

Konzept der persönlichen Hilfe des Kantons Waadt

Workshop 6

Bieler Tagung der SKOS vom 23. September 2021

Léa Fazenda, Leiterin des Fachbereichs soziale Unterstützung und Orientierungshilfe
Antonello Spagnolo, Verantwortlicher der Abteilung für Integration und Solidarität

Inhalt der Präsentation

1

Hintergrund

2

Soziale Unterstützung
innerhalb der Sozialdienste

3

Beschreibung des
Sozialhilfeverlaufs

4

Herausforderungen
und Perspektiven

HINTERGRUND

Soziale Unterstützung

Unterstützung und Begleitung von hilfebedürftigen Menschen

2006

Institutionalisierung der Sozialhilfe mit dem Inkrafttreten des **Waadtländer Sozialhilfegesetzes** (LASV)

- ➔ Soziale Unterstützung zur Vermeidung der Sozialhilfeabhängigkeit
- ➔ Soziale Unterstützung für SozialhilfeempfängerInnen zur Beseitigung oder Verringerung bestimmter Integrationshindernisse (finanzielle, administrative, familiäre, persönliche usw.)

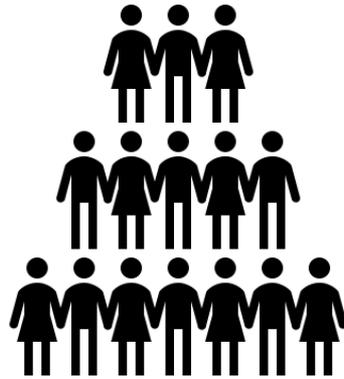
Allgemein

Gesamtbeurteilung
der familiären und
persönlichen
Situation

Individuell

Art, Intensität
und Häufigkeit je
nach Art der
Bedürfnisse

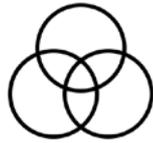
Segmentierung der unterstützten Bevölkerungsgruppen



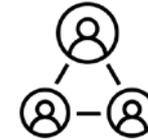
Unterschiedliche Bedürfnisse erfordern **spezielle Betreuung und Begleitung**

(Langzeitarbeitslose, junge Erwachsene, arme Familien, ältere Arbeitnehmer, überschuldete Personen, pflegende Angehörige usw.)

Zugang zu Leistungen und Koordination



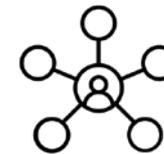
Koordinierter Zugang durch
Integration der Anbieter



Nähe sicherstellen



Inanspruchnahme von
Dienstleistungen durch angemessene
Kommunikation erleichtern



Nutzung bestehender Meldeportale
zur Sensibilisierung der von Armut
bedrohten Bevölkerungsgruppen
(betroffene Fachkräfte und
Freiwillige)

SOZIALE UNTERSTÜTZUNG INNERHALB DER SOZIALDIENSTE

Rechtsgrundlage: Definition

Artikel 24, LASV

"Soziale Unterstützung ist personalisierte Hilfe, die Betreuung, Unterstützung, Zuhören, Information und Beratung umfasst.

Sie kann auch in Form von Interventionen für die betroffenen Personen bei anderen Stellen erfolgen, insbesondere um die Inanspruchnahme des Integrationseinkommens zu verhindern.

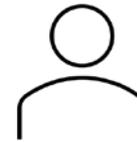
Einige Zahlen



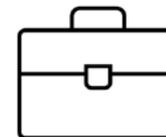
25'373 EmpfängerInnen,
die 15'825 Fälle*
darstellen.



