

## **SKOS CSIAS COSAS**

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe  
Conférence suisse des institutions d'action sociale  
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale  
Conferenza svizra da l'agid social

---

Merkblatt

SKOS-Richtlinien 2021

# Individuelle Gestaltung des Onlineportals

Bern 2021

## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Neues Richtlinien Portal mit vielseitigen Möglichkeiten</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Allgemeine Funktionen</b> .....	<b>3</b>
2.1.	Das ganze SKOS Fachwissen thematisch geordnet.....	3
2.2.	PDF-Druck von allen Inhalten .....	3
2.3.	Immer auf dem neusten Stand .....	3
2.4.	Barrierefreiheit und Zugänglichkeit.....	4
<b>3.</b>	<b>Lizenzierung durch Gemeinwesen</b> .....	<b>4</b>
3.1.	Integration von kantonalen und kommunalen Handbüchern.....	4
3.2.	Interne Know-How Datenbank für Sozialdienste .....	4
3.3.	Personalisierte Darstellung von kantonalen/kommunalen Seiten.....	5
3.4.	Einfache Pflege der eigenen Inhalte .....	5
3.5.	Kosten .....	5
3.6.	Kontakt.....	6

## **1. Neues Richtlinien Portal mit vielseitigen Möglichkeiten**

Mit der Nachführung der SKOS-Richtlinien wird ein neues Web-Portal geschaffen, um die Richtlinien, Erläuterungen und Praxishilfen digital zugänglich zu machen. Durch die Möglichkeit einer Integration von Kantonalen Handbüchern und kommunalen Hilfsmitteln wird das neue Web-Portal zu einem effizienten Arbeitsinstrument für die Sozialberatung.

## **2. Allgemeine Funktionen**

### **2.1. Das ganze SKOS Fachwissen thematisch geordnet**

Die SKOS verfügt über zahlreiche Publikationen in Form von Grundlagendokumenten, Merkblättern und Praxishilfen. Diese werden auf dem neuen Portal den betreffenden Richtlinien zugeordnet.

Beim Kapitel „Anspruchsvoraussetzungen“ finden Sie umfangreiche Erläuterungen zur Budgetberechnung oder zu den Unterstützungseinheiten. Zudem finden Sie Links zu Praxishilfen in der Form von relevanten Merkblättern, Berechnungstabellen oder Praxisfällen

### **2.2. PDF-Druck von allen Inhalten**

Alle Inhalte lassen sich per Klick in ein PDF (A4) formatieren und ausdrucken. Sie können wählen, ob sämtliche Inhalte, nur einzelne Kapitel oder einzelne Spalten (z.B. nur kantonale Inhalte) gedruckt werden sollen. So können Sie einen von der SKOS gekauften Richtlinien-Ordner mit Nachführungen ergänzen oder sie können sämtliche Inhalte am Stück ausdrucken, um kostenlos einen eigenen Ordner zu erstellen.

Wer die SKOS-Richtlinien und kantonale Inhalte allesamt in einem Ordner möchte, kann sämtliche Inhalte in einem einzigen PDF herunterladen und ausdrucken. Im Falle von Änderungen und Ergänzungen lassen sich die veralteten Seiten mit den ausgedruckten Neuerungen punktuell ersetzen.

### **2.3. Immer auf dem neusten Stand**

Aktualisierungen der SKOS-Richtlinien, der Erläuterungen und Praxishilfen werden gekennzeichnet, zudem werden Sie im SKOS-Newsletter über neue Inhalte informiert.

Wenn Sie das Portal zur Publikation eines eigenen Handbuchs nutzen, werden Sie vorab über geplante Revisionen und Ergänzungen informiert damit Sie allfällige Anpassungen auf Stufe ihrer eigenen Inhalte prüfen können.

## **2.4. Barrierefreiheit und Zugänglichkeit**

Das System orientiert sich an den Richtlinien für barrierefreie Webinhalte, sodass es auch von Personen mit Beeinträchtigungen benutzt werden kann, wenn diese entsprechende Hilfsmittel nutzen.

## **3. Lizenzierung durch Gemeinwesen**

### **3.1. Integration von kantonalen und kommunalen Handbüchern**

Die meisten Kantone veröffentlichen Handbücher zur Sozialhilfe. Künftig kann dazu auch das Portal der SKOS verwendet werden. Eigene Empfehlungen, Grafiken, Dokumente, Links auf Stichwörter etc. zu den Kapiteln der Richtlinien lassen sich in einer eigenen Version des Portals publizieren. Das Portal lässt sich auch in eigene Webseiten integrieren. Auf Wunsch kann auch eine 5. Spalte eingefügt werden, beispielsweise um kommunalen Ebenen des Sozialhilfevollzugs einen Platz für weiterführende Erläuterungen und Musterdokumente zu geben. Diese Option ist mit zusätzlichen Realisierungskosten verbunden.

