SKOS CSIAS COSAS

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
Conférence suisse des institutions d'action sociale
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale
Conferenza svizra da l'agid sozial

JOURNÉE DE BIENNE
JEUDI, 31 MARS 2022

Perspectives d'avenir pour le travail social suite au Covid-19

Programme

09:30 **Ouverture des Journées d'étude** Ⓐ Ⓕ 🎧
Présidence CSIAS

09:35 **Bienvenue** Ⓐ 🎧
Erich Fehr, maire de la ville de Bienne

09:40 **Les politiques sociales à l'épreuve de la pandémie** Ⓕ 🎧
Emilie Rosenstein, professeure HETSL Lausanne,Serge Mimouni, directeur, Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève
Quelles leçons tirer pour consolider l'avenir des droits sociaux ? Quelles tendances se dessinent à moyen et long terme ? Présentation des résultats d'études conduites par une quarantaine de chercheur·es.

10:10 **Egalité des chances en matière de santé** Ⓐ 🎧
Karin Gasser & Marianne Jossen, co-responsables du GT Répercussions sociales, Taskforce Covid-19, Office fédéral de la santé publique OFSP
La pandémie a mis en exergue les disparités en matière d'égalité des chances dans le domaine de la santé. L'OFSP a initié de nouvelles formes de collaboration pour lutter contre ces inégalités.

10:40 Pause-café

11:00 **Ateliers: 1er tour**
Chaque atelier a lieu deux fois. Les participant-e-s ont donc la possibilité d'assister à deux ateliers.

12:00 Pause-déjeuner

13:15 **Ateliers: 2ème tour**

14:15 Changement

14:30 **Travail social 4.0 – où nous dirigeons-nous ?** Ⓐ 🎧
Anja Buis, co-directrice du Département des affaires sociales à Uster
La pandémie a mis au défi les méthodes de travail des services sociaux et l'auto-perception de l'administration. Ce processus de transformation peut modifier les conditions cadres de la culture de travail actuelle – obstacles et opportunités.

15:00 **Table ronde** Ⓐ Ⓕ 🎧
Animé par Markus Kaufmann avec des intervenant-e-s et des responsables des ateliers

15:45 **Conclusion de la Journée d'étude et mot de la fin** Ⓐ Ⓕ 🎧
Corinne Hutmacher-Perret, responsable du secteur études, CSIAS,
Christoph Eymann, Président CSIAS

16:00 Fin de l'événement

Ateliers

Chaque atelier est organisé deux fois. Les participantes et participants ont donc la possibilité d'assister à deux ateliers.

1 Ⓐ 🎧

IT & travail social : opportunités de collaboration

Christine Mühlebach, gestion des produits numériques, sozialinfo.ch

La numérisation ne change pas seulement le cadre de vie des client-e-s, mais aussi le travail spécialisé et de conduite dans les services sociaux. Un grand potentiel de création s'offre au travail social.

2 Ⓐ 🎧

Intégration et exclusion : conséquences de la perception de l'aide sociale pour les étrangers – Non-perception

Dr. iur. Alexander Suter, CSIAS, responsable secteur droit et conseil, Secrétaire général adjoint

Le système d'aide sociale s'oriente de plus en plus vers une politique migratoire directive et restrictive. L'atelier présente les développements et discutera des conséquences sur le travail des services sociaux. Il permettra également de rechercher des solutions aux problèmes associés.

3 Ⓐ

Déterminer la charge de travail dans l'aide sociale Un projet de la ZHAW et du bureau BASS en collaboration avec la CSIAS

Prof. Dr. Miryam Eser Davolio, ZHAW & Dominic Höglinger, Bureau BASS

Un outil de calcul adapté aux besoins et à la demande des services sociaux de petite et moyenne taille sera développé au cours des prochaines années. A cette fin, un projet a été déposé auprès d'Innosuisse auquel participeront vingt services sociaux de toute la Suisse. L'atelier présente l'état d'avancement du projet.

4 Ⓕ

La participation des bénéficiaires de l'aide sociale

Amanda Ioset, secrétaire générale, ARTIAS, Sophie Guerry & Caroline Reynaud, HES-SO/FR participant-e-s au projet & Emilie Clavel, assistante de projet Département des affaires sociales de la Ville de Bienne

La participation des bénéficiaires de l'aide sociale peut avoir de nombreux effets positifs. Leur implication permet de renforcer leur pouvoir d'agir et peut contribuer à améliorer l'efficacité des dispositifs. Le projet d'ARTIAS sera présenté, ainsi que l'évaluation qu'en ont fait deux chercheuses. Des bénéficiaires de l'aide sociale qui ont participé au projet reviendront sur leur expérience. « Ensemble/Gemeinsam », un projet participatif mis en œuvre par le service social de la Ville de Bienne sera présenté.

5 Ⓕ

Faciliter l'aide sociale à l'échelle locale

Karin Clerc, municipale de la cohésion sociale à Renens, maître d'enseignement, HETSL, Lausanne & Byron Allauca, président du collectif vaudois de soutien aux sans papiers

La crise du Covid a remis en question les fonctionnements habituels des acteurs sociaux à l'échelle locale. Pour faire face à l'urgence, des liens existants ont pu s'activer, des dispositifs ont pu se créer et permettre l'expression d'une solidarité, au-delà des rôles et procédures habituels. Quelle continuité donner à ces expériences, qui d'un côté a révélé l'importance des associations, expertes et réactives, et de l'autre, mis en lumière les failles du système de protection sociale ?

6 Ⓐ

L'avenir de l'aide sociale

Stéphane Beuchat, co-directeur et Annina Grob, co-directrice, AvenirSocial

L'association professionnelle esquisse l'avenir potentiel de l'aide sociale après la pandémie. Elle présentera des propositions, idées et visions pour la pratique future à l'échelle des institutions, de l'organisation et du personnel avant de les soumettre à la discussion.

Avec l'arrivée de la crise du coronavirus, l'aide sociale a dû revoir ses procédures et son travail quotidien en un temps record, réorganiser le conseil social et assurer l'existence de personnes touchées par la pauvreté, jusqu'alors invisibles. Du jour au lendemain, le système de sécurité sociale s'est retrouvé sous le feu des projecteurs. Après deux années truffées de défis, qui ont confronté la société à des questions totalement nouvelles, la Journée nationale offrira la possibilité d'explorer des approches innovantes en matière de politique sociale. Les expériences de ces derniers mois doivent permettre de repenser le travail au sein des services sociaux, et notamment de procéder à une intégration judicieuse du numérique dans le conseil social.

Frais de participation	Membres CSIAS: CHF 280.– / Non-membres: CHF 330.–
Langues	Allemand (A), français (F) et traduction simultanée
Lieu	Palais des Congrès, rue Centrale 60, 2505 Bienne https://www.ctsbiel-bienne.ch/events/angebot/kongresshaus/
Inscription	Jusqu'au 14 mars 2022 au moyen du bulletin d'inscription en ligne sur www.skos.ch/fr (rubrique « Manifestations »). En cas d'annulation après le 14 mars 2022, les frais de participation restent dus.

En coopération avec

Schweizerische Vereinigung für Sozialpolitik (SVSP)
Association Suisse de Politique Sociale (ASPS)
Associazione Svizzera per la Politica Sociale (ASPS)

ARTIAS