



Stadt Luzern

Soziale Dienste

Felix Föhn, Leiter

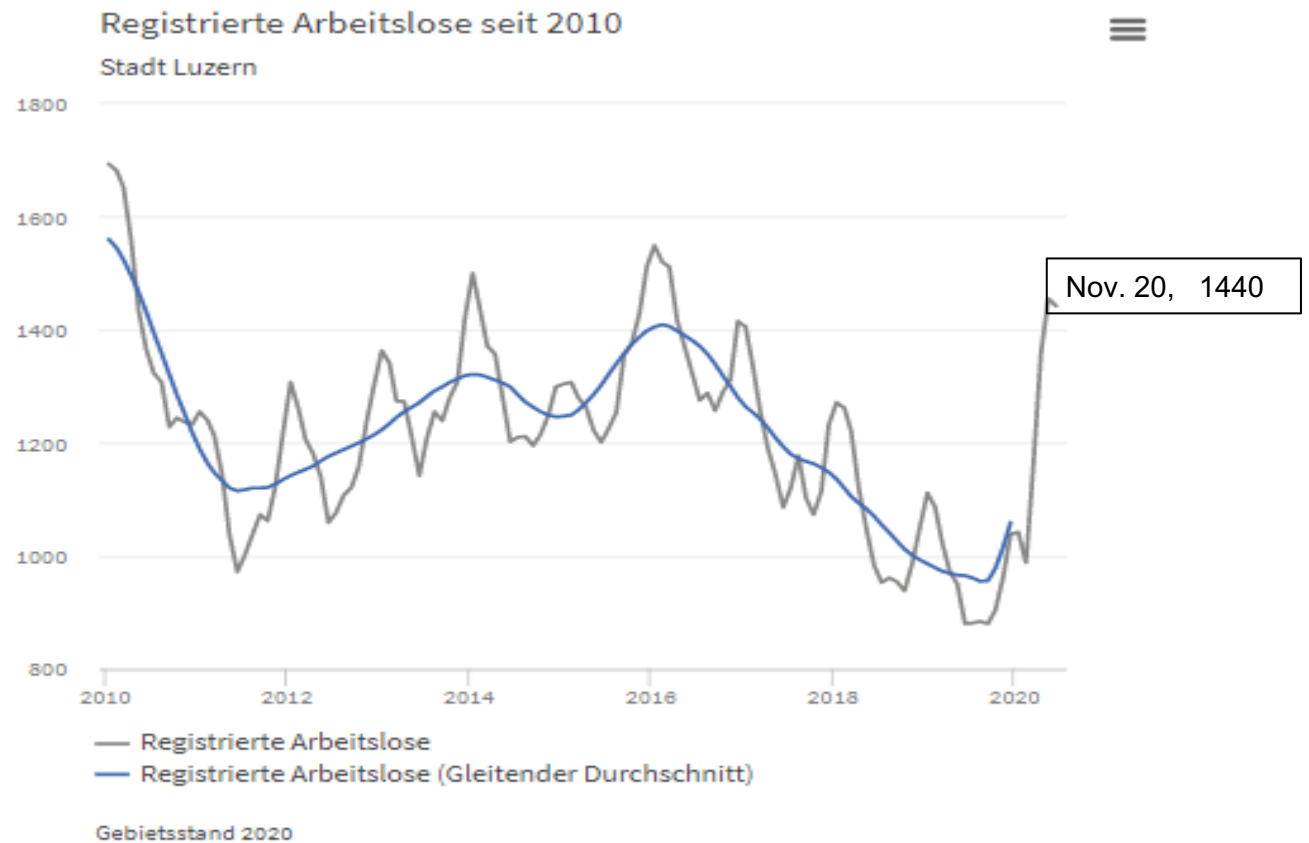
Stadt Luzern



- Rund 83'000 Bewohnerinnen und Bewohner
- stellt rund 20% aller Einwohner*innen des Kantons Luzern
- Zentrumsfunktion Zentralschweiz
- Tourismus Hotspot Zentralschweiz
- 7. grösste Stadt der Schweiz

