

Répondre à l'urgence à l'échelle locale. Les ressources informelles

Karine Clerc
Maître d'enseignement HETSL et Municipale
Byron Alauca, président CVSSP

La crise révélatrice

Organisations résilientes

Les failles de la protection sociale

Perspectives



Politique sociale en temps normal

Différents régimes, des assurances sociales par critères, sans vision d'ensemble

- Confédération, canton, communes (ce qui se décide ailleurs se vit et s'applique ici)
- Ayant droit, non-recours
- Des œuvres d'entraide pour compenser les lacunes du système social



Crise révélatrice

Au moment où tout s'est arrêté..

- Population sans protection sociale: pas d'identité administrative (droit au séjour et droits sociaux)
- Des emplois précaires (ménages, chantiers, économie domestique).
- Emergence de files d'attente devant des lieux assurant une distribution de nourriture.
- Les associations caritatives: fonds récoltés par leurs propres moyens et ceux de la chaîne du bonheur
- Création de dispositifs de fortune pour répartir au mieux les fonds à disposition





Organisations résilientes

Une vision confuse de ce qu'est devenu l'Etat social moderne, dont les organisations non gouvernementales ont dû pallier les déficiences durant la crise.

Böhnel, Drillig, Actualité sociale, février 22

- Ajustement de dernière minutes, pour faciliter les critères d'accès
- D'une réponse sociale à une réponse humanitaire
- Pour quelle population?





Crise révélatrice

Sans papiers, clandestin.e.s, sans statut légal.....

- Une population dont l'intégralité travaille
- Combien en Suisse?
- Leur apport économique
- Leur invisibilité
- Papyrus, initiatives cantonales, directives fédérales
- Cotisations sociales et impôts
- **Conditions** pour être régularisé



Sans papiers,
sans visage,
mais une identité!

Organisations résilientes

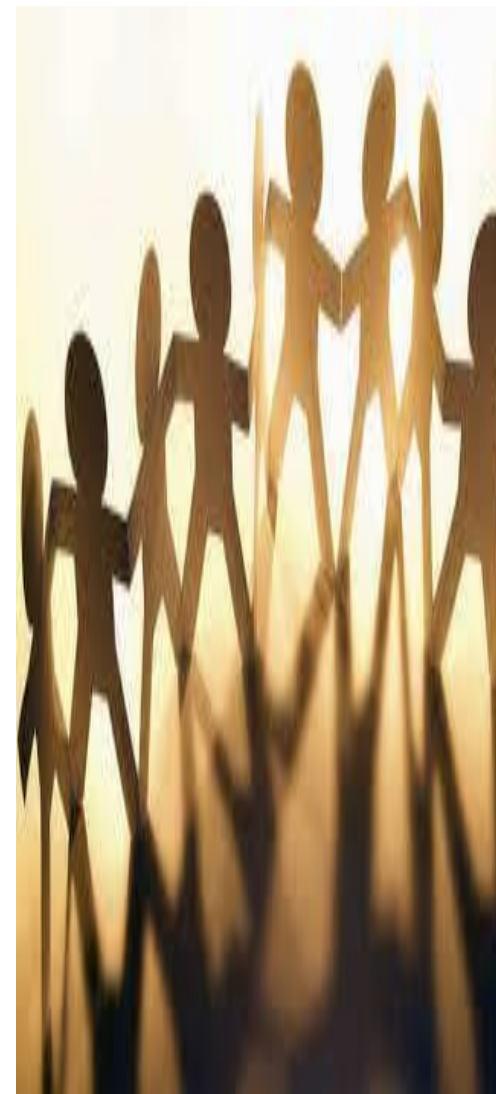
Actions locales

- Création d'une cantine solidaire
- Création d'une distribution d'argent
- Distributions de nourriture
- Organisation des scouts pour faire les courses des personnes âgées
- Un réseau de traducteur.trice.s pour accompagner les autres actions

Des organisation locales reposant sur des liens préexistant, ou créés sur le moment, pour répondre aux besoins:

- **Besoins élémentaires**
- **Sortir de l'isolement**
- **Se sentir utiles**

Facilité de l'organisation, créativité, adaptation aux besoins locaux



Organisations résilientes

- Création d'une cantine solidaire 7jours sur 7
La cantine s'est constituée en associations et propose toujours un repas par semaine





Organisations résilientes

Création d'un « service social »: la pastorale de rue, le collectif vaudois de soutien aux sans papiers, le service de la cohésion social de la commune. ensemble, ils obtiennent à deux reprises une somme de la chaîne du bonheur, pour un montant de 170'000.-

Les personnes venues à la permanence ont reçu «une aide unique, correspondant à un ou deux loyers (selon les arriérés et le risque de perdre leur logement) ou/et à des frais médicaux (arriérés d'assurance maladie, factures de médecin ou de médicaments). Dans certains cas, une aide était également attribuée pour des frais divers, pour les familles avec enfants en bas âge notamment. Dans tous les cas, des adresses de soutien social ont été données, ainsi qu'une orientation sommaire. »



Les failles de la protection sociale

Nombre de personnes aidées:

Deux bénéficiaires sur trois sont des femmes, entre 40 et 67 ans, la plus jeune 21 ans. Ces personnes viennent principalement de pays hispanophones, mais également du Brésil, du Portugal, de Turquie, d'Europe de l'Est ou d'un pays d'Afrique. En moyenne, ces personnes vivent en Suisse depuis 4 ans. La fourchette est cependant très large, puisqu'elle va de 1 mois à 25 ans.

rapport HETSL



Les failles de la protection sociale

La plupart des personnes sont venues en Suisse pour occuper un emploi. Mais beaucoup l'ont perdu subitement à cause de la pandémie de Covid-19, c'est notamment le cas de plusieurs femmes travaillant dans l'économie domestique. Ces personnes vivent souvent dans des logements précaires, parfois inadéquats, parfois également sous-loués à des prix prohibitifs.

