SKOS CSIAS COSAS
Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
Conférence suisse des institutions d'action sociale
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale
Conferenza svizra da l'agid social

SVEB FSEA
Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Communiqué de presse

# Offensive de formation continue dans l'aide sociale : alliance pour une mise en œuvre à large échelle

Berne, le 16 janvier 2023 – **La formation constitue une source de prospérité pour la société, ainsi que de main-d'œuvre qualifiée dont l'économie a besoin. Elle représente également une condition essentielle pour protéger les individus de la pauvreté. Dans le contexte d'une pénurie croissante de personnel qualifié et de main-d'œuvre, ainsi que de la numérisation croissante qui augmente sans cesse les exigences envers les personnes actives, la CSIAS et la FSEA ont décidé de poursuivre et d'étendre l'offensive de formation continue (OFC) lancée en 2018. Elles sont soutenues dans cette démarche par une vaste alliance d'institutions représentant les secteurs de l'économie et de la formation.**

À l'occasion d'une conférence de presse, une large alliance d'institutions représentant l'aide sociale, les cantons, la formation continue et l'économie s'est exprimée en faveur d'une intensification de l'offensive de formation continue dans le domaine de l'aide sociale. Le message de cette alliance est clair : tous les bénéficiaires de l'aide sociale doivent avoir – selon leur potentiel – la possibilité de suivre une formation continue. Une démarche qui profite à toutes et tous : l'économie obtient la main-d'œuvre dont elle a urgemment besoin, l'aide sociale publique est déchargée et les personnes aidées peuvent retrouver leur autonomie financière.

Durant l'année 2021, quelque 182 000 personnes adultes âgées de 18 à 64 ans ont été soutenues par l'aide sociale. Environ la moitié d'entre elles ne disposaient pas de qualification professionnelle et un tiers rencontraient des difficultés au niveau des compétences de base. Par le passé, l'aide sociale mettait l'accent sur l'aide à la réinsertion professionnelle. Pourtant, l'expérience montre que, sans amélioration des compétences de base ni qualification professionnelle, l'intégration dans le marché du travail n'est pas durable.

Dans ce contexte, la CSIAS et la FSEA ont lancé en 2018 l'offensive de formation continue ayant pour objectif de permettre à tout bénéficiaire de l'aide sociale de suivre une formation continue. Mise en œuvre depuis 2019 avec le soutien de plusieurs fondations, la première phase a permis à neuf services sociaux en Suisse alémanique et au Tessin de profiter d'un accompagnement pour améliorer leur structure d'encouragement dans le domaine de la formation. Grâce à l'offensive de formation continue, la prise de conscience a pu être augmentée au sein de l'aide sociale quant au potentiel de la formation continue qui constitue à la fois un moyen et le fondement pour une insertion professionnelle durable sur le marché du travail. Dans plusieurs cantons, la collaboration entre les secteurs de la formation et du secteur social s'est par ailleurs intensifiée. Les résultats positifs des trois premières années de l'offensive sont présentés dans un rapport d'évaluation.

**Mise en place de structures d'encouragement durables**

Dans le contexte d'une pénurie croissante de personnel qualifié, mais également de numérisation accrue qui augmente sans cesse les exigences envers les personnes actives, il s'avère urgent de poursuivre l'offensive de formation continue et de la mettre en œuvre à grande échelle. Au cours des prochaines années (2023-2026), l'établissement de solides structures d'encouragement dans une quarantaine de services sociaux supplémentaires doit ainsi permettre d'ancrer l'OFC dans le domaine de l'aide sociale à l'échelle nationale. La poursuite du développement et la consolidation de la

collaboration entre l'aide sociale et les directions cantonales de la formation, ainsi que leurs programmes de promotion des compétences de base chez les adultes, devraient contribuer à renforcer le recours aux offres de formation pour les bénéficiaires l'aide sociale.

Enfin, l'OFC vise également une meilleure coopération entre les services sociaux et l'économie. L'objectif est d'élaborer des offres de qualification sectorielles afin d'abaisser le seuil d'accès aux secteurs concernés pour les personnes à l'aide sociale. Il convient en outre de continuer à expérimenter de nouvelles formes de collaboration pour encourager la formation continue.

Les objectifs de l'offensive de formation continue sont soutenus par les institutions et associations suivantes :

- Union patronale suisse (UPS)
- Union suisse des arts et métiers (usam)
- Union syndicale suisse (USS)
- Travail.Suisse
- Conférence des directrices et directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP)
- Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS)
- Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS)
- Fédération suisse pour la formation continue (FSEA)

Renseignements :

| | |
|---|---|
| Christoph Eymann, Président CSIAS | 031 326 19 13 |
| Matthias Aebischer, Président FSEA | 079 607 17 30 |
| Valentin Vogt, Président UPS | 079 634 12 10 |
| Antonello Spagnolo, Directeur DIRIS, VD | 021 316 50 23 |
| Patricia Buser, Directrice formation continue LU | 041 228 79 47 |

Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter le rapport d'évaluation (article dans le e-magazine Zeso), ainsi que la prise de position « Les coûts de la formation professionnelle initiale des adultes, possibilités et lacunes de financement – Coûts directs et indirects de la formation ». Ces deux documents sont disponibles en ligne sur le site Internet de la CSIAS.