10 regionale
Sozialzentren

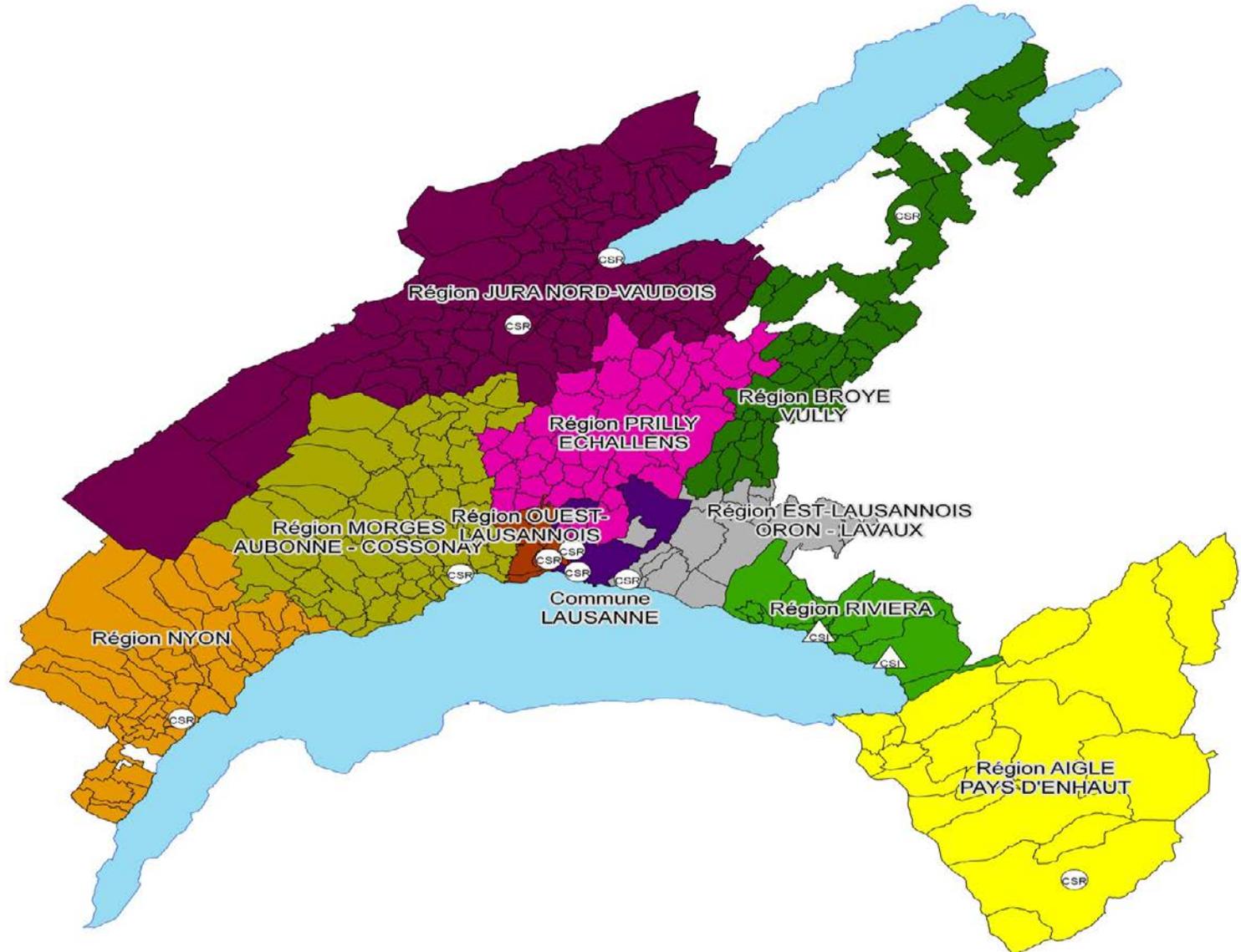


Mehr als 300 SA und
400 **AD**



5 gemeinsame
Fachstellen
(6 bis Anfang 2022)

Die 10 Regionen des politischen Handelns



Trennung der Berufe

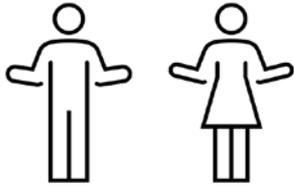
Administrative/r Mitarbeiter*in

- Finanzielle Unterstützung
- Finanzielle Überwachung

Sozialarbeiter*in

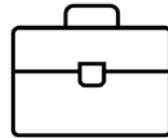
- Soziale Bilanz
- Kontinuierliche oder bedarfsorientierte soziale Intervention

Spezialisierung



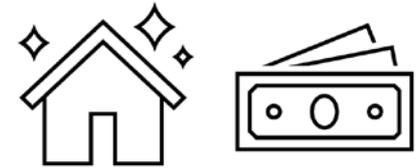
Junge Erwachsene in Schwierigkeiten

Ab 2017 Einrichtung einer Fachstelle oder Spezialisierung bestimmter SA auf ein spezifisches Verfahren für junge SozialhilfempfängerInnen zwischen 18 und 25 Jahren, (IE)



Gemeinsame Fachstellen

Ab 2015 Einrichtung innerhalb der RAV von gemeinsamen SA- und BB-Fachstellen zur Begleitung von arbeitsmarktnahen IE-EmpfängerInnen

