



Pandémie et travailleur.e.s indépendant.e.s

Enjeux et défis pour l'aide sociale

CSIAS Assemblée générale du 11 mai 2021

Elisabeth Gutjahr

Haute Ecole de travail social Fribourg







Préambule

Les travailleur-euse-s indépendant-e-s (TI)

Catégorie de la population active très hétérogène, au cœur de la crise pandémique, largement **méconnue** en Suisse.

Intérêt croissant envers ce groupe social depuis le début de la pandémie.

Projet de recherche de la Haute Ecole de travail social Fribourg, en collaboration avec des services sociaux publics implantés dans de grands centres urbains en Suisse alémanique et en Suisse romande :



Fachhochschule Westschweiz University of Applied Sciences Western Switzerland

Volet 1 TI à l'aide sociale publique

Volet 2 TI à l'aide sociale privée

Profils, processus vers l'aide sociale, stratégies de résilience, défis pour l'aide sociale, modalités d'intervention innovantes Questionnaire en ligne (TI), entretiens (TI, AS, chef-fe-s service)

mai 2021 - novembre 2022

janvier 2022 – novembre 2022

Volet 3 Trajectoires TI (2013-2022)

Trajectoires-type, évolutions, ruptures, transitions statutaires; profil des TI et caractéristiques des entreprises, impacts de la pandémie de Covid-19. Questionnaire en ligne (TI), entretiens (TI), analyse longitudinale données du PSM et du PSM-Covid-19

mars 2023 - mars 2025



Introduction

Sources de mon propos

- Rapports de grandes organisations internationales (OECD, OIT)
- Rapports et données OFS et OFAS
- Etudes scientifiques nationales et internationales



Introduction

Ce que l'on sait

Les TI – vulnérables aux aléas professionnels et existentiels:

- Revenus fréquemment modestes et fluctuants (parfois en dessous du minimum vital)
- Faible couverture par les dispositifs de protection sociale
- Risque élevé de précarité/pauvreté : 16.8 / 17.5% TI avec/sans employé-e-s vs. 7.2% salarié-e-s (Crettaz 2018)

Part de la population active en 2019: 12.4% (OFS 2020a).



Introduction

Focus sur les (très) petit-e-s entrepreneur-euse-s

Les plus exposé-e-s au risque de pauvreté laborieuse

En Suisse en 2018 (OFS 2020b)

- 9 entreprises sur 10 (89.7%) ont <10 employé-e-s, parmi lesquelles la moitié sans employé-e-s
- Concentration dans le secteur des services, dans les espaces urbains, chez les 50+
- Sur-représentation d'étranger-ère-s
- Entreprises individuelles: Sur-représentation de femmes travaillant à temps partiel (à domicile)



Impacts de la pandémie

Les « grands perdants »

- Catégorie de travailleur-euse-s particulièrement touchée par les mesures officielles décrétées pour endiguer la pandémie
- Pertes de ventes et de revenus massives
- Marge de manœuvre ténue en raison des moyens financiers limités
- Difficultés à honorer les engagements financiers (charges fixes, remboursement de crédits)
- Endettement, défaillances et fermetures (et quelques créations d'entreprise)
- Craintes existentielles



Impacts

Disproportionnés...

 Certains secteurs particulièrement touchés (hôtellerie-restauration, arts et activités récréatives, services à la personne et aux ménages, ...)

... et asymétriques:

- femmes seules ou avec enfants/sans partenaire
- personnes disposant d'un faible niveau de formation, étranger-ère-s



Stratégies d'adaptation et de résilience

- Ajustement et développement des modèles et pratiques commerciales: digitalisation, innovation, lancement de nouveaux services/produits
- Recours aux aides Covid publiques (Confédération et cantons) et privées (banques alimentaires, aide d'urgence, fondations, ...)
- Utilisation, voire liquidation de l'épargne
- Report de payements, prise de prêts / crédits privés, endettement
- Restrictions du train de vie



Stratégies d'adaptation et de résilience

Recours aux aides Covid de la Confédération

86% des TI ont sollicité au moins l'une des trois mesures d'aide (notamment RHT et APG).

Raisons du non-recours malgré le besoin

- APG: Montants trop faibles, procédures compliquées, temps d'attente trop long, méconnaissance des aides existantes
- Crédits Covid: réticences, crainte de ne pas pouvoir rembourser (petites entreprises sans dettes préalables), montants accordés parfois très faibles

Cf. Brühlhart et al. 2020.



