Soziale Arbeit 4.0 wohin geht die Reise?

SKOS Bieler Tagung 31. März 2022 Anja Buis, Co-Leitung Soziales Uster



... zu mir

- seit 2022 Co Leitung Abt.
 Soziales Stadt Uster
- 9 Jahre Leiterin BBD Stadt Winterthur
- 4 Jahre Mitglied Smart City Innovationsteam
- Seit 3 Jahren
 Geschäftsführerin buisness
 gmbh
- Juristin mit Anwaltspatent und Executive MBA Digitale Transformation



UMFELD



Industrie 1.0

- Mechanisierung
- Dampfkraft
- Webstuhl



Industrie 2.0

- Massenproduktion
- Fließband
- Elektroenergie



Industrie 3.0

- Automatiserung
- Computer und Elektronik



Industrie 4.0

- Cyber-physische Systeme
- Internet der Dinge
- Netzwerke

Soziale Arbeit 4.0

Ende 18. Jahrhundert

Beginn 19. Jahrhundert

Beginn 1970-er Jahre

heute

... eindrückliche Fakten / Prognosen



Bis 2030 werden 2 Milliarden Arbeitsplätze oder etwa die Hälfte aller Arbeitsplätze auf der Welt aufgrund des technologischen Fortschritts verschwinden. Es werden aber auch ganz neue Berufe entstehen.



Auf Twitter werden pro Jahr mehr Wörter geschrieben als alle jemals gedruckten Bücher enthalten.



➤ Bis **2030** werden **10 Prozent** der grössten Unternehmen in den USA **virtuelle Unternehmen** sein (weniger als 10 % ihrer Mitarbeitenden werden zu einem bestimmten Zeitpunkt in einem Büro sein).

... kein nice to have, sondern ein dringliches must have





Nachhaltigkeit

papierarm/papierlos, weniger Personenverkehr, weniger Transportbedarf, intelligente Steuerungen (Sensoren), energieeffizienter usw.

Ressourcen

Prozesse beschleunigen, weniger manuelle Eingriffe, mehr Automatisationen, intelligente Formulare, Synergien durch Datenschnittstellen, usw.



Attraktivität

Anwerben von jungen Talenten, moderne Verwaltung als Magnet für Wirtschaft und Unternehmertum, internationale Wettbewerbsfähigkeit, Transparenz und Vertrauen



DAtA Governance

Vertrauen in hoheitliche
Datenqualität, Open Data,
Datawarehouse, Zusammenführen
von internen und externen
Kennzahlen, Datasecurity,
Dataprotection

... ein Booster für die Kommunen

- Digitalisierungsschub nutzen und neue Arbeitsmodelle fördern
- Weiterentwicklung der Verwaltungspraxis im digitalen Zeitalter vorantreiben









... da tut sich was

Digitale
Transformation in
der sozialen
Arbeit

07



Digitale Transformation Aktiv gestalten







"... um sich den Herausforderun gen der digitalen Transformaton in adäquater Weise stellen zu können."



"Soziale Arbeit 4.0 -Wie wir die Digitalsierung für unsere profession nutzen"



"sprich mit mir, ich ein Avatar" - "...Folge der digitalen Tansformation, die auch vor dem berufsfeld der sozialen arbeit nicht halt gemacht hat"

BEISPIELE

Die Digitalisierung wirkt sich auf verschiedenen Ebenen der Sozialen Arbeit aus



veränderte
Lebenswelt der
Klient:innen

Anpassung der Infrastruktur und Kultur von Organisationen

Erweiterung
Methodischer
und digitaler
Kompetenzen der
Fachpersonen

Neue Forschungsfragen

Erwartungen aus Gesellschaft

05

Anforderungen of an Datenschutz und - Sicherheit



Events4all

Barrierfreie Veranstaltungen auch Online

USE CASE 1

veränderte Lebenswelt der Klient:innen

Events4all

Bedürfnis digitaler Teilhabe von älteren Menschen und Menschen mit Behinderungen ["Barrierefreie" Veranstaltungen]

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken



Zum Interagieren auf Bild doppelklicken

pocketm8

Eine Kollaborations-App für Klient*innen

USE CASE 2

Anpassung der Infrastruktur und Kultur von Organisationen

Pocketm8

Vereinfachung der Fallarbeit durch die Integration des Smartphones. Erhöhung des Integrationserfolgs dank hybrider Beziehungsarbeit und spielerischen Anreizen.