Stadt Luzern

Registrierte Arbeitslose 2010 - 2020

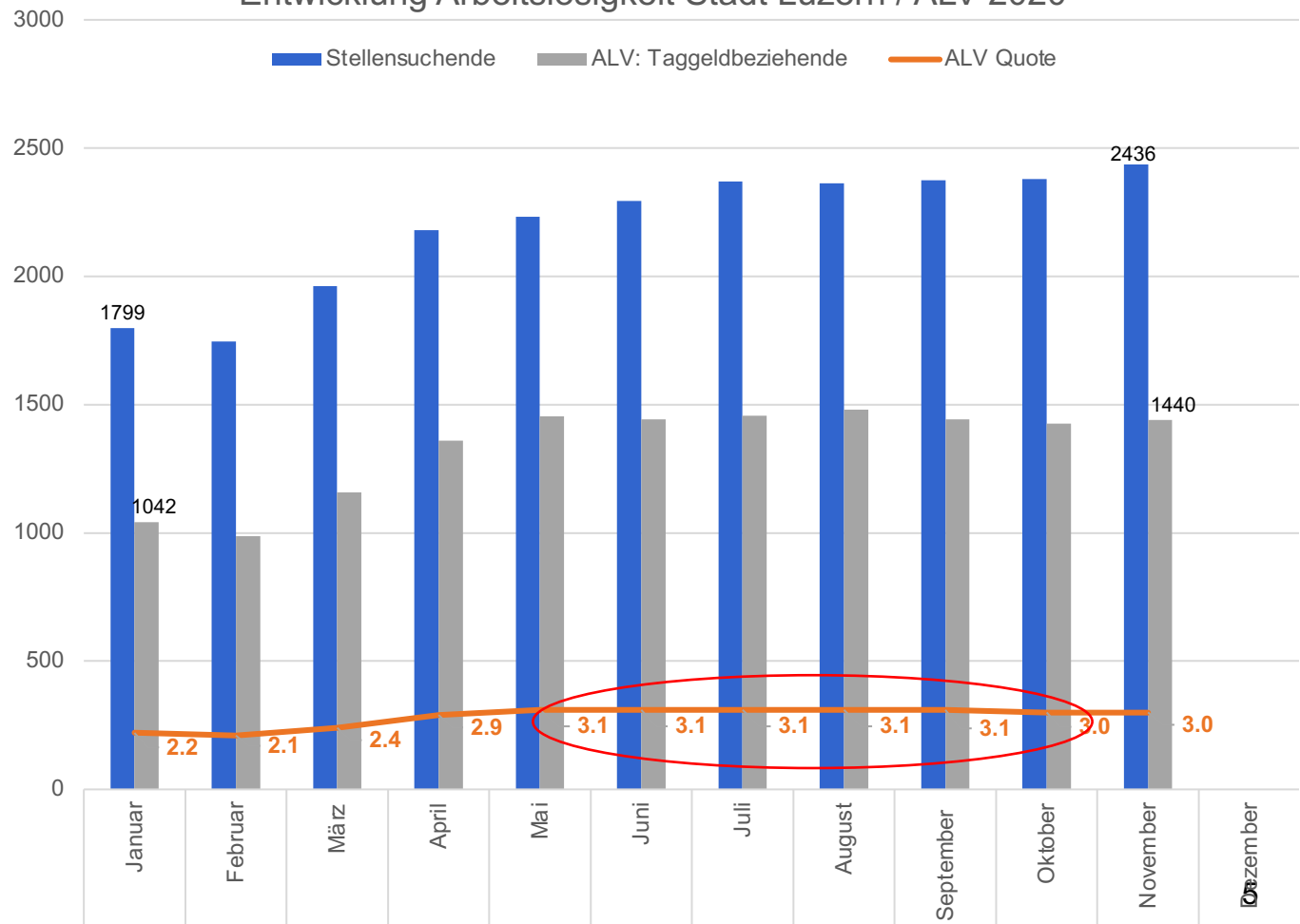


Arbeitslosenquote Stadt Luzern

Monat	Neu-Anmeldungen	Abmeldungen	Stellensuchende Inkl. ZV, Kurse	AL's Beziehende	AL-Quote Stadt Luzern	AL-Quote Kanton	AL Quote CH
Januar 20			1799	1042	2.2	1.8.	2.6
Februar 20	239	288	1747	988	2.1	1.7	2.5
März 20	455	291	1962	1158	2.4	2.0	2.9
April 20	430	227	2179	1359	2.9	2.1	3.3
Mai 20	352	258	2232	1455	3.1	2.4	3.4
Juni 20	298	311	2293	1442	3.1	2.3	3.2
Juli 20	347	330	2369	1457	3.1	2.4	3.2
August 20	404	382	2362	1480	3.1	2.4	3.3
September 20	347	385	2375	1442	3.1	2.3	3.2
Oktober 20	369	386	2379	1425	3.0	2.3	3.2
November 20	362	348	2436	1440	3.0	2.3	3.3
Dezember 20							

