Leistungserbringung (SD>Klientel)
  - Organisation und Mitarbeitende (inkl. Leitung)
  - Informatik (Infrastruktur, Support...)
- **Murmelgruppe (zu Zweit, 5 min.):**  
Austausch zu «Was ist für die digitale Transformation in meinem Sozialdienst förderlich oder hinderlich / wichtig oder unwichtig
- **Post-it Sammlung:**  
Stichworte > Post-its > Flipchart
- **Abschluss:** Diskussion





# Kontakt

<https://www.sozialinfo.ch/digitalisierung>

## Geschäftsstelle Sozialinfo.ch

Schwarztorstrasse 26  
3007 Bern

## Christine Mühlebach

MSc HSLU/FHZ in Sozialer Arbeit  
Produktmanagement Digitalisierung

Email: [christine.muehlebach@sozialinfo.ch](mailto:christine.muehlebach@sozialinfo.ch)

Telefon: +41 78 404 75 32 (direkt)

LinkedIn: [persönliches Profil](#)

