

Impact de la pandémie de Covid-19 sur la situation professionnelle et la santé des travailleuses et travailleurs sociaux

11.05.2021, Assemblée générale CSIAS

Sarah Bühler & Nadja Hess
Institut Travail social et santé

Sommaire

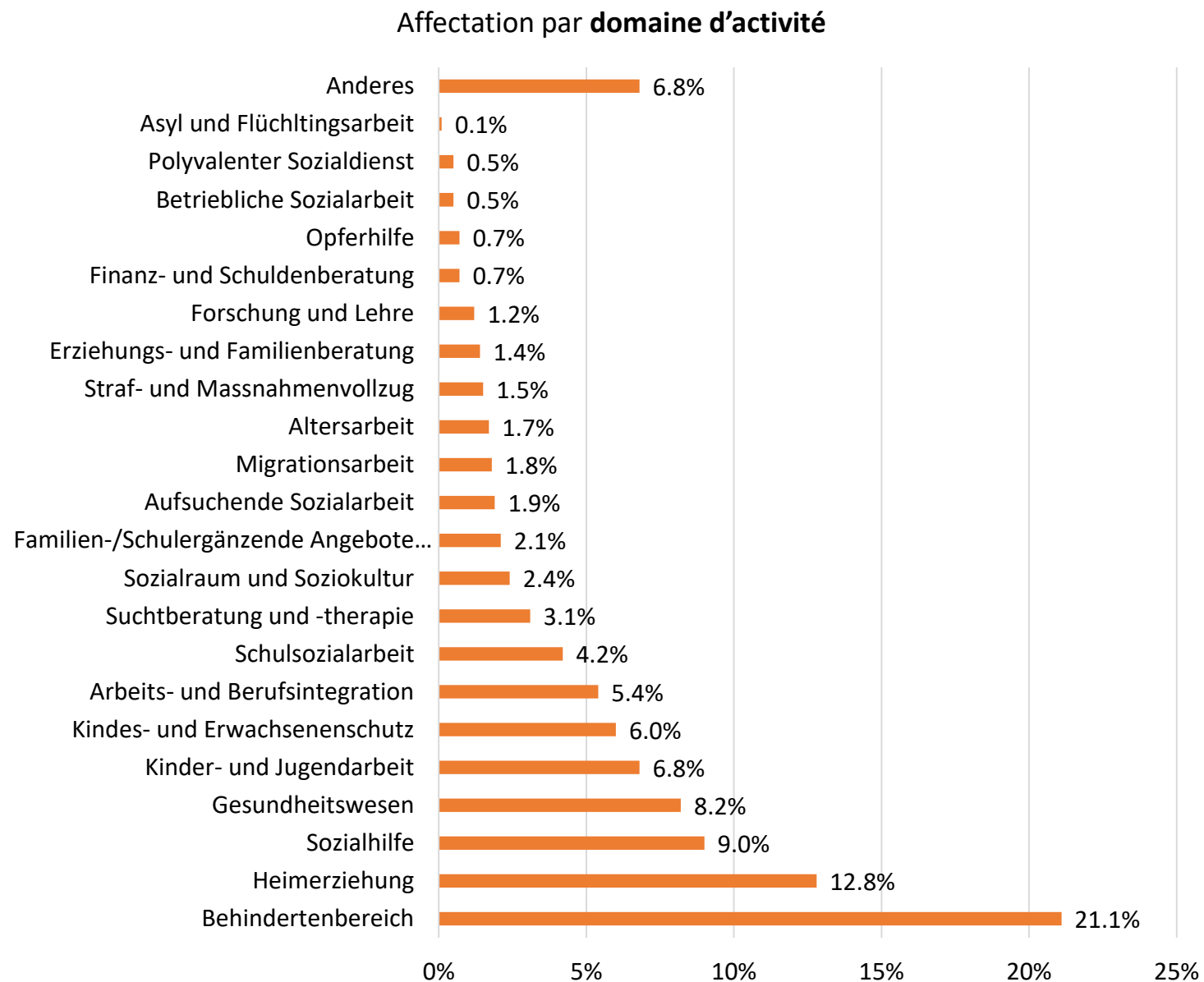


1. Comment les conditions cadres ont-elles changé en raison des restrictions de contact et des normes sanitaires ?
2. Comment la pandémie de Covid-19 impacte-t-elle
 - la communication et l'interaction entre les spécialistes et les client-e-s;
 - les problèmes et modèles de comportement problématiques des client-e-s;
 - la pression au travail et
 - l'état de santé des travailleuses et travailleurs sociaux ?
3. Quels changements professionnels positifs devraient être conservés ?

