

# Services Sociaux Régionaux de la République et Canton du Jura

Assemblée Générale CSIAS – Mai 2021

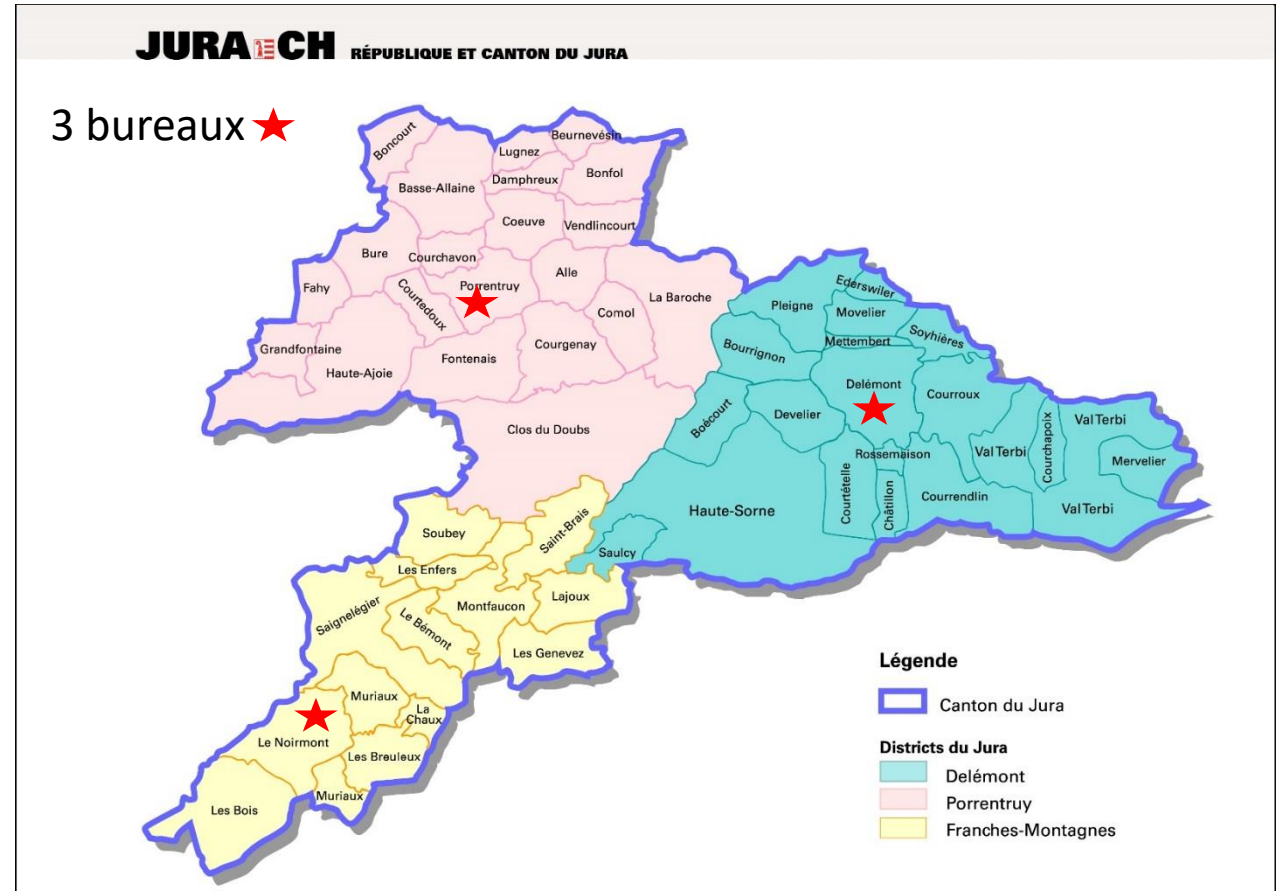
# Présentation

- 4 secteurs

- Aide sociale
- Protection de l'enfant
- Protection de l'adulte
- Administration

- Contexte Jurassien

- Petit canton plutôt rural
- Pas de personnes sans abris
- Peu de personnes sans papier
- Peu d'acteurs, donc opportunité de travailler ensemble et de coordonner les actions.



# Aide sociale - défis

## Réforme de l'aide sociale – 2 objectifs

- Aide matérielle - raccourcir les délais
- Renforcer le suivi social

**Février 2020** : mise en place de la première étape avec transfert et renforcement du personnel administratif.

# Aide Matérielle

**Défi:** délais d'octroi pendant les mois de confinement

**Solution:** décision de servir l'aide matérielle par forfait + 15% pendant 3 mois.

**Difficultés:** reprendre les budgets pendant l'été pour les ajuster (inclure dépenses supplémentaires non couvertes par le 15%) = surcharge

# Renforcer le suivi social

- **Défis:** garder le lien et continuer l'accompagnement
  - Pour les personnes qui ne demandent pas de soutien
  - Pour les personnes en situation difficiles et complexes
- **Solutions/opportunités:**
  - Par téléphones, courriels, visites à domicile
  - Etre proactif dans le contact avec les usagers, simplement comment allez-vous?
  - Les usagers ont montré leurs compétences et leurs ressources en mobilisant les solidarités familiales et de réseau.
  - Pour les AS possibilités d'explorer de nouvelles manières de travailler

# Pour finir, la pandémie:

- A créé un climat de fatigue et de remise en question du travail de l'assistant social dans notre service en forçant l'exploration de nouvelles méthodes de travail
- A ouvert de nouvelles opportunités ou perspectives pour l'action sociale en rapprochant les différents acteurs.
- N'a pas freiné le processus de réforme, mais a donné un élan positif au changement.
- A mis en valeur les ressources et compétences des usagers.

MERCI pour votre attention