

## Le Caseload Converter

### Calculateur des besoins en personnel pour une charge de dossiers durable à l'aide sociale

La CSIAS prévoit, en collaboration avec une équipe de recherche de la ZHAW et avec le soutien technique du bureau BASS, de développer un outil de calcul en ligne (appelé Caseload Converter) qui permettrait aux responsables des services sociaux de déterminer les besoins en personnel de leur service social. Pour ce faire, des paramètres de conversion sont à calculer permettant d'intégrer les différentes conditions et dotations des services sociaux, qu'ils soient polyvalents ou spécialisés et de différentes tailles. Partant de l'étude de Winterthour (Eser Davolio et al. 2017), qui a pu démontrer une réduction des coûts de l'aide sociale grâce à une charge de dossier appropriée ainsi qu'une réinsertion mieux réussie des bénéficiaires de l'aide sociale, le Caseload Converter fournira aux responsables des services sociaux des arguments scientifiquement fondé pour le débat politique local sur l'adaptation des besoins en personnel.

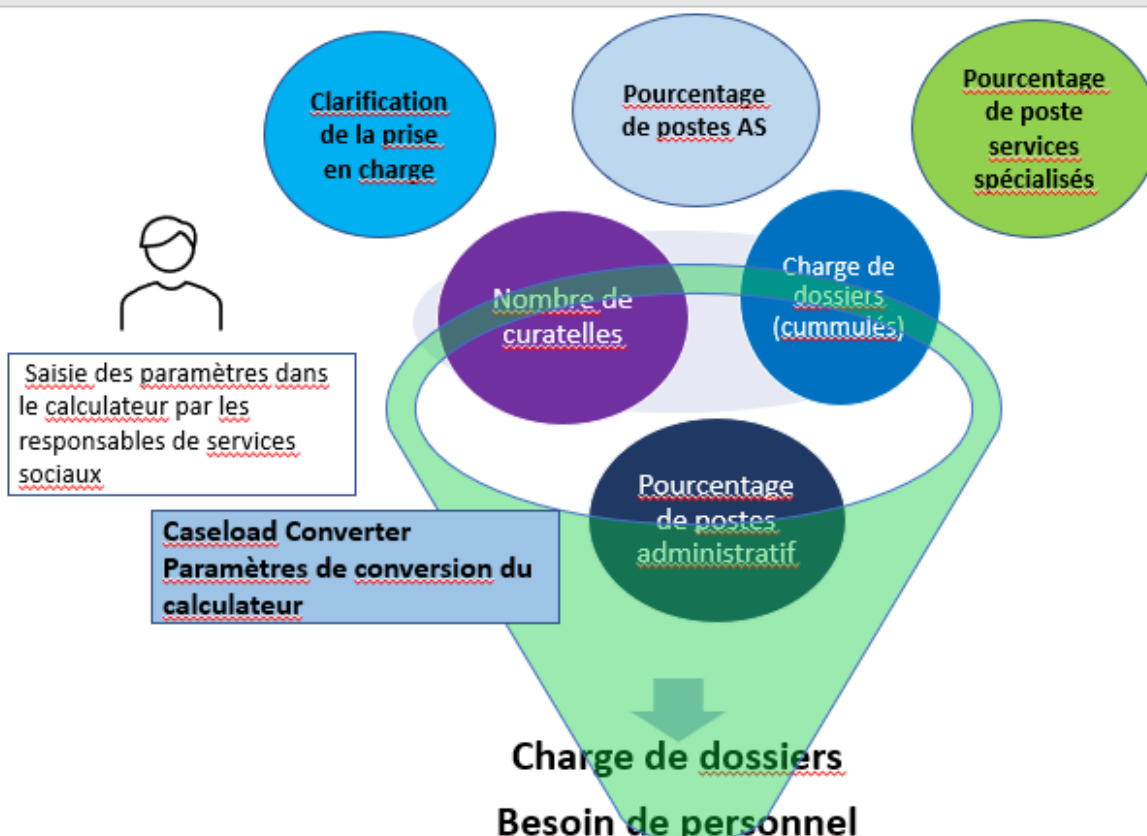


Fig.1 : Les coefficients d'un service social que les responsables du service social doivent introduire dans le Caseload Converter afin que ce dernier puisse calculer la charge de cas au moyen de paramètres de conversion.