Description échantillon global

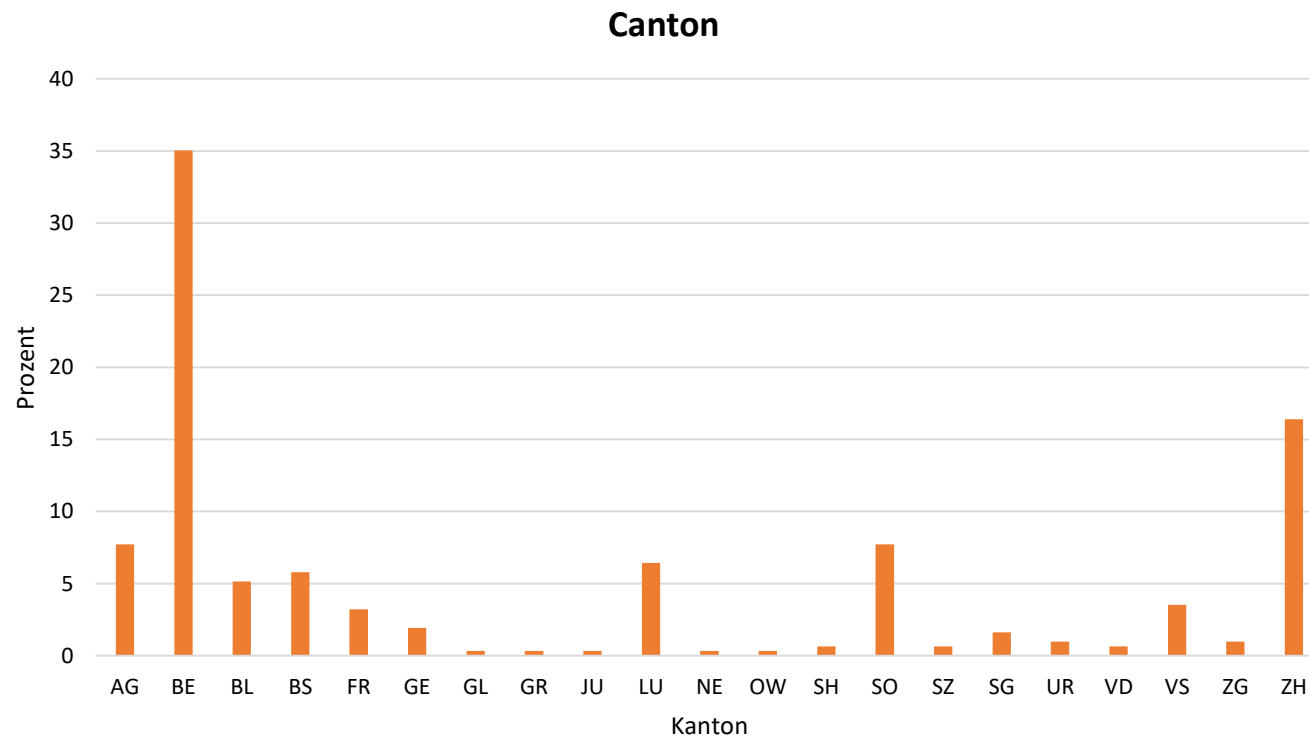
- 3507 questionnaires intégralement complétés
- **Sexe** : 1/3 hommes, 2/3 femmes
- **Âge** : env. 1/2 (n = 1159) a 34 ans et moins, resp. env. 2/3 35-44 ans et 45-64 ans
- **Fonction professionnelle** : 58.3% spécialistes, 23.9% fonction dirigeante, 14.9% en formation, 2.9% autres

Rapport sur les résultats disponible sur :
<https://www.fhnw.ch/plattformen/sozialarbeitcovid19pandemie/ergebnisse/>



