

Workshop 6

Subsidiaritätsfragen an der Schnittstelle zu privaten Hilfswerken

Bieler SKOS-Tagung 14. März 2019

Doris Nienhaus, Leiterin Soziale Integration , Caritas
Luzern

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Inhalt

- 1) Soziales System unter Druck
- 2) Studie „ Hilfswerke und öffentliche Sozialhilfe“
- 3) Fallbeispiele
- 4) Angebote zur Kostenreduktion und sozialen Integration
- 5) Fazit: Hilfswerke helfen doch wer zahlt?

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Vorbemerkungen



Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

1. Schweizer Sozialsystem unter Druck

- Kürzungen und Verlagerungen in der IV, ALV, EL
- Gesundheitskosten steigen: Kürzungen bei Prämienverbilligungen, Franchisen steigen
- Missbrauchskampagnen und rechtliche Anpassungen
- ➔ Druck auf Sozialämter und Sozialarbeitende
- ➔ Kürzungen in der Sozialhilfe
 - ➔ Veränderung der SKOS –Ansätze 2016/2017
 - ➔ mangelnde Ausschöpfung der SIL

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern



Diffamierungen

- Von armutsbetroffenen Menschen
→ «soziale Hängematte»
 - Von Sozialarbeitenden
→ «naive Gutmenschen»
 - Von privaten Hilfswerken
→ «Sozialindustrie»
- Bekämpfung von Armen anstatt
Bekämpfung von Armut

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern



Mehr Druck auf Betroffene

- Gesellschaftliche Diffamierung
 - knappes Geld wird noch knapper
 - Nichtbezug von Sozialhilfe aus Scham/ Angst vor Konsequenzen für Aufenthaltsbewilligung
- Teufelskreis: Stress, Verschuldung
- langfristige Konsequenzen in den Blick nehmen

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

2. Hilfswerke und öffentliche Sozialhilfe - von der Komplementarität zur Subsidiarität?

- Eine Studie im Auftrag der Hilfswerke, Caritas Schweiz, Heilsarmee Schweiz und Schweizerisches Rotes Kreuz (SKR)

Oktober 2016

Prof. Dr. Carlo Knöpfel
Patrizia Frei
Sandra Janett

Schweizerisches Rotes Kreuz



CARITAS Schweiz
Suisse
Svizzera
Svizra

Wir helfen Menschen


CARITAS Luzern

Methode

- Veränderungen im Rückblick auf 10 Jahren (2005- 2015)
- online Befragung Fachpersonen der Hilfswerke und 10 Fallstudien
- Spiegelung der Resultate durch 7 Expert/innen aus der Sozialhilfe

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern



3 Ebenen von Fragen

- a. Hat die Anzahl der SH-Beziehenden zugenommen?
- b. Warum werden die Hilfswerke aufgesucht?
- c. Wie ist die Zusammenarbeit zw. Sozialhilfe und Hilfswerken?

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

a) Zunahme

- 87% sagen JA
deutliche Zunahme von Personen aus der Sozialhilfe

→ Gestiegene Nachfrage der Betroffenen aus eigenem Antrieb

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

b) Gründe für die Zunahme von Betroffenen bei den Hilfswerken

- Weil sich die Zahl der Bedürftigen erhöht hat
- Weil sie gewisse Leistungen der SH nicht mehr erhalten
- Weil die Leute Angst vor Stigmatisierung haben (eher in der Deutschschweiz als in der Romandie)
- Weil die Hilfswerke ihre Angebote ausgeweitet haben.
- weil zeitliche Ressourcen zur Begleitung und Beratung bei Sozialhilfe fehlt

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

unterschiedliche Reaktionen auf den Wandel

- Bevölkerungszunahme
- Beschleunigter Sozialer Wandel
- Zunahme komplexe und prekäre Lebenslagen
- Zeitdruck nimmt überall zu
- öffentliche Sozialhilfe tendenziell eher abwehrende Reaktion
- Hilfswerke bauen Unterstützungsangebote aus

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

c1) Zusammenarbeit zwischen Sozialdiensten und Hilfswerken

- 63 % der Befragten sagen, dass mehr Personen direkt von den Sozialdiensten zu den Hilfswerken geschickt werden
- (Deutschschweiz: 66%; Romandie 55%)

→ Direkte Überweisung an Hilfswerke durch die Sozialdienste hat zugenommen

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

c2) Gründe der Zunahme der Überweisung

weil:

- die Sozialdienste weniger Ressourcen für Beratung und Begleitung haben
- die Hilfswerke (und auch Stiftungen) als alternative Finanzierungsquelle genutzt werden
- Hilfswerke Situationsbedingte Leistungen finanzieren
- Hilfswerke unbürokratischer und schneller helfen können
- Hilfswerke das breitere Angebot haben als SD

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Herausforderungen aus Sicht Hilfswerke

