



# NESOS

Neuchâtel Ensemble  
Solidarité & Orientation Sociale

## Plattform «Prekarität»

- Seit 2020 (COVID)
- 40 Sozial- und Gesundheitseinrichtungen im Kanton Neuenburg
- Plattform für Fachleute (sich informieren, koordinieren und die Realitäten vor Ort angehen)
- Aktivitäten:
  - Thematische Kreise
  - Mandat «Ukraine» -> Verbindung zur Zivilgesellschaft
  - Website [ensemble-ne.ch](https://ensemble-ne.ch)

# Guten Tag!

Sie haben materielle, soziale oder psychologische Schwierigkeiten?  
Sie wohnen im Kanton Neuenburg?

Auf dieser Website finden Sie mit wenigen Klicks eine öffentliche Einrichtung, Stiftung oder Organisation, die Ihnen zur Seite stehen kann.

Melden Sie sich für unseren Newsletter an

Erfahren Sie mehr über unsere aktuellen Angebote und Neuigkeiten.

[Information Ukraine - hier klicken](#)



Mein Kühlschrank ist leer



Ich weiss nicht, wo ich heute  
Abend schlafen soll



Ich bin körperlicher oder  
psychischer Gewalt ausgesetzt



Ich fühle mich allein oder  
deprimiert



Ich kann meine Miete oder meine  
laufenden Ausgaben nicht mehr  
zahlen



Ich brauche Unterstützung im  
Alltag



Ich muss mich behandeln lassen



Ich möchte meine Rechte besser  
kennen



Ich suche eine Beschäftigung



Ich suche Möbel, Kleidung oder  
Einrichtungsgegenstände bzw.  
Hausrat zu günstigen Preisen



Ich habe eine\*n Angehörige\*n  
oder Bekannte\*n verloren

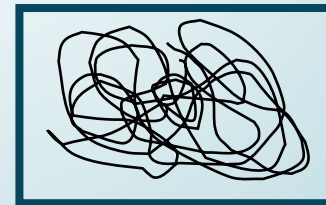


Information Ukraine

## Sozialberatungsstelle «KI» – wozu?

- Die Nutzerinnen und Nutzer des Kantons an die richtigen Stellen weiterleiten
- Den Zugang zu Informationen rund um die Uhr erleichtern, mehrsprachig, *Sprach-zu-Text*
- Den Zugang zu bestehenden Dienstleistungen vereinfachen
- Ängste oder Scham überwinden
- Den Zugang zu Rechten stärken (Bekämpfung der Nichtinanspruchnahme)

# NESOS: Welche Art von KI?



Datenschutz

Vertraulichkeit

Keine Halluzinationen

Bewertung

Optimierung

# DIENSTLEISTER



**TECHNIK**



**ETHIK**



**KOMMUNIKATION**

Chatbot: Work in progress – verfügbar ab Herbst 2026