Echantillon aide sociale

- N = 314 personnes
- **Sexe** : 78.8% femmes, 21.2% hommes
- **Fonction professionnelle** : 18.3% fonction dirigeante, 71.8% spécialistes, 8.7% en formation, 1.3% autres
- **Langue** : 92% germanophones, 8% francophones

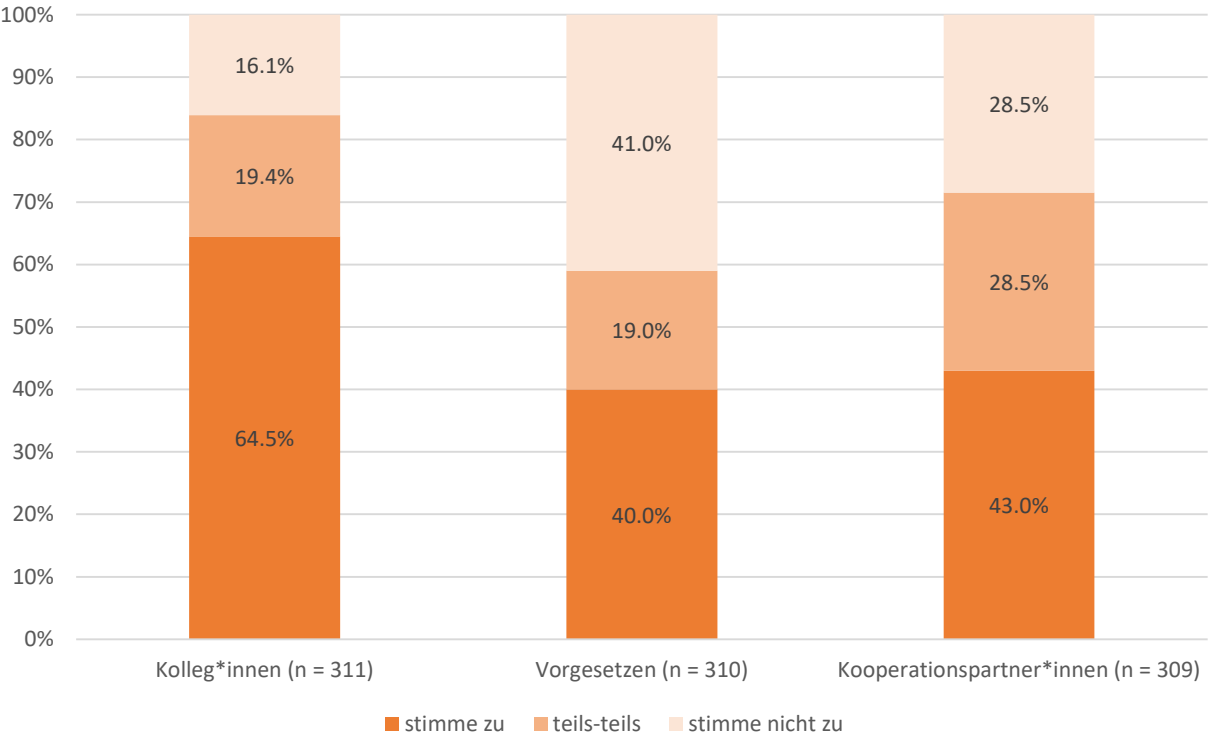


Conditions cadres modifiées en raison des restrictions de contact et règles d'hygiène