.

Les failles de la protection sociale

224 personnes reçoivent une aide, ponctuelle

Les deux permanences ont permis d'offrir un soutien financier, une écoute et des conseils, et ce de manière très peu bureaucratique. Elles ont permis de soulager modestement et provisoirement des personnes, donc de suppléer en partie l'absence de fonds cantonal pour venir en aide aux personnes sans papiers et au secteur de l'économie domestique. Mais la distribution d'argent ne résout de loin pas l'ensemble des problèmes sociaux rencontrés, qui touchent principalement quatre domaines : le permis de séjour en Suisse, le logement, la santé et le respect des droits

rapport HETSL



Perspectives sociales

«conflit entre l'intérêt public à l'affiliation des sans-papiers aux assurances sociales d'une part, et la lutte contre le travail et le séjour illégal d'autre part ».

Déclaration universelle des droits de l'homme (1948) et comprennent les droits à la sécurité sociale (article 22), à un niveau de vie suffisant pour assurer sa santé, son bien-être et ceux de sa famille, notamment pour l'alimentation, l'habillement, le logement, les soins médicaux ainsi que pour les services sociaux nécessaires (article 25) et à l'éducation de base (article 26).

On les retrouve dans la Constitution fédérale de 1999, notamment à l'article 12 (droit d'obtenir de l'aide dans des situations de détresse)

rapport HETSL



Entre les failles et la résilience des organisations..

Le problème du non-recours

Estimation 25%: motifs: manque d'information, obstacles juridiques, administratifs, facteurs sociaux et psychologiques

*Durcissement de la LEI en 2019: extension du retrait de l'autorisation d'établissement. **Nouveaux durcissements en consultation***

Réactions des villes et des cantons:

Genève: aide sociale exceptionnelle

Ville de Zurich: aide économique de base sur 18 mois, versée par des œuvres d'entraide, financée par la ville

Tessin: aide financière sur trois mois.



Perspectives

Qu'est-ce qu'une « crise »?

Comment poursuivre l'expérience au-delà de la crise ? Pourrait-on imaginer de nouvelles formes de systèmes sociaux, plus ancrés dans le local, plus en mesure d'en montrer la réalité ? Agir pour faire coïncider les besoins et les réponses ? Ce qui, en temps normal, représente un dilemme pour les acteurs et actrices des politiques locales est devenu, le temps de la crise, une évidence. Faire société, c'est inclure tout le monde. C'est la leçon à tirer de ces expériences, bien réelles, qui constituent le socle d'une perspective à créer.

Clerc, Reiso, 2020



Crise sanitaire, crise sociale: agir

Organisations résilientes

*En quoi les crises révèlent-elles notre capacité à choisir l'essentiel, à innover? À Sortir de nos rôles? Qu'est-ce que cette expérience nous dit des résistances, en temps normal, et des obstacles à la collaboration, des lourdeurs administratives, des règles qui délimitent les humains entre eux? **En temps de crise, le besoin de « faire société » domine.***

Les failles de la protection sociale

On connaît ces failles. La seule différence, c'est qu'elles sont apparues au grand jour. Faut-il attendre qu'elles s'enterrent à nouveau pour reprendre le cours de nos existences? Rendre visibles les personnes concernées.

→ des systèmes sociaux plus proches de la réalité des gens

Crise sanitaire, crise sociale: agir

Perspectives sociales

Les associations locales sont plus expertes, plus accueillantes, plus faciles d'accès. Les considérer comme expertes des populations, non pas dans une perspective humanitaire, mais sociale. Non pas leur « déléguer » la prise en charge des populations exclues, politiser leur expertise,

La réalité des villes doit être représentée au niveau national.

Permettre aux gens d'être informés, sur leurs droits, leurs perspectives, les lieux ressources, d'être pris en considération

Développement des city cards qui ont le mérite de reconnaître l'existence des personnes sans droit.

Perspectives

Un fédéralisme durable, selon l'union des villes suisses, devrait inclure la voix des villes dans les décisions importantes.

<https://uniondesvilles.ch/742/fr/les-villes-sont-d-rsquo-importance-systemique-pragmatiques-et-proches-de-la-population?share=1>



En guise de conclusion....

Comment encadrer, soutenir et offrir des perspectives aux mobilisations, aux solidarités, pour leur permettre de s'activer toutes les fois où c'est nécessaire, tout en leur donnant du sens... ?

Merci pour votre attention!