



# NESOS

Neuchâtel Ensemble  
Solidarité & Orientation Sociale

# Plateforme Précarité

- Depuis 2020 (COVID)
- 40 institutions socio-sanitaires du canton de Neuchâtel
- Plateforme de professionnel-le-s (s'informer, se coordonner et traiter des réalités du terrain)
- Activités:
  - Cercles thématiques
  - Mandat «Ukraine» -> lien avec la société civile
  - Site [ensemble-ne.ch](https://ensemble-ne.ch)

# Bonjour !

**Vous rencontrez des difficultés matérielles, sociales ou psychologiques ?  
Vous habitez dans le canton de Neuchâtel?**

**Ce site vous orientera en quelques clics vers le service public ou l'association susceptible de répondre à vos besoins. Il évolue selon les annonces des acteurs de terrain.**

Inscrivez-vous à notre newsletter!

Découvrez les derniers services ajoutés ainsi que nos actualités.

vosre adresse e-mail

OK

Information Ukraine - cliquer ici.



Mon frigo est vide



Je ne sais pas où dormir ce soir



Je subis des violences physiques  
ou psychologiques



Je me sens seul-e ou déprimé-e



Je n'arrive plus à payer mon  
loyer ou mes charges courantes



J'ai besoin de services pour  
alléger mon quotidien



Je dois me soigner



J'aimerais mieux connaître mes  
droits



Je cherche une occupation



Je cherche des meubles, des  
vêtements ou de l'équipement à  
bas prix



J'ai perdu un-e proche



Information Ukraine

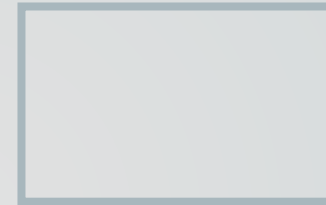
## Permanence sociale «IA» pourquoi ?

- Orienter les usager-ère-s du canton vers les services adéquats
- Faciliter l'accès à l'information 24/7, multilingues, *speech-to-text*
- Simplifier l'accessibilité aux services existants
- Dépasser les peurs ou la honte
- Renforcer l'accès aux droits (lutte contre le non-recours)

## NESOS: quel type d'IA ?



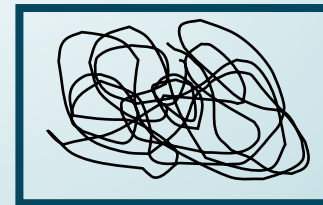
2.



3.



4.



Protection des données

Confidentialité

Pas d'hallucination

Evaluation

Optimisation

# PRESTATAIRES



**TECHNIQUE**



**ETHIQUE**



**COMMUNICATION**

Chatbot: en préparation – disponible à partir d'automne 2026