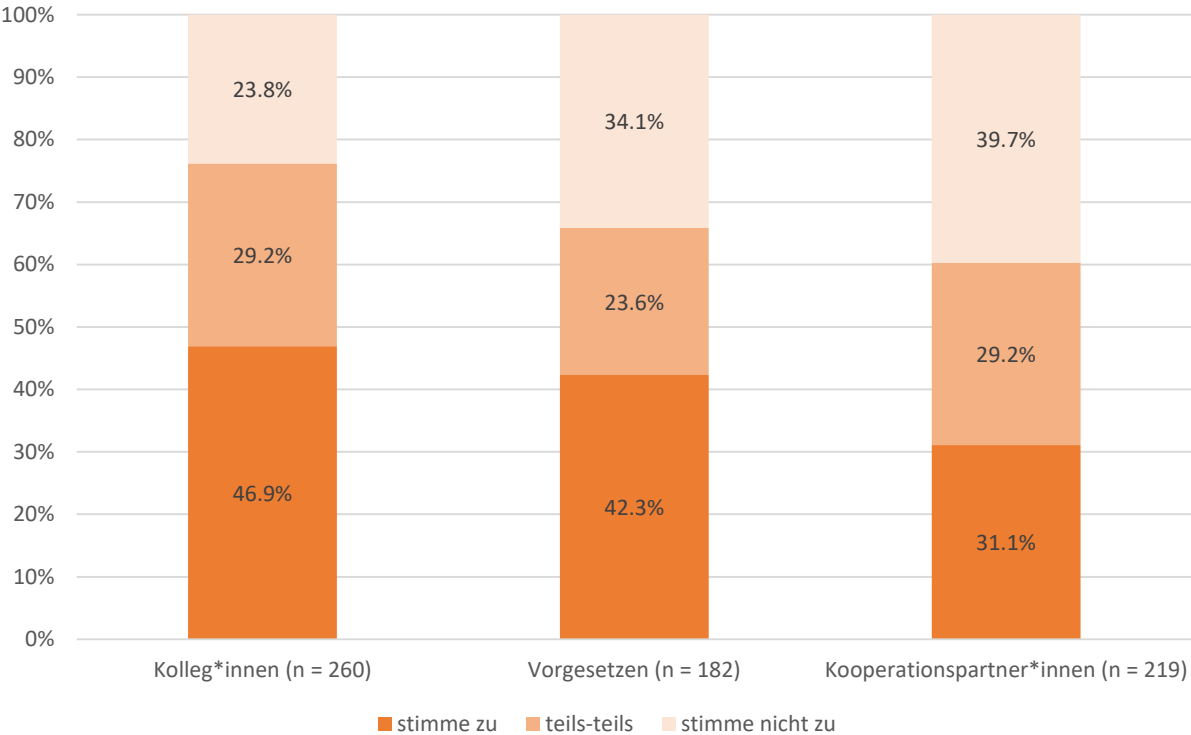
- **Horaires d'ouverture et nombre d'offres** : 95.8% des établissements étaient ouverts pour les collaborateurs et client-e-s. Parmi les institutions ouvertes, 47.1% ont dû réduire leurs offres.
- **Télétravail** : 2.5% travaillent toujours et 64.6% parfois en télétravail, dont
 - 82% considèrent le télétravail comme très efficace.
 - 61.8% indiquent ne pas avoir obtenu les équipements nécessaires de la part de leur employeur.
- **Technologies digitales** :
 - Seuls 5.4% ne disposaient pas des connaissances nécessaires à l'application des technologies digitales dans le cadre du travail. 80.6% se sentent totalement et 14.0% partiellement capables de les utiliser.
 - 31.2% indiquent n'avoir pas obtenu les technologies digitales nécessaires à l'exécution de leur travail de la part de l'employeur.
 - 64.4% précisent que les client-e-s n'ont que partiellement la possibilité d'une prise de contact numérique.