In einer vierten Spalte kann ein kantonales Handbuch angezeigt werden. Kantone können diese Ansicht direkt in ihre eigenen Webseiten integrieren oder darauf verlinken, z.B. über <https://rl.skos.ch/kanton-zg> (Beispiel-Link, funktioniert nicht)

### **3.2. Interne Knowhow Datenbank für Sozialdienste**

Interne Handbücher und Richtlinien, Vollzugsweisungen, Musterdokumente oder weitere Informationen lassen sich durch Passwortschutz nur für Mitarbeitende zugänglich machen. Dadurch eignet sich das System auch als interne Knowhow Datenbank für Sozialdienste.

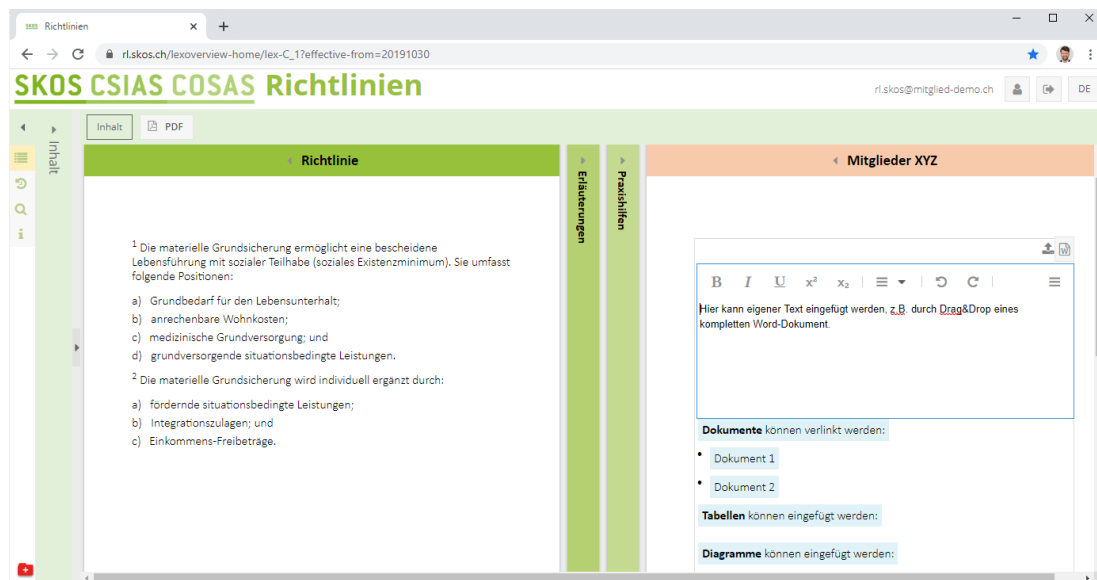
Besucherinnen und Besucher auf der Webseite des Kantons sehen die SKOS-Richtlinien und eine öffentlich zugängliche Fassung der kantonalen Empfehlungen. Für Mitarbeitende mit einem persönlichen Login sind zusätzliche Inhalte und Dokumente sichtbar.

### 3.3. Personalisierte Darstellung von kantonalen/kommunalen Seiten

Eigene Empfehlungen, Grafiken, Dokumente, Links auf Stichwörter etc. zu den Kapiteln der Richtlinien lassen sich in einer eigenen Version des Portals darstellen. Auch können Sie das Portal mit eigenen Logos und Farben für Ihren Kanton oder Ihre Gemeinde anpassen. Alternativ besteht auch die Möglichkeit, das Web-Tool direkt in Ihren eigenen Web-Auftritt zu integrieren.

### 3.4. Einfache Pflege der eigenen Inhalte

Über ein eigenes Administrator-Login können Sie jederzeit und ohne besondere IT-Kenntnisse auf eigene Inhalte zugreifen und diese aktualisieren. Sie können die Inhalte auch in einer Word-Datei hochladen, sodass sie automatisch vom Portal erkannt, fürs Web formatiert und publiziert werden.



### 3.5. Kosten

Für eine Integration von eigenen Handbüchern und Weisungen fallen einmalige Kosten an für die Realisierung und dann jährliche Folgekosten für die Lizenzierung der verwendeten Software. Die SKOS trägt einen Teil der Realisierungs- und Lizenzkosten, weshalb den Mitgliedern die Plattform zu günstigen Konditionen angeboten werden kann. Die Kosten sind von der grössse des Gemeinwesens oder der Organisation abhängig:

	Grundfunktionen	Kosten CHF	Option 5. Spalte	Kosten CHF
<b>Einmalig</b>	4. Spalte	5000 - 10 000	zusätzlich	1500-3000
<b>Jährlich</b>	Lizenzgebühr	2000 - 4000	1-5 Gemeinden	200 pro Gemeinde
			5+ Gemeinden	100 pro Gemeinde

### **3.6. Kontakt**

Für Fragen oder zur Vereinbarung eines persönlichen Termins für die Präsentation des Richtlinien-Portals stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

**Anja Loosli Brendebach**

Leiterin Fachbereich Recht und Beratung  
anja.loosli@skos.ch, 031 326 19 17