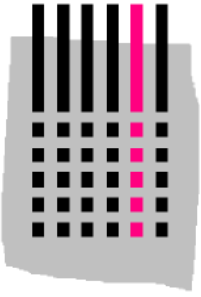


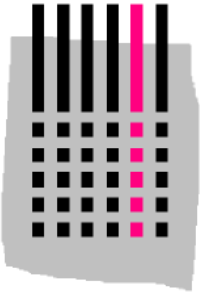
Praxisbericht

Regionale Sozialdienste Niederbipp



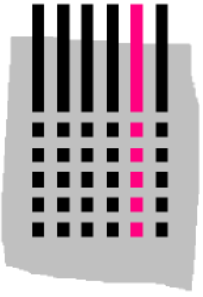
Fallzahlen

- rückläufige Neuanmeldungen 2020
 - 2018: 107
 - 2019: 110
 - 2020: 76
 - bis 30.04.2021: 51
 - ab Mai 2021: ??
- herausfordernde Personalplanung
- erwarteter Fachkräftemangel schweizweit?



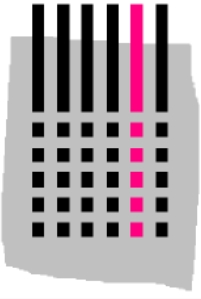
Fallarbeits

- erschwerte Beratung per Telefon (insbesondere bei Fremdsprachigkeit)
- erschwerte Integration in den 1. Arbeitsmarkt
- Aufrechterhaltung der (Tages-)Struktur bei Klient*innen
- Klient*innen waren teilweise mehr überfordert oder haben im Gegenteil neue Ressourcen entwickelt
- Klient*innen zeigten viel Verständnis, selbst bei vorher schwieriger Zusammenarbeit
- grosse Auswirkungen auch im Kindes- und Erwachsenenschutz (insbesondere ältere Personen und Kinder/Jugendliche)



Zusammenarbeit im Team

- fehlende Sitzungen
- kaum informeller Austausch
- schwächerer Teamzusammenhalt
- Zusammenarbeit bei unterschiedlicher Haltung



Organisation

- Homeoffice wäre auf 2020 geplant gewesen
- ständig anpassende Organisation im Frühjahr 2020, konnte dank Fallzahlenrückgang bewältigt werden
- herausfordernde Informationssicherung
- ausbleibende Digitalisierung trotz Homeoffice
- Mitarbeiter*innenführung bei Personen der Risikogruppe