Communication avec les spécialistes

L'échange professionnel avec a changé

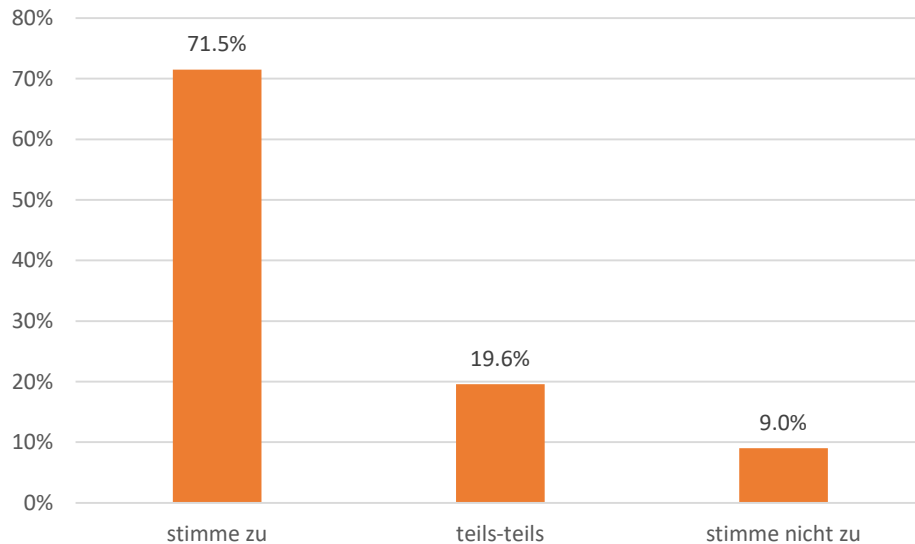


L'échange professionnel avec ... a changé NEGATIVEMENT



Communication et interaction avec les client-e-s

La **communication** avec les client-e-s a changé (n = 312)



→ La pandémie de Covid-19 impacte considérablement la communication avec les client-e-s.

50.4% considèrent ce changement comme négatif,
32.7% partiellement négatif et
16.9% pas négatif

Réduction des contacts : seuls 16.7% entretenaient autant de contacts avec les client-e-s qu'avant la pandémie.

Annulation des rdv : les client-e-s annulent plus souvent les rendez-vous depuis la pandémie (37.9% approuvent, 24.9% partiellement).

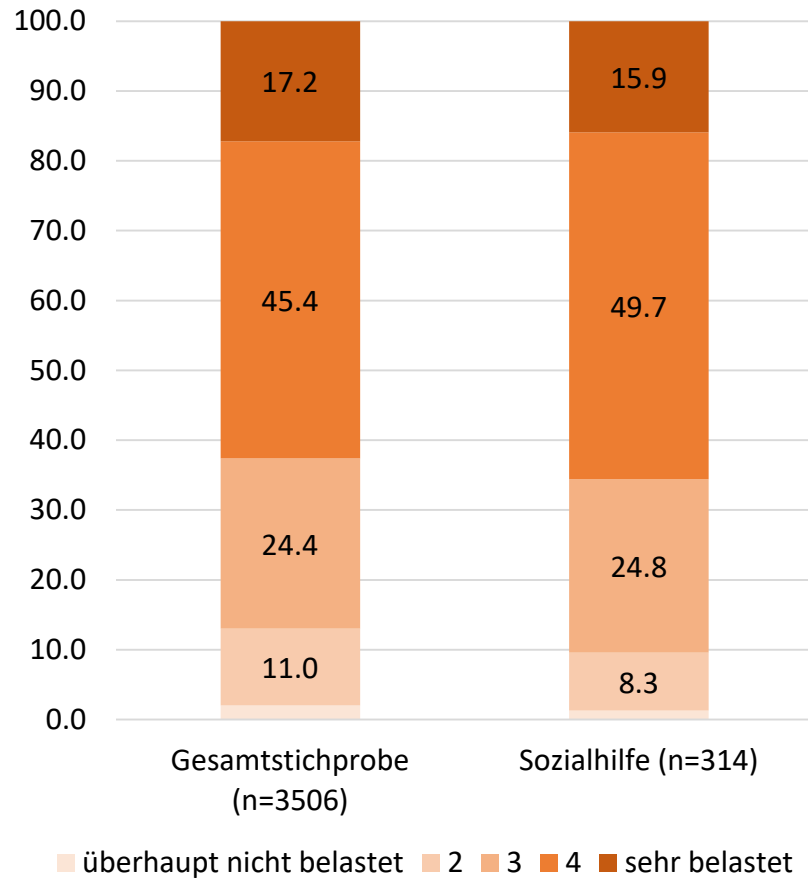
Question : 77.3% approuvent totalement ou partiellement la déclaration «Demande plus élevée pour des offres proposées par l'établissement».

Problèmes et modèles de comportement problématiques des client-e-s

- 88.2% approuvent totalement ou partiellement la déclaration «Les **problèmes** des client-e-s ont augmenté depuis le début de la pandémie». 9.6% désapprouvent la déclaration et 2.2% ont indiqué ne pas le savoir.
- 75.5% approuvent totalement ou partiellement la déclaration «Durant la pandémie, les **modèles de comportement problématiques** ont augmenté chez les client-e-s. 18.5% désapprouvent et 6.1% ont indiqué ne pas le savoir.

Pression au travail et gestion du stress

Dans quelle mesure trouvez-vous votre situation professionnelle actuelle **stressante** ?