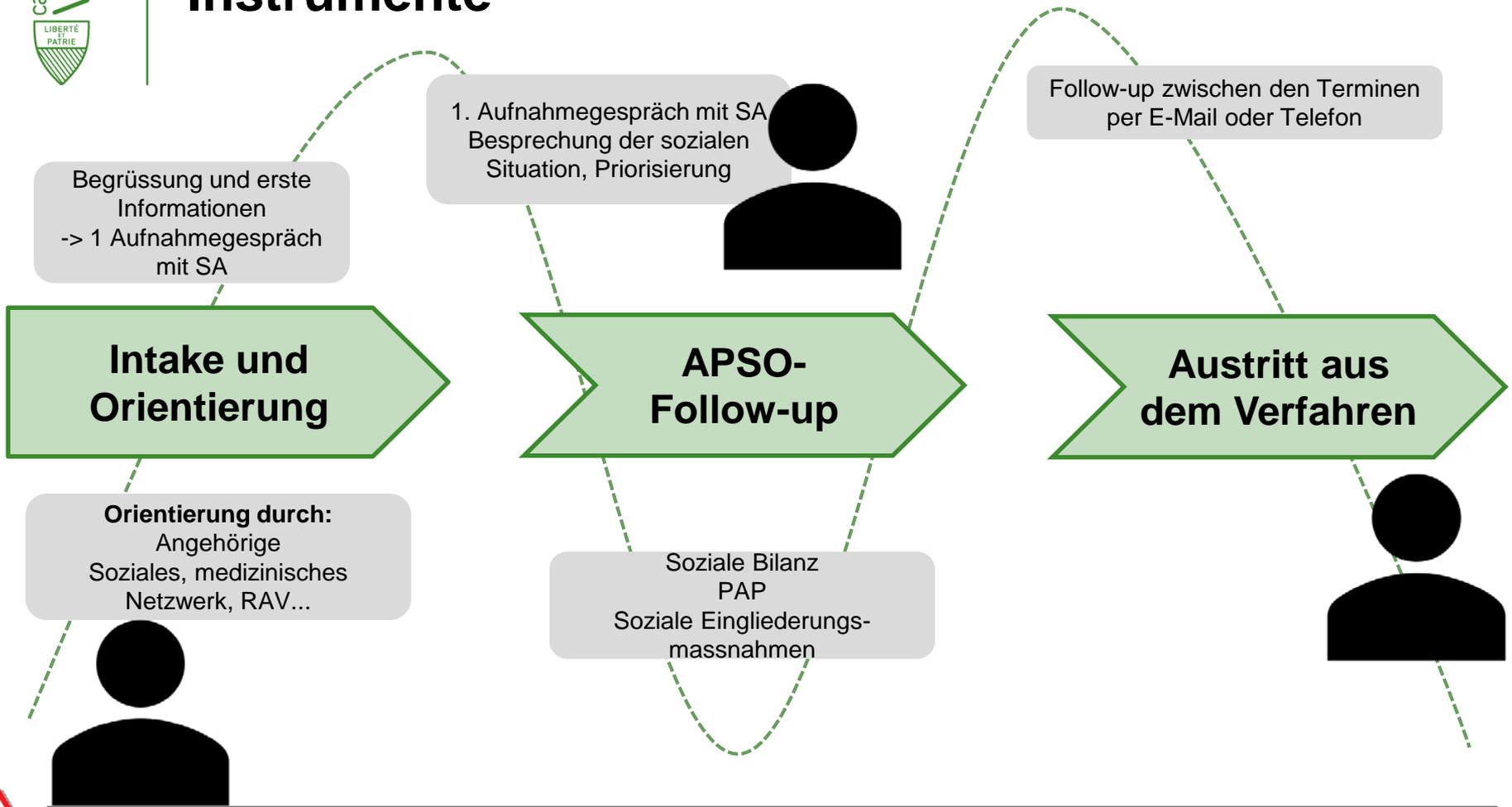


Andere spezialisierte Fachstellen

Wohnfachstelle (Lausanne, Renens, CSIR und JUNOVA)

Abteilung Finanzielle Sanierung (Lausanne)

Soziale Unterstützung: Verfahren und Instrumente



 Seit Juni 2021 wird das neue Informationssystem Maori in allen regionalen Sozialzentren eingesetzt. Es ermöglicht die Verwaltung der finanziellen Leistungen sowie des sozialen Unterstützungsprozesses.