Zum Interagieren auf Bild doppelklicken

USE CASE 3

Erweiterung Methodischer und digitaler Kompetenzen der Fachpersonen

X-plikator5000

Mit Erklärvideos Sprachbarrieren abbauen. Das Amt für Migration und Integration des Kantons Aargau vermittelt im Bereich Asyl und Rückkehr wichtige Informationen mittels Videos in 16 verschiedenen Sprachen.



Das digitale Orakel

Exploration eines neuen Ansatzes zur Entscheidfindung im Kindesschutz

Mit Video: https://www.zhaw.ch/de/sozialearbeit/news-liste/news-detail/event-news/warum-algorithmen-die-prognosen-im-kindesschutz-sicherer-machen-koennen/

USE CASE 4

Neue Forschungsfragen

Digitale Ethik in der Sozialen Arbeit

Beispiel prädiktive Chancenmodellierung im Kindesschutz (laufendes Projekt an der ZHAW)

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken



Citymobile von anthrazit

Zum Interagieren auf Bilder doppelklicken

■ SNETZ.ch KomKoo für Fachleute sozialer Berufe

SNETZ.CH: Inspirieren, Verbinden, Engagieren

USE CASE 5

Erwartungen aus der Gesellschaft

Interoperabilität

- > von Angeboten
 - Customer journey
- von Systemen/Techniken
 - Kompatibilität/Konnektivität
- von Organisationen/Fachpersonen
 - "connect and share"



Datenschutz in öffentlichen Organen

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken



USE CASE 6

Anforderungen an Datenschutz und -Sicherheit

Hohe Anforderungen an besonders schützenswerte Daten

Awareness der User sicherstellen

Datenschutzassessments

Penetration Tests

... und die Reise geht noch (viel) weiter...





Training the Caseworker of the Future



Wie das Smartphone in Zukunft abgelöst wird (Video Bayrischer Rundfunk) vom 15.12.2021

Zum Interagieren auf Bild doppelklicken

WANDEL



Arbeitssituation 4.0

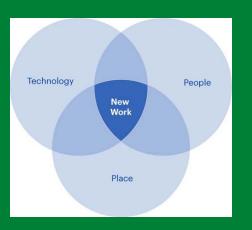
- Abgrenzung (Work Life Balance -> Work Domain Balance; Digital Detox)
- mehr mentale Arbeit im digitalen Zeitalter
- Veränderungsdruck
- lebenslanges Lernen
- hohe Effizienz
- ständige Erreichbarkeit
- Wirtschaftlichkeit vs.
 Arbeitsplatzsicherheit
- digitale Gräben...



Arbeitnehmer 4.0

- Liquid Youth
- innovativ und ent-führt
- Kommunikation
- Kollaboration
- Kreativität
- Kritisches Denken
- + digitale Kompetenzen
 - fachlich
 - sozial
 - persönlich

• ...