- Mangel an zeitlichen Ressourcen und Spardruck in der öffentlichen Sozialhilfe
- Weniger Fachpersonal → Fokus Administration und weniger Beratung und Begleitung
- Wunsch des besseren Miteinanders im Sinne des Betroffenen
- Grosse Herausforderung bei Arbeitsmigrant/innen

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Sicht der Expert/innen aus Sozialhilfe

- Die Einschätzung der Fachleute der Hilfswerke wurden mit Expert/innen aus der Sozialhilfe gespiegelt
- Übereinstimmende Sicht auf die Situation
- Keine Widersprüche zur Einschätzung der Hilfswerke

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Zusammenfassung: Resultate der Studie

- Verhältnis von materieller und persönlicher Sozialhilfe hat sich verschoben
- Wo Sozialhilfe Auftrag nicht erfüllt, werden von Betroffenen Hilfswerke involviert aber **keine systematische Abschiebung**
- Druck der Sozialbehörden, restriktive Praxis bei situationsbedingten Leistungen
- Zusatzgelder werden von den Sozialarbeitenden/ Sozialdienst direkt bei Hilfswerken oder Stiftungen beantragt

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

3) Fallbeispiele



- Rechtsicherheit bei Existenzsicherung
- Übergänge und Notfälle
- Übernahme von situationsbedingten Leistungen
- Beratung und Begleitung

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Rechtsicherheit bei Existenzsicherung

- Abweisung für materielle Sozialhilfe
Abgewiesene Gesuche → Rekurshilfe, Einsprachen, Reklamationen
 - Zunahme der Fälle in der Unabhängigen Fachstelle für Sozialhilferecht (2018 waren es 1213 Fälle)
- Anfang 2019 Ausschreibung für Studie im Auftrag des BSV
«Rechtsberatung und Rechtsschutz für Armutsbetroffene»

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Institutionelles Fallbeispiel:

«wenn der Sozialdienst versagt»

- Agglomerationsgemeinde mit relativ hoher Sozialhilfequote
 - Politischer Druck und Spardruck auf Sozialdienst durch Behörden
 - Stellenwechsel in der langjährigen Leiterin SD
 - Mehrmalige Wechsel / Vakanzen in Leitung
 - Personalfluktuaton und Fachkompetenz im Sozialdienst verringerte sich
- Situation dauert fast 4 Jahre

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Konsequenzen für Betroffene und Hilfswerke

- Sehr restriktive Sozialhilfepraxis
- Zunahme von Fällen und Notsituationen bei Caritas LU und Kirchlicher Sozialberatung der Gemeinde
- Zunahme falsche Verfügungen und Entscheide
- Druck auf SA verschlechtert Zusammenarbeit
- Sozialarbeitende arbeiten häufig nur noch nach kommunalen Richtlinien und kenne ihren gesetzlichen Ermessensspielraum nicht mehr (Nicht-Einhaltung der SKOS-Richtlinien)

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Handeln von Caritas und kirchlicher Sozialberatung

- Caritas unterstützt Betroffene mit Einsprachen bei falschen Verfügungen (vor allem SIL)
- Alle Einsprachen sind erfolgreich
- Caritas interveniert übergeordnet und macht auf Missstände aufmerksam
- Gute Zusammenarbeit mit Kirchlicher Sozialberatung der Gemeinde, diese erhöht Stellenprozente

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Öffentlicher Sozialdienst wird wieder gestärkt

- Neuer fachlicher Leiter wird eingestellt
- Team WSH neu aufstellen und fachlich geführt
- Neue Stelle für persönliche Sozialberatung wird geschaffen
- Ausbau von präventiver Arbeit (z.B. Krankenkassenkurse)
- Gute Zusammenarbeit von Beginn weg
- Fälle haben markant abgenommen
- die persönliche Sozialberaterin des öffentlichen Sozialdienstes wirkt präventiv

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Übergänge → Einzelfallhilfe A

- Eine Familie mit einem kleinen Kind und die Frau im fünften Monat schwanger, wollte sich nach Jobverlust des Mannes bei einer Gemeinde für WSH anmelden. Da sie in knapp einem Monat in eine andere Gemeinde umziehen, wollte die aktuelle Wohngemeinde nicht mehr einsteigen und verwies an die neue. Schlussendlich wurde die Familie zur Überbrückung an die Caritas Luzern verwiesen.