Was ist, wenn ein Austritt aus dem Verfahren nicht möglich ist?



Finanzielle Dienstleistung ohne soziale Unterstützung

Gesundheitsprobleme (Vertrauensarzt)

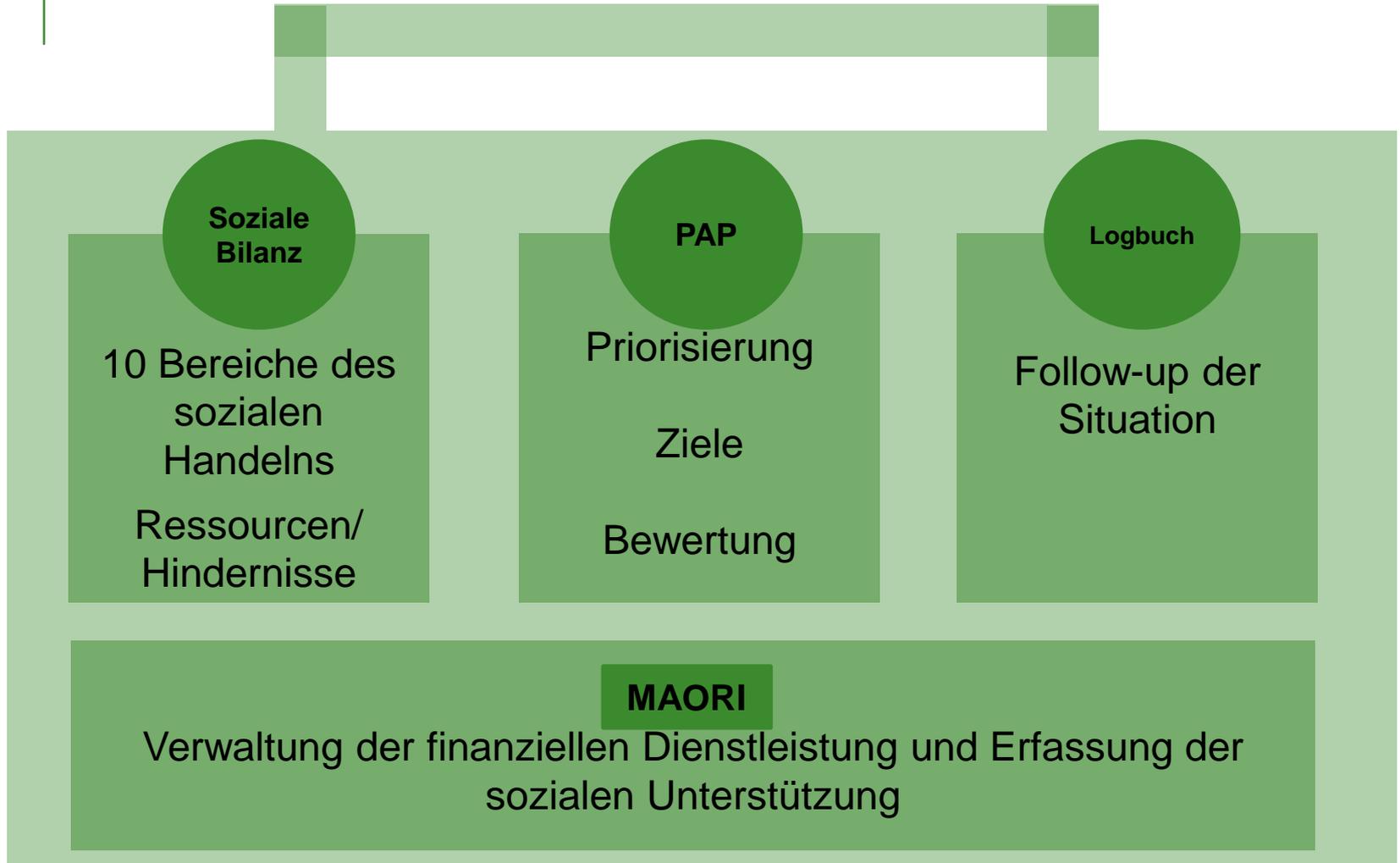


Spezialisierungsorientierung, die mit Komplexität einhergeht. Daher Bedarf an sozialer Unterstützung für die Bevölkerung.