Stadt Luzern Arbeitslosenzahlen

Entwicklung Arbeitslosigkeit Stadt Luzern / ALV 2020

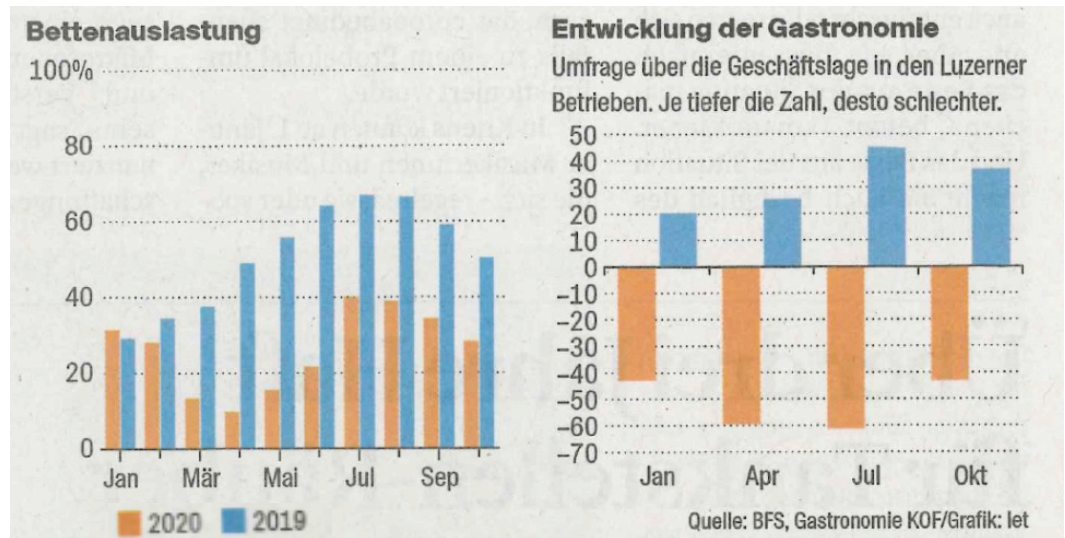


Betroffene Branchen Kanton Luzern

- Beherbergung / Hotelerie
- Gastrobereich

Rückgang Mai
bis Oktober 20

Logiernächte
- 53.5%
Ausländische
Touristen
- 85.7%
Inländische
Touristen
+ 14.3%



Betroffene Branchen

- Event & Kultur
- Schmuck- und Uhrenindustrie
- Schifffahrtsgesellschaft
- Detailhandel
- Zulieferer für Gastro und Bäckereien

- Baugewerbe
- Handel
- Gesundheitswesen
- Warenherstellung

Soziale Dienste Stadt Luzern

Abklärungsgespräche Intake 2020

Monat	Total Kontakte 2020	Veränderung zu Vormonat absolut	Veränderung zu Vormonat in %	Total Kontakte 2019	Veränderung zu Vorjahr absolut	Veränderung zu Vorjahr in %
Januar	73	0	0.00	85	-12	- 14.11 %
Februar	69	-4	-5.48	74	5	6.75 %
März	133	64	92.75	83	69	83.13 %
April	89	-44	-33.08	59	30	50.84 %
Mai	83	-6	-6.74	62	21	33.87 %
Juni	65	-18	-21.69	61	4	6.55 %
Juli	80	15	23.08	74	6	8.10 %
August	65	-15	-18.75	72	-7	-9.72 %
September	57	7	- 12.3	65	- 8	- 12.30 %
Oktober	67	10	17.54	53	13	24.52 %
November	78	11	16.41	65	13	20 %
Dezember	77	-1	-1.28	57	20	35 %
Total	943			810	133	16.5 %