Monbijoustrasse 22, Postfach, CH-3000 Bern 14
T +41 (0)31 326 19 19, F +41 (0)31 326 19 10
admin@skos.ch, www.skos.ch

## Exemples pratiques issus de la première phase de l'offensive de formation continue

En tant qu'organisation partenaire, le centre social Zenso de **Hochdorf Sursee** a pu soutenir le canton de Lucerne dans la diffusion des « bons de formation compétences de base ». Les travailleuses sociales et travailleurs sociaux de Zenso communiquent les offres aux personnes ayant besoin d'améliorer leurs compétences de base, les aident à faire leur choix et à s'inscrire. Des bons d'une valeur de 500 francs étaient à disposition pour participer à un cours. En cas de réussite, il était possible de suivre un deuxième cours la même année. Parmi les 754 personnes à avoir bénéficié d'un bon de formation durant l'année 2021, 21% étaient à l'aide sociale. Les bénéficiaires du canton de Lucerne, en particulier ceux du centre social Zenso, ont profité des bons de formation et ainsi de l'extension de l'offre dans le domaine des compétences de base (contact : Patricia Buser).

À **Eschlikon**, une offre de formation à bas seuil nommée « Lernloft » (loft de formation) a été mise en place à l'initiative du service social OFC d'Eschlikon, en collaboration avec le canton de Thurgovie. La démarche est financée par la direction de la formation du canton de Thurgovie, dans le cadre du programme cantonal dans le domaine des compétences de base. Le Lernloft sert de point de contact pour les personnes qui souhaitent améliorer leurs compétences de base. Pour la promotion des compétences de base numériques, une collaboration a été initiée avec le centre de formation professionnelle de Weinfelden. Des séances de jobcoaching sont également proposées le samedi matin. Les services sociaux de la région peuvent orienter les bénéficiaires de l'aide sociale vers cette offre (contact : Isabelle Denzler, Isabelle.Denzler@eschlikon.ch).

Le service social de **Dietikon** a établi un partenariat avec EB Zürich (EBZ), un prestataire de formation continue dans le domaine des compétences de base. L'ensemble des travailleuses sociales et travailleurs sociaux ont été informés de ce partenariat et peuvent recourir à l'offre. Afin que la base de décision pour la participation à une mesure de formation soit posée d'emblée de manière adéquate et d'éviter ainsi des erreurs d'attribution qui constituent une source de frustration, la direction du service social est particulièrement attachée à disposer d'un état des lieux de la situation professionnelle. Un-e spécialiste de EBZ se rend donc sur place pour analyser la situation avec la personne bénéficiaire, inscrite par la travailleuse sociale ou le travailleur social. Les résultats sont transmis à la travailleuse sociale ou au travailleur social chargé-e du dossier. Sur cette base, les mesures de formation peuvent être planifiées en fonction des objectifs visés, puis mises en œuvre de manière adéquate (contact: Philipp Müller 044 741 56 11).

### Caffè APPrendo : le café-formation à la tessinoise

Des offres intéressantes et conviviales comprenant notamment un espace de formation continue et de soutien individuel voient également le jour au Tessin. Il s'agit de lieux d'apprentissage à bas seuil favorisant l'acquisition des compétences de base, la formation aux médias numériques, le passage à l'action et l'auto-organisation. L'office de la formation continue et de l'innovation vient de publier des directives pour la mise en œuvre des « Caffè APPrendo ». Ceux-ci proposeront des cours structurés et des ateliers, mais aussi des offres de formation à bas seuil, ainsi que des rencontres informelles. Ces mesures visent à soutenir les personnes concernées à suivre des cours de formation continue, à réintégrer le marché du travail et à participer à des activités de la vie quotidienne, tout en améliorant leurs compétences linguistiques, mathématiques et numériques. Début novembre 2022, la ville de Lugano a renforcé son service « Spazio lavoro » (espace de travail) en y intégrant des offres de formation. Inspiré d'échanges avec un cercle d'utilisatrices et d'utilisateurs ayant mis en évidence la nécessité d'intensifier les mesures de formation dans le domaine des compétences de base pour les adultes, « Spazio lavoro e formazione » (espace de travail et de formation) est le fruit d'expériences acquises ces deux dernières années (contact: Monica Aliprandi, monica.aliprandi@lugano.ch, T. +41 58 866 74 48).