



Présentation du 11 mai 2021

Défis liés à la pandémie de coronavirus

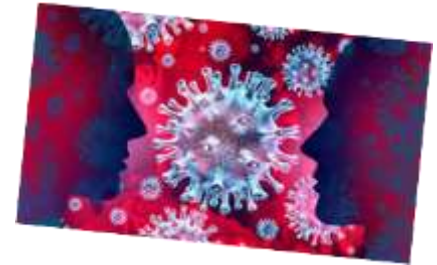
Daniel Knöpfli, chef du département des affaires sociales et de la santé, ville de Bülach





Agenda

1. Département des affaires sociales et de la santé de la ville de Bülach
2. Défis généraux
3. Défis aide sociale
 - Task Force coronavirus
 - Nombre de dossiers
 - Droit des étrangers
4. Constats conférence sociale canton Zurich



1. Dépt. affaires sociales et santé ville de Bülach Daniel Knöpfli



En 20 ans, passage de 12'000 à 22'000 habitants

Prestations de service du département des affaires sociales et de la santé de 12'000 à 90'000 habitants

1. Dépt. affaires sociales et santé ville de Bülach Daniel Knöpfli



Explication couleurs :

Plus la couleur est sombre,
plus la commune concernée achète
de types de prestations différentes
auprès de la ville de Bülach
(dépt. affaires sociales et santé)
Etat 2021

Aide sociale pour 22'000 habitants

PC, intégration professionnelle, domaine des réfugiés, APEA, curatelles
professionnelles pour jusqu'à 90'000 habitants

2. Défis généraux

Daniel Knöpfli

- Collaborateurs en télétravail
- Identification des «perles» et «mauvais éléments» chez les collaborateurs
- Absence de collaborateurs dans le groupe à risque
- Forte baisse du taux d'intégration professionnelle
- APEA : hausse des mesures (environ resp. 30 dans DPA et DPE)
- Fermeture partielle de l'intégration professionnelle durant le premier confinement
- Point de rencontre jeunes fermé durant premier confinement ➡ plus de travail de proximité avec les jeunes en coopération avec la police municipale
- Adaptation partielle des compétences chez les collaborateurs (signature, autorisations)



3. Défis aide sociale

Task Force coronavirus

- Membres :
 - Président de la ville
 - Secrétaire général de la ville
 - Responsable du développement économique
 - Représentant-e-s du département des affaires sociales et de la santé
- Service spécialisé temporaire «Aide d'urgence coronavirus»

Objectifs :

- Soutien financier aux petites entreprises et travailleurs indépendants avec des fonds de la Confédération, du canton, de la ville
- Eviter les cas d'aide sociale

3. Défis aide sociale

Task Force coronavirus

Demandes de :

- Entreprises de taxis / de transport = 41
- Gastronomie = 19
- Santé / sport = 15
- Coiffeurs / cosmétiques = 8
- Commerce / commerce de détail = 7
- Divers (p.ex. musique, garde d'enfants) = 23

Total mars 2020 – mars 2021 = 113

3. Défis aide sociale

Task Force coronavirus

Demandes totales	= 113
- refusées	= 14
- acceptées	= 60
- en traitement / attente	= 16
- non sollicitées	= 23

Coûts totaux	Fr. 917'021.70
- Prêts	Fr. 55'000.00
- À fond perdu	Fr. 140'700.00
- Garanties de déficit	Fr. 40'000.00
- Prise en charge des coûts	Fr. 382'978.35
- Exonération de taxes	Fr. 34'440.65
- Réductions de loyer	Fr. 188'902.70
- Contributions d'assistance	Fr. 75'000.00

3. Défis aide sociale

Nombre de dossiers

Daniel Knöpfli

Nombre de dossiers dans l'aide sociale

- Au 1er janvier 2020 = 299
- A fin février 2021 = 303

Pas de hausse significative à ce jour, grâce :

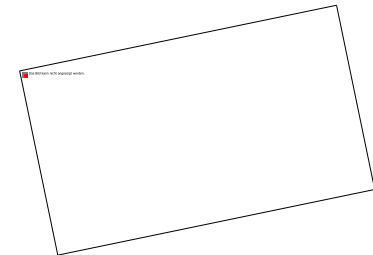
- Aide d'urgence coronavirus
- Prolongation des délais cadres (indemnité en cas de RHT)
- Règlement pour les cas de rigueur de la Confédération

3. Défis aide sociale

Droit des étrangers (LEI)

Daniel Knöpfli

- Nouvelle LEI décourage les étrangers de s'annoncer auprès de l'aide sociale = faible hausse des dossiers depuis le premier confinement
- Les personnes concernées font appel aux distributions de produits alimentaires gratuites



4. Constats conférence sociale du canton de Zurich

Daniel Knöpfli



- Hausse du nombre de dossiers encore faible
- Augmentation des demandes concernant des adolescents difficiles à domicile, tensions familiales en raison du télétravail
- Hausse des conseils en matière de chômage, de perte de gain
- Personnes en situation de pauvreté deviennent visibles
- Chômage des jeunes deviendra un défi
- Evolution incertaine pour 2021/2022

Des questions ?

Merci beaucoup pour votre attention !