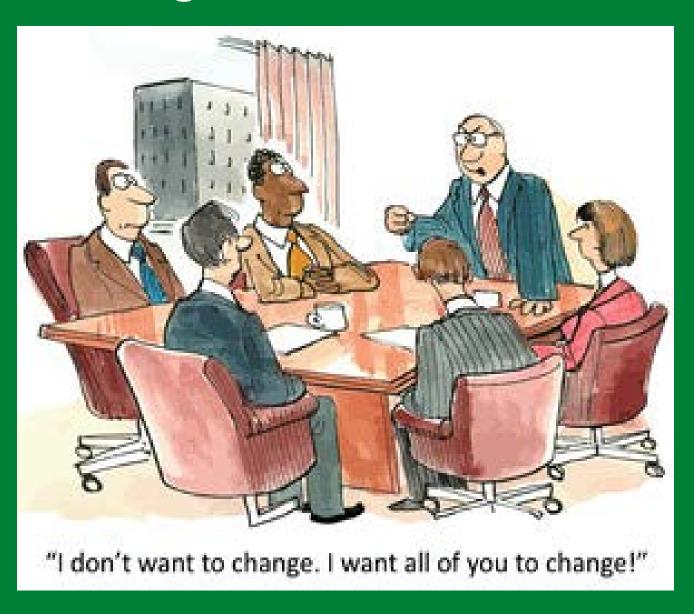
Arbeitgeber 4.0

- Liquid Leadership
- agiles Projektmanagement
- weniger klassischeOrganisationsstrukturen
- gute IT Infrastruktur und digitale Kollaborationstools
- Remote Work/Home Office
- Coworking
- Teilzeit-/Sharingmodelle
- ...

Die etwas andere Arbeitswelt

17

Führungsverständnis 4.0



Liquid

Leadership

Reflexion

Empathie

Coaching

Austausch

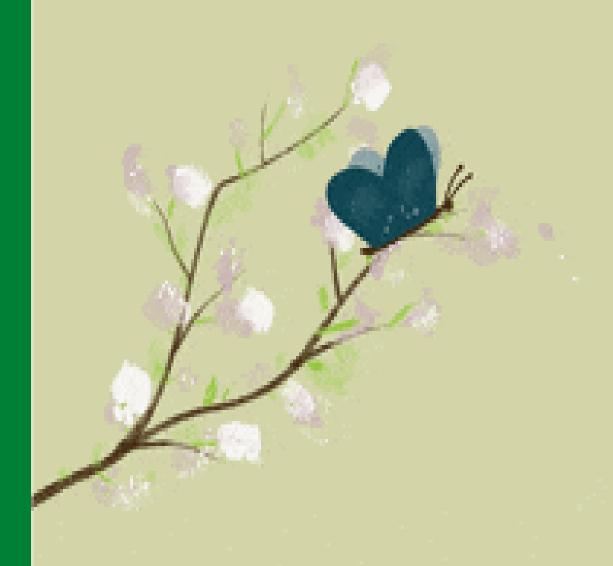
Digital Mindset

Ent-Führung

18

Digitale Transformation - "Bestäubungen" aus der Praxis

Commitment Die GL im Interview Digitalstrategie Jahresziele Ressourcen Projektbudget Kompetenzen • 10-20% für Change Prototyping Agents / Scouts Projekterfahrung als **Product Owner** Kommunikation • Aufbau von Wikis mit FAV • leicht verständlich Infrastruktur und verdaubar • Laptop und Remote Liquid Mindset • Lab • Smartphones • Scrum, Kanban • Themen-/Productowner • Führungskulturentw. Surveys (Partizipation) Insights • Interviews / Shadowing Hackathon



Soziale Arbeit 4.0: kritische Erfolgsfaktoren

- Technologie (Hardware & Tools)
- klassische arbeitsmodelle (No WDB)
- Kultur (Mindset)
- Wenig Vernetzung (Silos)
- Projekt Methoden (Nicht AGIL)
- Fehlende partizipation der Zielgruppen (No UX Design)
- Top down entscheide (Hierarchie)
- wenig pioniergeist (No Inno-Support)
- Fehlende Ressourcen (Hamster)
- Führungsverständnis (nicht 4.0)



Soziale Arbeit 4.0

"Just when the caterpillar thought the world was over, it became a butterfly."

Chuang-tzu, chinesischer Philosoph und Dichter

Gute Reise (in die Zukunft) oder besser: Guten Flug!