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Notfall → Einzelfallhilfe B

- SA Luzern fragt an, ob Caritas Luzern eine zahnärztliche Notfall - Schmerzbehandlung bei einer Frau übernehmen würde, das Ehepaar sei an der Anmeldung für WSH, diese sei jedoch noch nicht verfügt, weil noch Unterlagen fehlen, darum könnten sie diese Notfallbehandlung noch nicht übernehmen.
- Zusage Caritas in der Höhe von max. Fr. 500.00
- im März rückwirkend auf Januar WSH erhalten
- Rückzahlung an Caritas Luzern wird beantragt

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Übernahme von situationsbedingten Leistungen → Einzelfallhilfe C

- Reisekosten für Kurstage während eines Arbeitsintegrationsprogramms werden nur zur Hälfte übernommen, weil von einem Halbtax ausgegangen wird. So erhält eine Person z.B. 13.-, bezahlt jedoch 26.-, weil sie sich zu dem Zeitpunkt kein Halbtax leisten kann. Damit diese Klientinnen und Klienten nicht ohne gültigen Fahrausweis fahren, übernimmt Caritas Luzern die anfallenden Mehrkosten.
- Halbtax ist im Grundbedarf eingerechnet, alles auf 1Mal bezahlen gelingt den Wenigsten

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Beratung und Begleitung

- persönliche Sozialhilfe wird z.T. vom Anrecht an materieller Hilfe abhängig gemacht
- Niederschwellige Informationen und Triage an Hilfswerke und andere soziale Einrichtungen, wenn Einkommen oberhalb der WSH
- Weitere DL, wie zum Bsp. Einkommensverwaltungen fehlen

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

SozialHilfeGesetz Kanton Luzern

5 Persönliche Sozialhilfe

§ 24Anspruch

¹ Wer sich in persönlichen Schwierigkeiten befindet, hat Anspruch auf angemessene persönliche Sozialhilfe.

² Der Anspruch auf **persönliche Sozialhilfe besteht unabhängig von den Leistungen der wirtschaftlichen Sozialhilfe**, der Nothilfe, der Alimentenhilfen und der Sozialversicherungen.

§ 25Arten

¹ Persönliche Sozialhilfe wird geleistet durch

- Information, Beratung und Betreuung,**
- Vermittlung an Institutionen der Sozialhilfe, die Angebote für Kinder und Jugendliche sowie für Familien bereitstellen oder in den Bereichen Alter, Behinderung, Sucht oder Selbsthilfe tätig sind,
- sonstige Dienstleistungen, wie **Budgetberatung oder Einkommens- und Vermögensverwaltung**

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern




4) Angebote

- Beratung und Begleitung
- Angebote, die helfen Kosten zu sparen
- Teilhabe ermöglichen
- Soziale Integration stärken

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Sozial- und Schuldenberatung



- Geldnot / Schulden: konkrete Hilfe
Z. B. Lebensmittelgutschein, Zahnarztrechnung
- Prävention: Z.B. Steuererklärung ausfüllen; Kurse: vom Umgang mit Geld
- Budgetentlastung und Stärkung soziale Integration

➔ **Soziales Existenzminimum**

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern



Caritas Markt

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

The advertisement features a photograph of the Caritas Markt storefront on the left, with a red sign that reads "...ist und bleibt CARITAS Markt". To the right, a woman and a man are shown shopping in the produce section of the store. The bottom of the image has a red banner with the text "Wir helfen Menschen" on the left and "CARITAS Luzern" on the right.



KulturLegi
Schweiz

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

The advertisement features a central graphic with a red Swiss cross on a white background, surrounded by black silhouettes of people in various activities (running, playing instruments, reading, playing sports) and two giraffes. A musical staff with notes flows from the cross. The text "KulturLegi Schweiz" is positioned to the right of the graphic. The bottom of the image has a red banner with the text "Wir helfen Menschen" on the left and "CARITAS Luzern" on the right.

Brücken bauen mit Hilfe von Freiwilligen



Zum Beispiel

«mit mir»-Patenschaften : mit Kinder andere Welten entdecken

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

5) FAZIT



- Hilfswerke können und sollen die Existenzsicherung nicht übernehmen
- Springen in die Bresche, wo das vorgesehene Geld der SH nicht reicht
- Beraten und Betreuen armutsbetroffene und armutsgefährdete Menschen
- Suchen die gute Zusammenarbeit mit Sozialdiensten
- Schauen den SD auch auf die Finger

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Gesetzlicher Auftrag wird nicht erfüllt

«Wer sich in persönlichen Schwierigkeiten befindet, hat
Anspruch auf angemessene persönliche Sozialhilfe.»

Hilfswerke

- übernehmen einen Teil des gesetzlichen Auftrag
- erhalten dafür keine staatlichen Gelder
- Müssen auf dem umkämpften Spendenmarkt Geld dafür sammeln

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern

Wünsche

- Rechtsstaatlichkeit in der Sozialhilfe muss garantiert sein
- Beratung und Begleitung soll in der öffentliche Sozialhilfe wieder gestärkt werden
- situationsbedingten Leistungen und Notwendigkeiten sollen über die Sozialhilfe und nicht über HW oder Stiftungen finanziert werden
- **Wir wünschen uns eine gestärkte Sozialhilfe**

Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern



Wir helfen Menschen

CARITAS Luzern