Au total, 29 services sociaux communaux et 9 cantons de toute la Suisse se sont annoncés pour participer au développement du Caseload Converter et à sa mise à l'épreuve. Quatre phases de test sont prévues et quatre sous-groupes seront constitués, à savoir les services sociaux polyvalents ou spécialisés et ceux comptant respectivement plus et moins de 25 000 habitants. Au-delà de la taille des services sociaux, le soutien apporté par le personnel administratif, les services spécialisés, etc. seront pris en compte et intégrés dans le calcul. Chaque phase de test dure 3 mois et comprend des ateliers d'échange ainsi que des tests individuels et des conseils aux responsables des services sociaux par l'équipe de projet. La charge de travail (environ 10 à 15 heures) pour les responsables des services sociaux se compose comme suit :

- Deux séances de groupe en ligne de 1,5 à 2 heures chacune.
- Saisie des données et paramètres nécessaires avec consultations individuelles (env. 3-5 h)
- Saisie des paramètres dans le prototype en ligne du Caseload Converter (env. 1 h).
- Retour d'information à l'équipe de projet de la ZHAW concernant les paramètres, la sortie du prototype, la facilité d'emploi, etc.
- Participation à la 5ème phase de test de la validation finale (env. 3-5 heures).

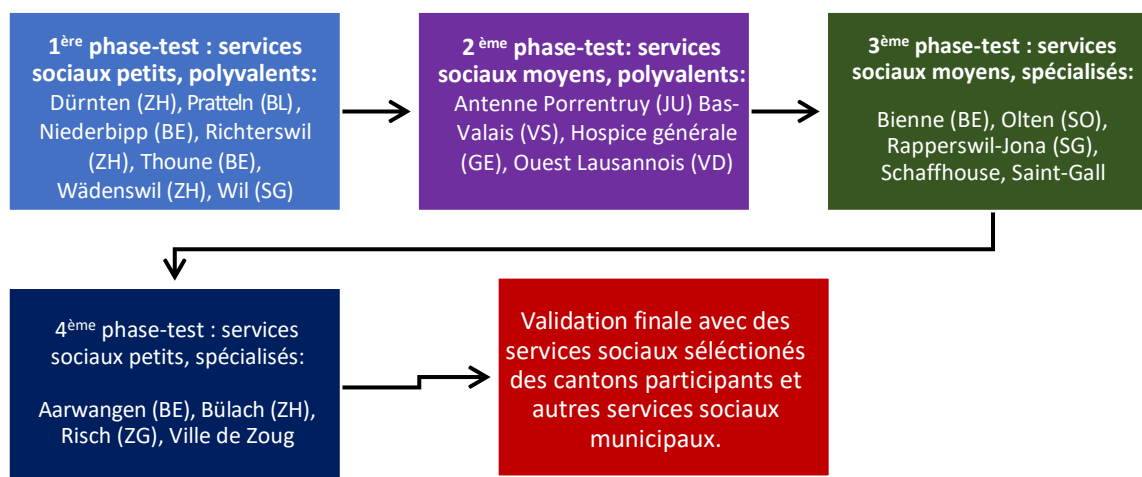


Fig. 2 : Les cinq phases de test avec les services sociaux impliqués dans le développement du Caseload Converter

Les cantons et les communes participant au développement contribuent aux coûts du développement du Caseload Converter, en plus de la prestation de travail susmentionnée, en appliquant les taux forfaitaires énumérés ci-dessous en fonction de leur nombre d'habitants. Ces contributions comprennent également l'utilisation de l'outil en ligne pendant les quatre premières années (pour deux périodes d'abonnements à partir de 2024).

La durée totale du projet est de 20 mois. Pour le calcul des paramètres de conversion, l'équipe de la ZHAW fait appel au bureau de recherche BASS, qui a déjà développé un outil similaire pour le VAGS dans le canton d'Argovie (uniquement pour les services spécialisés), afin de s'appuyer sur ces expériences et de proposer un outil convivial aux responsables des services sociaux.

