

# SKOS CSIAS COSAS

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe

Conférence suisse des institutions d'action sociale

Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale

Conferenza svizra da l'agid sozial

Stratégie CSIAS

2025



---

# Éditorial

Pour définir sa nouvelle Stratégie 2025, la CSIAS a examiné les enjeux qui se dessinent à l'horizon des prochaines années pour l'aide sociale. Afin d'être bien armée face aux défis des cinq années à venir, elle a entrepris de formuler des objectifs stratégiques pour chacun des quatre champs d'action – politique sociale, aide sociale, normes et association – dans lesquels elle entend concentrer ses activités.

Depuis les années 90, la CSIAS repense sa stratégie tous les quatre à cinq ans, la dernière refonte remontant à 2016. La Stratégie 2025 a été élaborée au cours du semestre d'hiver 2020/2021, sous la conduite du comité stratégique composé de cinq membres, sa présidente Mirjam Schlup (ville de Zurich), Andrea Lübberstedt (canton de Zurich), Caroline Knupfer (canton de Vaud), Carlo Knöpfel (Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse) et Markus Kaufmann (Secrétariat général de la CSIAS).

Malgré les restrictions sanitaires, le Comité stratégique a réussi à mettre en place un processus participatif. Ainsi, le Comité, le Comité directeur et les commissions CSIAS, de même que des organes de la Suisse latine (GRAS et ARTIAS) ont été associés à la conception de la nouvelle stratégie. Sept experts externes ont également été invités à se prononcer. La stratégie a été approuvée à l'unanimité par le Comité lors de sa séance en ligne du 23 avril 2021.

---

# Mission de la CSIAS

En sa qualité d'association professionnelle, la CSIAS œuvre en faveur d'une aide sociale humaine, efficace et équitable. Elle concentre prioritairement ses efforts sur l'aide personnelle, la garantie du minimum vital et l'intégration.

La CSIAS contribue à prévenir et à combattre la pauvreté.

A travers ses prestations, la CSIAS crée un cadre contraignant et favorise une approche harmonisée de l'aide sociale. En tant que centre de compétence, elle fournit à ses membres et au grand public des informations, des connaissances, des outils de travail et des prestations de service.

La CSIAS se positionne également sur des questions de politique sociale. Elle élabore des bases de discussion fondées sur des analyses factuelles et propose des solutions.

Afin de se préparer aux défis des cinq prochaines années, la CSIAS a formulé des objectifs stratégiques pour quatre domaines d'action sur lesquels elle entend axer ses activités.

---

# Construire la stratégie



Mission de la CSIAS

The diagram illustrates the structure of the strategic action field. It features a central triangular roof shape at the top, labeled 'Mission de la CSIAS'. Below this, there are four vertical rectangular pillars, each representing a different area of strategic action: 'Politique sociale', 'Aide sociale', 'Normes CSIAS', and 'Association'. These pillars are supported by a horizontal base labeled 'Champ d'action stratégique'.

Politique sociale

Aide sociale

Normes CSIAS

Association

Champ d'action stratégique

---

Champ d'action  
stratégique

## Politique sociale



Les profonds changements sociétaux qui se dessinent dans les prochaines années mettront fortement à contribution le système de sécurité sociale. Cette nouvelle donne résulte de la transition numérique, des effets du réchauffement climatique, de l'évolution démographique et de la lutte pour l'égalité entre les genres et l'égalité des chances, ceci sur fond de diversification des modes de vie.

---

Champ d'action  
stratégique

# Politique sociale



Objectif stratégique:

La CSIAS analyse et identifie l'incidence des changements sociétaux et économiques sur le système de sécurité sociale. Elle développe des solutions et s'emploie à les thématiser dans le débat en matière de politique sociale dans le but de préserver la cohésion sociale. Une attention particulière est à porter aux conséquences de la pandémie du Covid 19.

→ La CSIAS met en évidence les répercussions de la pandémie du COVID 19 pour les personnes en situation de pauvreté et pour l'aide sociale. Elle souligne ce faisant le rôle subsidiaire de l'aide sociale et la responsabilité des institutions et instruments de l'Etat social placés en amont.