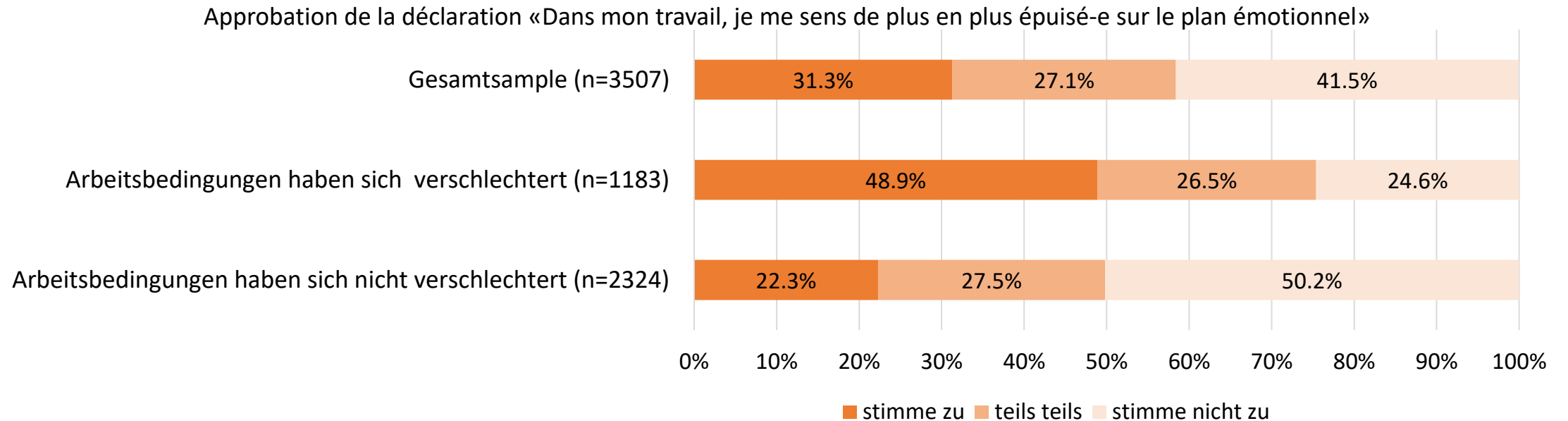
- **52.2%** éprouvent du **stress** au travail

Dans quelle mesure vous sentez-vous en mesure de **gérer votre stress** ?

- 1.3% : pas du tout
 - 16.3% : plutôt mal
 - **73.2%** : **assez bien**
 - **8.9%** : **totalemment**
-
- Depuis la pandémie, **35.4%** éprouvent **plus de difficultés** à gérer leur stress