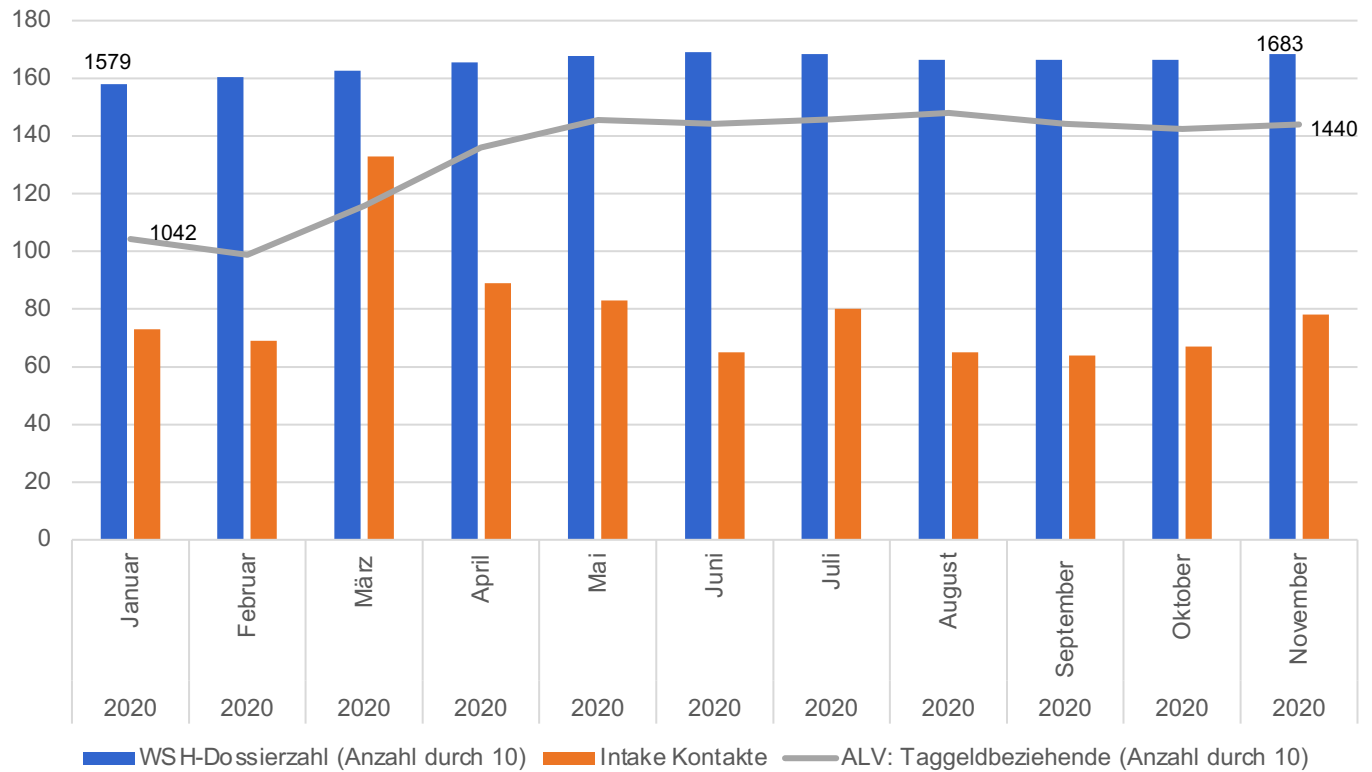
Soziale Dienste Stadt Luzern

Entwicklung Dossierzahlen WSH 2020

Monat	Zahlfälle aktiv	Veränderung zu Vormonat absolut	Veränderung zu Vormonat in %	Veränderung zu Jahresanfang absolut	Veränderung zu Jahresanfang in %
Januar	1579	0	0.00	0	0.00
Februar	1605	26	1.65	26	1.65
März	1627	22	1.37	48	3.04
April	1655	28	1.72	76	4.81
Mai	1691	36	2.18	112	7.09
Juni	1678	-13	-0.77	99	6.27
Juli	1685	7	0.42	106	6.71
August	1664	-21	-1.25	85	5.38
September	1663	-1	-0.06	84	5.32
Oktober	1665	2	0.12	86	5.45
November	1683	18	1.08	104	6.59
Dezember	1682	-1	-0.06	103	6.52