Stratégies d'adaptation et de résilience

Les mesures de soutien de la Confédération

- D'envergure considérable (milliards engagés)
- Ciblées, conditionnées, plafonnées
- Laissant délibérément en dehors des catégories entières
- Exceptionnelles et placées sous le sceau de l'urgence
- Pas de projet de réformes structurelles visible
- Présupposant une reprise en V



Enjeux sociétaux

La pandémie a favorisé une prise de conscience

- de la précarité d'une catégorie d'actifs-ves peu visible en temps «normaux», les (nombreux-ses) «petit-e-s indépendant-e-s»
- du déficit de protection sociale à leur égard
- du rôle majeur des très petites entreprises dans le tissu économique



Enjeux sociétaux

Probable augmentation du nombre de solo-entrepreneur-euse-s à l'avenir en lien avec des changements dans les modes d'organisation du travail: outsourcing, franchising, crowdworking...

Démultiplication des formes de l'activité indépendante atypiques, risque d'accentuation de la précarité dans le monde du travail.



Eléments d'analyse et pistes en 10 points

- 1. Les indépendants tiennent à leur statut!
- 2. Ils et elles craignent le recours à l'aide sociale publique:
 - affirment les valeurs d'autonomie et de responsabilité
 - entretiennent un rapport ambivalent aux instances de la protection sociale
 - essaient le plus longtemps possible de s'en sortir par leurs propres moyens.



- 3. Dossiers (très) complexes, impliquant l'évaluation d'une multitude de dimensions: situation actuelle du ménage, situation d'endettement, viabilité de l'entreprise, perspectives d'avenir, or
 - Tous-tes les TI ne tiennent pas une comptabilité rigoureuse
 - Etroite imbrication entre gestion de l'exploitation et gestion du ménage
 - Risque de sous-déclaration des revenus antérieurs: réinvestir les liquidités dans l'entreprise afin d'en assurer la pérennité



- 4. Interprétation stricte du critère de viabilité économique, risque de
 - fermeture d'un grand nombre de très petites entreprises qui, en dépit des maigres revenus, permettent une existence autonome à beaucoup de personnes
 - pertes de prestations, de savoirs et de compétences
 - recours prolongé à l'aide sociale?
 - comment tenir compte du poids des facteurs structurels (crise sanitaire, mesures décrétées par les autorités)?

Cf. les critères appliqués par la Confédération: Ordonnance Covid-19 Cas de rigueur du 13 janvier 2021



- 5. Quid des indépendant-e-s ayant peu de chances de trouver un emploi salarié sur le premier marché du travail: personnes avec un faible niveau de formation, étrangers, 50+?
- 6. L'activité indépendante est encouragée par les politiques de l'emploi. Devenir indépendant-e une voie pour sortir du chômage ou d'une période d'inactivité professionnelle (50% sont devenus TI par nécessité, cf. Global Entrepreneurship Monitor 2019-20).
- 7. Quel soutien pour les plus démunis: travailleur-euse-s du secteur informel (travail domestique, dans la construction, travail du sexe, ...), sans accès aux aides publiques Corona?



- 8. Offrir un soutien ciblé et sur mesure permettant aux TI de relancer ou réorienter leur activité indépendante; est-ce que 6 mois sont assez ?
- 9. Expertise requise, tant en matière d'économie d'entreprise que de gestion des dettes et désendettement et d'accompagnement social de ce public particulier:
 - Formations ad hoc pour les assistantes et assistants sociaux?
 - Partenariat avec des centres de compétences externes, tels que : fiduciaires, conseillères en entreprise, conseillers spécialisés ORP, CCI, services de désendettement, Budget-conseil Suisse?
- 10. Créer des espaces d'échange d'expériences et de pratiques ouverts à différents services sociaux?



Références

- Brühlhart M., Kläui J., Lalive R. & Siegenthaler M. (2020). Die Schweizer Selbständigerwerbenden im Covid19-Lockdown. Resultate der zweiten Befragungswelle im Oktober. Universität Lausanne und ETH Zürich.
- Crettaz E. (2018). La pauvreté laborieuse en Suisse : étendue et mécanismes. Social Change in Switzerland no 15.
- GEM (2021). Global Entrepreneurship Monitor GEM. 2019-2020 Global Report. London: London Business School.
- OFS Office fédéral de la statistique (2020a). Indicateurs du marché du travail en comparaison internationale, 4e trimestre 2019. https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/travail-remuneration/activite-professionnelle-temps-travail/personnes-actives/statut-marche-travail-statut-activite.assetdetail.12647412.html.
- OFS Office fédéral de la statistique (2020b). Portrait des PME suisses 2011-2018. Neuchâtel: OFS.