Epuisement émotionnel

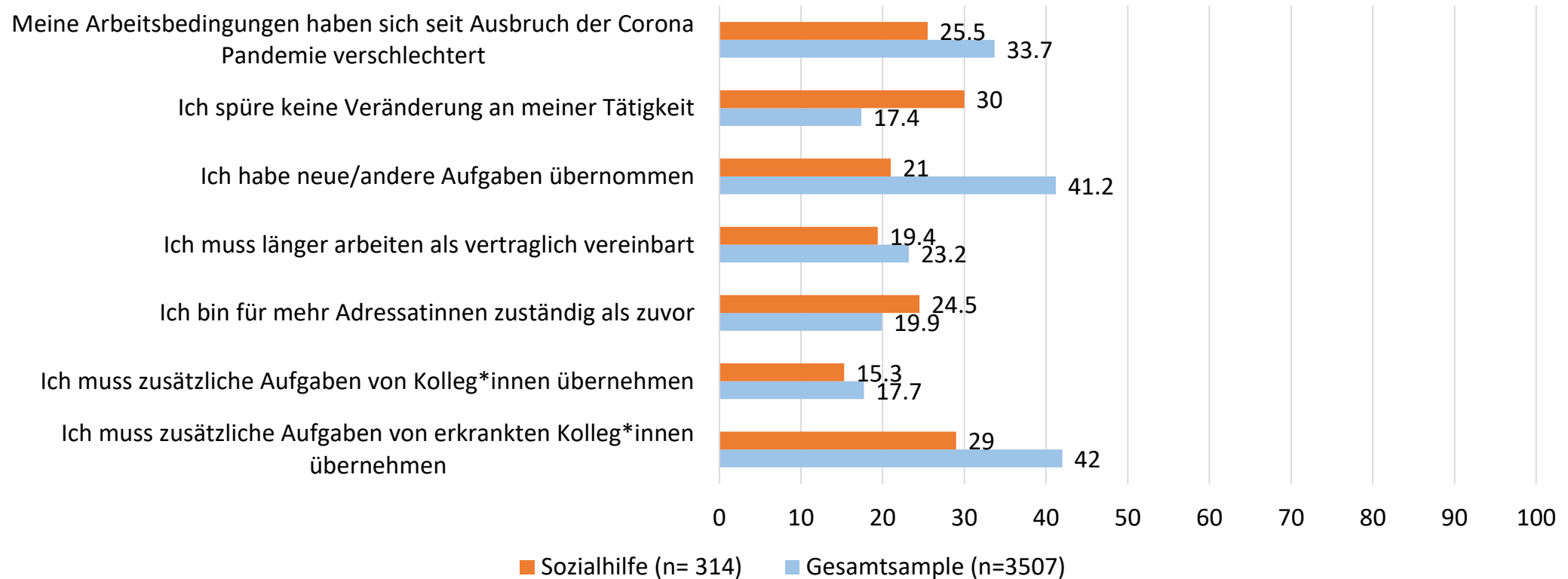
- Un tiers des personnes interrogées sont menacées de burnout, à la fois au niveau de l'échantillon global que de l'aide sociale
- Aide sociale : 31.5% approuvent, 27.4% partiellement, 41.1% désapprouvent



Germanophones (n=3117) : 28.3% approuvent, 28.9% partiellement

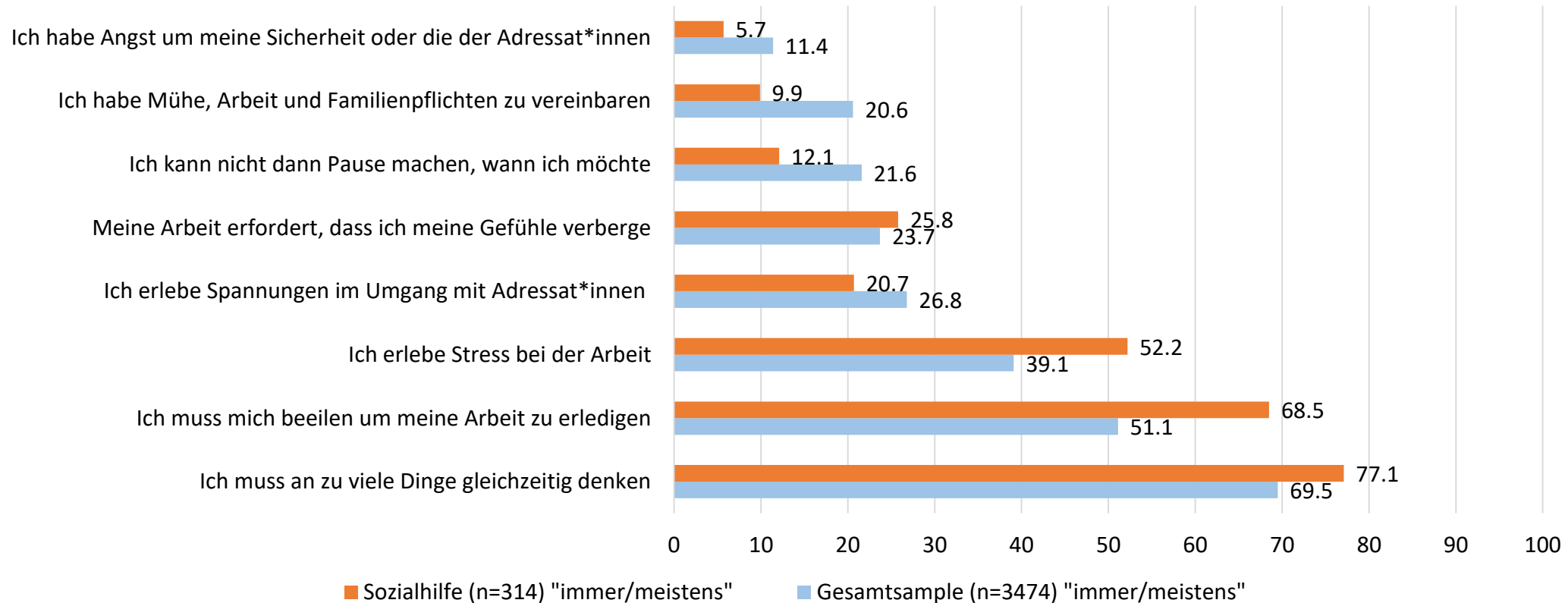
Francophones (n=3117) : 55.6% approuvent, 12.8% partiellement