Grenzen des Systems, Fragestellungen

Toolbox für SA



Bezugssystem der sozialen Unterstützung

Référentiels domaine 3			
Logement			
N°	Prestations publiques	Objectifs attendus	Description des principales actions de l'AA
Bilan social			
1	Evaluer la situation de logement du BE.	Le BE a un logement stable et il est conseillé/ orienté selon sa situation.	<p>Evaluer la stabilité du logement et sa correspondance avec les normes RI.</p> <p>Identifier l'autonomie du BE dans le paiement des loyers.</p> <p>Vérifier qu'il ait contracté une assurance ECA et RC.</p>
Intervention sociale suivie			
2	Maintenir le logement et prévenir l'expulsion.	Le BE est maintenu dans son logement et paie son loyer dans les délais.	<p>a Conseiller, aider dans la rédaction de courriers, demandes et négociation auprès des gérances, propriétaires ou agents d'affaires et rattraper, si pertinent et possible, les loyers en retard. (ex. contestation du loyer, arrangement de paiement, enlever la place de parc).</p> <p>b Demander un appui auprès des prestataires qui offrent une aide au maintien dans le logement pour les situations complexes (ex. endettement, faible autonomie du BE).</p> <p>c Sensibiliser sur les règles et usages des logements (ex. entretien du logement, ..).</p> <p>d Contester la résiliation auprès de la commission de conciliation et, si nécessaire, accompagner le BE dans les étapes administratives et judiciaires (ex. commission de conciliation, réunion avec Juge de Paix).</p> <p>e Aider à mettre en place un système de paiement du loyer (ex. à tiers).</p>
3	Aider à la recherche de logement.	Le BE dispose des informations nécessaires, d'un dossier de candidature complet et des garanties nécessaires.	<p>Conseiller sur la manière de rechercher un logement en sensibilisant à la réalité du marché du logement et en présentant les alternatives au logement individuel (sous- location, colocation) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - aider le BE dans la constitution de son dossier (réculte des documents nécessaires et demande par l'AS de l'extrait de l'office des poursuites, la démarche est gratuite) - pour les situations complexes (ex. endettement, faible autonomie), orienter vers des prestataires offrant un appui à

MAORI - Startseite

RI - Assistant social

Camille Jacquet (V2JOW2)

00:58

Espace Aide

Messages système

Sélection de rôle

Fin de session

Recherches sauvegardées ▾

Mes accueils RI en c... ▾

Lancement

Etendu



- Page d'accueil
- Calendrier
- Partenaires >
- Procédures >
- Rendez-vous >
- Sit. financière
- Catalogue MIS
- Sanctions
- Reporting
- Nouvelle fenêtre
- ★ **Création rapide**
- Demande bourse
- Tâche RI
- Courrier sortant RI
- Utilisé en dernier
- Sv. UC suivi AS seul
- Richie Paul Nsingi
- Camille Jacquet
- Hasinirina Mamitiana Andrinaina
- Sv.

Page d'accueil

Mes recherches sauvegardées

Mes recherches

Standard

Mes contrats MIS en cours	0
Mes tâches RI en cours	0
Mes bénéficiaires en cours	0
Mes dispositifs JAD en cours	0
Mes dispositifs UC en cours	0
Mes accueils RI en cours	0
Mes bilans en cours	0
Mes PAP en cours	0
Mes validations en attente	0

Liens utiles

- Extranet VD
- Guide social romand
- Signalement mineur en danger
- Signalement Justice de Paix
- Demande de bourse
- Demande AI
- Documentation de MAORI

Mes rendez-vous

Aucun résultat trouvé

Notification contrôle des habitants

Aucun résultat trouvé

Notifications workflow

Aucun résultat trouvé

MAORI – Soziale Bilanz

Bilan social: 522000260, Bilan 1 - Jacquet Camille

Sauvegarder
Interrompre
Traiter
-> Type de suivi
Soumettre à approbation
Terminer le bilan
Recopier
Procédures

Retour

Détails
Pièces jointes
Information Bénéficiaire
Historique des opérations

Traiter

Données générales

N° de Bilan: 522000260

Description: Bilan 1 - Jacquet Camille

Statut: En cours

Priorité: moyenne

Partenaires

Bénéficiaire: Madame Camille Jacquet

Assistant social: Madame Camille Jacquet

Service / Unité: Collaborateur DIRIS

CSR: Direction de l'insertion et solidarités

PAP

N° opération:

Description:

Dates

Créé le: 22.07.2021 09:30:49

* Début: 02.09.2021

* Fin planifiée: 10.11.2021

Durée planifiée: 2 Mois 8 Jours

Fin effective:

Retour à l'autonomie financière

Exigence: Obligation à suivre les démarches

Approbateur CSR:

Date d'approbation:

Saisie
Dates

Domaine d'intervention: Situation financière

Action à mener:

Eléments constituant un obstacle à l'autonomisation

Dettes

Ressources du bénéficiaire

Bilan social

Suppr.	Domaine d'intervention	Eléments constituant un obstacle à l'autonomisation	Ressources du bénéficiaire	Action à mener
	Situation financière	Dettes		<input type="checkbox"/>
	Mobilité	Faible accès aux transports publics		<input type="checkbox"/>

- Page d'accueil
- Calendrier
- Partenaires
- Procédures
- Rendez-vous
- Sit. financière
- Catalogue MIS
- Sanctions
- Reporting
- Nouvelle fenêtre
- ★ Création rapide
 - Demande d'évaluation
 - Demande bourse
 - Tâche RI
 - Courrier sortant RI
 - Rendez-vous Accueil RI
 - Rendez-vous AS
- Utilisé en dernier
 - 130000163 PAP - Crucl...
 - 522000265 Bilan 1 - Cru...
 - Sv. APSO généraliste CS...
 - François Jean Cruciani
 - Grégory Olivier Boury

Schlussfolgerung

- **Spezialisierung**: Trennung der Berufe, Fachstellen
- Bereitschaft zur **Harmonisierung der Praktiken**

Herausforderungen:



Gesundheitsprobleme



Allgemeiner und nicht stigmatisierender Intake

PERSPEKTIVE: DIE GESAMTE BEVÖLKERUNG ERREICHEN

Solidaritätszentrale

**Vous vous sentez isolé·e ou
démuni·e dans une situation de
votre quotidien? Appelez-nous.**

0800 30 30 38



**Centrale des solidarités:
la hotline qui vous
accompagne vers
des aides existantes**



Centrale des solidarités

Français

Vous vous sentez isolé·e ou démuni·e dans une situation de votre quotidien? Appelez la hotline, nous vous accompagnons vers des aides existantes:

- La livraison de courses ou de repas
- Le transport chez votre médecin ou à la pharmacie en cas de mobilité réduite
- Un accompagnement en cas de handicap
- Un soutien aux proches aidant·e·s
- Une aide dans les tâches ménagères
- La garde d'enfants
- La promenade de votre chien en cas d'isolement ou quarantaine
- Vous rassurer, écouter et garder un lien par des contacts téléphoniques
- Vous orienter en cas d'autres besoins

Appel gratuit et confidentiel vers les professionnel·le·s du social.

English

Feeling isolated or helpless in your everyday life? Call our hotline for information about existing services:

- Grocery or meal delivery
- Transportation to the doctor's or pharmacy for people with impaired mobility
- Support in case of disability
- Support for caretaker
- Help with housework
- Childcare
- Dog walking for those isolated or in quarantine
- Reassurance, an open ear and contact by telephone
- Information on where to seek additional assistance

Free, confidential telephone contact with social work professionals.

Español

¿Se siente aislado(a) y/o con dificultades en su vida cotidiana? Llámennos a la línea gratuita y le informaremos de las ayudas y los servicios existentes:

- Entrega de alimentos o comidas
- Traslado al médico o a la farmacia en caso de movilidad reducida
- Acompañamiento en caso de discapacidad
- Apoyo a personas que se ocupan de un familiar enfermo o discapacitado
- Ayuda con las tareas domésticas
- Cuidado de los niños
- Paseo de perros en caso de aislamiento o cuarentena
- Le daremos tranquilidad, le escucharemos y mantendremos la relación con usted por teléfono
- Orientación en caso de tener otras necesidades

Llamada gratuita y confidencial con profesionales del ámbito social.

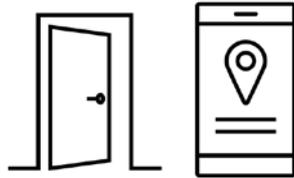


Andere Partner

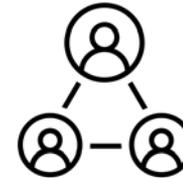


Etc...

Herausforderungen



Zugänglichkeit:
Nicht stigmatisierender,
wohlwollender Intake
Digitalisierung



Koordination zwischen
den Akteuren



Bedarfsabdeckung:
Übergang zwischen den
Systemen



Frühzeitige Erkennung
von Situationen