Une fois le développement du Caseload Converter achevé, l'outil sera exploité par la CSIAS ou par la ZHAW et pourra être téléchargé et utilisé via le site web après paiement de l'abonnement. Le tableau suivant des tarifs forfaitaires (TVA incluse) permet de calculer les frais d'abonnement. Les frais d'abonnement incluent une utilisation du convertisseur Caseload pendant deux ans, les conseils individuels sont facturés séparément.

Services sociaux – nombre d'habitants	Coûts forfaitaires Caseload Converter
Jusqu'à 1 000 habitants	CHF 400.-
Jusqu'à 5 000 habitants	CHF 700.-
Jusqu'à 10 000 habitants	CHF 1'000.-
Jusqu'à 20 000 habitants	CHF 1'500.-
Jusqu'à 35 000 habitants	CHF 2'000.-
Jusqu'à 50 000 habitants	CHF 2'700.-
Jusqu'à 80 000 habitants	CHF 4'200.-
Jusqu'à 120 000 habitants	CHF 6'400.-
Jusqu'à et plus de 200 000 habitants	CHF 10'000.-

### Calendrier

Étape de travail	Période
Réunion de lancement	Décembre 2022
1. Phase de test des grands services polyvalents	Janvier - Juin 2023
2. Phase de test des petits services polyvalents	Avril - Août 2023
3. Phase de test des grands services spécialisés	Juin - Oct. 2023
4. Phase de test des petits services spécialisés	Sep. - Déc. 2023
Validation finale avec tous les services sociaux	Janvier - Mars 2024
Présentation et discussion avec le groupe d'accompagnement	Avril 2024
RP et dissémination du convertisseur de caseload	Avril - Juillet 2024

**Financement**

Contribution CSIAS:	50'000.-
Contribution SSUP:	30'000.-
Contribution des cantons et des services sociaux municipaux :	107'623.90
<b>Total</b>	<b>187'623.90</b>

**Cantons impliqués (9):**

AR, JU, GE, GL, SH, VD, VS, ZG, ZH

**Communes (29):**

Aarwangen (BE), Bas-Valais (VS), Bienne (BE), Bülach (ZH), Dürnten (ZH), Eschlikon (TG), Herzogenbuchsee (BE), Ingenbohl (SZ), Jegenstorf (BE), Kleinadelfingen (ZH), Küsnacht a.R. (LU), Lausanne (VD), Niederbipp (BE), Obersiggenthal (AG), Olten (SO), Porrentruy (JU), Pratteln (BL), Rapperswil-Jona (SG), Richterswil (ZH), Risch (ZG), Lucerne (LU), Schaffhouse (SH), Saint-Gall (SG), Zoug (ZG), Thoun (BE), Urtenen-Schönbühl (BE), Wädenswil (ZH), Wil (SG), Zell (LU)

**Literature**

Eser Davolio, Miryam; Strohmeier Navarro Smith, Rahel; Zwicky, Heinrich; Gehrig, Milena; Steiner, Isabelle; 2017. Falllast in der Sozialhilfe und deren Auswirkung auf die Ablösequote und Fallkosten: wissenschaftliche Begleitung eines Pilotprojekts in der Langzeitunterstützung der Sozialen Dienste der Stadt Winterthur (1.9.2015 - 28.2.2017). Zürich: ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften. Verfügbar unter:

<https://doi.org/10.21256/zhaw-5546>

Höglinger, Dominik; Rudin, Melania; Guggisberg, Jürg & Bischof, Severin (2021). Begleitung zu den Auswirkungen der Reduktion der Falllast in der Sozialberatung. Verfügbar unter:

<https://www.buerobass.ch/kernbereiche/projekte/begleitstudie-zu-den-auswirkungen-derreduktion-der-fallbelastung-in-der-sozialberatung/project-view>

## **SKOS CSIAS COSAS**

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe  
Conférence suisse des institutions d'action sociale  
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale  
Conferenza svizra da l'agid sozial



**BASS**