Conditions de travail changées dans l'échantillon global et l'aide sociale



❖ La pression au travail des personnes concernées par le changement est nettement plus élevée

Facteurs de risque psychosociaux



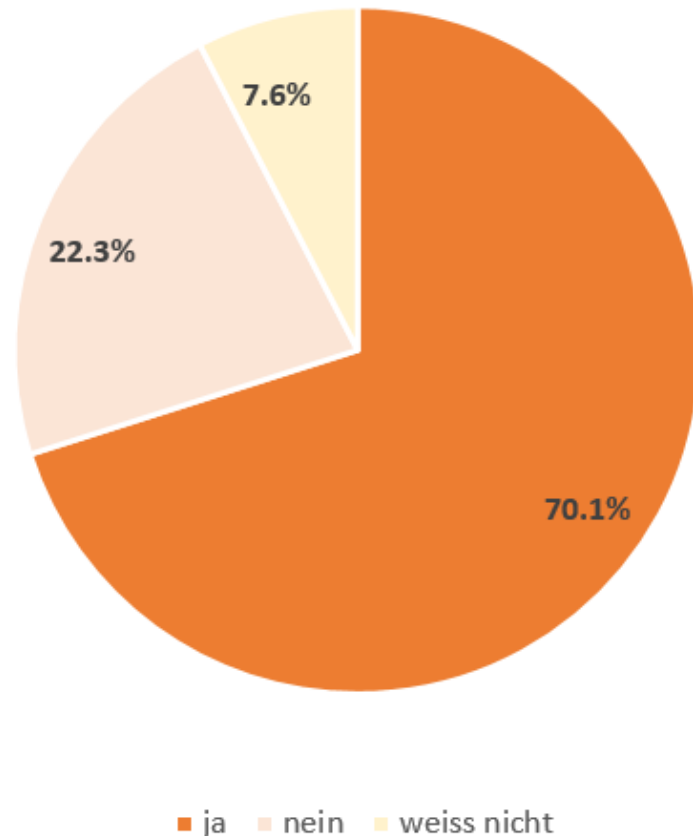
❖ Pour l'échantillon global, corrélation avec l'épuisement émotionnel et la pression au travail

Etat de santé

- **83.4%** des spécialistes de l'aide sociale jugent leur **santé bonne à très bonne** (échantillon global 79.1%).
- Cependant, de nombreuses personnes indiquent souffrir de problèmes physiques (valeur totale) : **50.8% problèmes importants**, 35.1% quelques problèmes et 13.7% aucun/peu de problèmes (n=298)
- Dans l'échantillon global, les **travailleuses et travailleurs sociaux en formation indiquent le plus souvent souffrir de problèmes importants (70%)**.
- La fréquence des **problèmes physiques et psychiques a augmenté** en comparaison avec l'enquête sur la santé 2017.
- Les problèmes le plus souvent cités sont **faiblesse/fatigue/manque d'énergie** (28.8% forts et 53.2% un peu).

Changements positifs

Changements professionnels positifs depuis le début de la pandémie de Covid-19, à conserver volontiers (n = 314)



Dans un champ de texte libre, les personnes interrogées ont cité les changements positifs. Inductivement, les catégories suivantes ont pu être formées à partir des réponses (n = 2061):

- Télétravail et numérisation (n = 1179)
- Décélération et attention (n = 326)
- Innovation et flexibilité (n = 168)
- Règles de distanciation et d'hygiène (n = 101)
- Autre (n = 287)



Discussion