Stadt Luzern

Entwicklung WSH 2020 / ALV Stadt Luzern



Fall 1

- **Frau M., 48 jährig, hat Berufserfahrung** in der Reinigung, jedoch keine Erstausbildung.
- Zum Zeitpunkt des Antrages 10 verschiedene Arbeitsstellen in noch ungekündigtem Verhältnis.
- Wegen COVID-19 haben drei einkommensrelevante Arbeitgeber das Arbeitsverhältnis gekündigt, bei den noch bestehenden Arbeitsverhältnissen fallen weniger Arbeitsstunden an
- Lohn reicht nicht mehr aus, um soziales Existenzminimum zu decken.

Problemfelder:

Teilzeitarbeit, fehlende Lohneinnahmen, Niedriglohnsegment, mangelnde berufliche Qualifikation, Ausweis B

Fall 2

- **Herr A, 54 jährig, arbeitet als selbständiger Taxifahrer.** Er hat einen Standplatz am BHF Luzern.
- Herr A. machte infolge der COVID-19 Pandemie kaum Einnahmen. Herr A. wurde aufgefordert, sich bei der Arbeitslosenkasse zu melden und den Bezug der COVID-19 Erwerbsersatzbeiträge geltend zu machen.
- Ein Kredit über Fr. 6'000.- wurde ihm von der Bank gewährt; diesen benutzte er für den Lebensunterhalt und für die wichtigsten Rechnungen.

Problemfelder:

Selbstständig Erwerbender mit niedrigem Einkommen, oftmals kein Anspruch auf ALV Taggelder, Handhabung Krediteinsetzung, aufwändige Prüfung der künftigen Rentabilität nach COVID-19

Fall 3

- **Herr B, 24 jährig, arbeitet seit Nov. 19 bei einer Messebaufirma im Stundeneinsatz auf Abruf als Aushilfsmonteur und Lagermitarbeiter.**
- Es liegt ein Schreiben des Arbeitgebers vor, welches bestätigt, dass Herr B. aufgrund COVID-19 seit März 20 bis aus weiteres nicht beschäftigt werden kann.
- Er erhalte jedoch nach der Krise wieder Einsätze, sofern wieder Aufträge kommen.
- Aktuell ist es unklar, wie lange es wegen Corona dauert, bis wieder Messen stattfinden können.

Problemfelder:

Stundenlöhner auf Abruf, fehlendes Einkommen, ungewisse Perspektiven Arbeitgeber, berufliche Weiterqualifizierung? Jobwechsel?

Stadt Luzern

Getroffene Massnahmen I

- Aufstockung Abklärungs-Team Intake während den Monaten März bis Mai 2020 durch Verlagerung interner Ressourcen
- Umstellung während Lockdown auf telefonische Kontakte
- Isolation, Einsamkeit vieler Klient*innen während Lockdown
- Ausdehnung der Auszahlungsintervalle von Sozialhilfe
- Bereitstellung von Hygienemasken bzw. Ergänzung Grundbedarf mit Fr. 16.- pro Monat
- Aussetzen von Sanktionen und Weisungen während Lockdown
- Fristenstillstand bei Beschwerdeeinsprachen durch Klienten
- Zweite Pandemiewelle:
 - Aufrechterhaltung der Dienstleistung
 - Homeoffice soweit möglich
 - Fremd- und Eigenschutz beachten

Stadt Luzern

Getroffene Massnahmen II

- Verstärkte Kooperation mit NGO's und Partnerorganisationen
- Koordination/Mitarbeit Unterbringung
Obdachlose/Drogenabhängige/Nothilfe Asyl bei COVID-Verdachtsfällen
- Weiterfinanzierung Arbeitsintegrationsprogramme von Drittanbietern während Lockdown um diese Organisationen in ihrer Existenz nicht zu gefährden
- Finanzielle Unterstützung Verein Sans-Papiers (Bspw. Sicherung von Zahlung Krankenkassenprämien)
- Einmalhilfe für Sexarbeiterinnen bspw. bei Rückkehr in Heimatland
- Nachtragskredit für Sozialhilfe 2020 Aufstockung Budget Sozialhilfe 2021