→ La CSIAS contribue au développement de solutions visant à réorienter la politique du marché de l'emploi. Plus concrètement, elle entend renforcer le rôle préventif de l'assurance chômage.

→ La CSIAS s'attache à mettre en évidence les bénéfices de la formation en matière d'insertion professionnelle.

→ La CSIAS défend le principe des prestations complémentaires pour familles. Elle s'engage en faveur de mesures d'intégration sociale et économique appropriées pour les personnes élevant seules leurs enfants et répondant à des besoins plus larges, notamment en matière d'accueil extrafamilial et extrascolaire des enfants.

→ La CSIAS identifie les situations de vie des personnes dont les chances de participer au marché du travail sont durablement entravées et présente des possibilités d'intégration sociale.

→ La CSIAS pointe les liens entre la politique climatique et la politique sociale et en analyse l'impact sur l'aide sociale.

---

Champ d'action  
stratégique

## Aide sociale



L'aide sociale est un élément central de la justice sociale en Suisse. Son importance pour la cohésion sociale s'est accrue sous l'effet des mutations sociales et est appelée à gagner encore en importance à l'avenir.

---

Champ d'action  
stratégique

# Aide sociale



Objectif stratégique:

La CSIAS travaille au développement de l'aide sociale afin que celle-ci demeure une institution fiable, efficace et efficiente de l'Etat social dans les années à venir.

→ La CSIAS accorde un plus grand poids à l'aide personnelle – en plus de la garantie du minimum vital social et du soutien à l'intégration. Elle doit notamment faciliter l'accès aux services sociaux et être assurée sans être obligatoirement liée à l'aide matérielle. Le recours à l'aide personnelle reste volontaire.

→ La CSIAS reconnaît la valeur du travail de care (aide et soins à autrui) et, lorsqu'il n'est pas rémunéré, examine la manière dont il peut être pris en compte.

→ La CSIAS favorise la sécurité juridique et l'accès au conseil juridique pour les bénéficiaires de l'aide sociale.

→ La CSIAS encourage le recours à des services numériques dans l'aide sociale tout en proposant des solutions pour éviter de créer une source supplémentaire d'exclusion.

→ La CSIAS œuvre en faveur d'un financement durable et équitable de l'aide sociale et développe à cet effet des modèles concrets.

→ La CSIAS accorde une attention particulière au phénomène du non-recours à l'aide sociale, met en évidence l'ampleur du phénomène et ses répercussions. Elle considère en particulier les transferts indésirables des prestations sous condition de l'Etat vers des institutions privées.



---

Champ d'action  
stratégique

# Normes CSIAS



En Suisse, l'aide sociale relève de la compétence des cantons. Nombre d'entre eux transfèrent cette tâche, du moins en partie, aux communes. Les normes CSIAS pour la conception et le calcul de l'aide sociale se veulent un guide à l'usage des cantons et des communes et favorisent l'harmonisation de l'aide sociale et l'égalité de traitement en Suisse.

---

Champ d'action  
stratégique

# Normes CSIAS



Objectif stratégique:

L'une des tâches essentielles de la CSIAS consiste à définir et à développer les normes pour la conception et le calcul de l'aide sociale. Avec le concours actif de ses membres – spécialistes du terrain et responsables politiques – la CSIAS veille à définir des normes concrètes et intelligibles. Elle s'appuie ce faisant sur les enseignements de la science et de la recherche ainsi que sur la jurisprudence afin d'assurer l'adéquation des normes aux enjeux sociétaux actuels

→ La CSIAS entame la prochaine étape de révision en recueillant les préoccupations du terrain.

→ La CSIAS concrétise notamment les domaines thématiques aide personnelle et intégration sociale.

→ La CSIAS élabore des normes et des instruments pour l'octroi de l'aide sociale aux indépendants et aux personnes exerçant des formes d'emploi atypiques et nouvelles.

→ La CSIAS développe de nouveaux modes de communication afin de faciliter et simplifier la compréhension des normes pour les intéressés et les usagers et usagers.

→ La CSIAS réexamine régulièrement les barèmes de l'aide sociale en s'appuyant sur des éléments statistiques et les adapte à l'évolution des prix et des salaires.

→ La CSIAS étudie des moyens de simplifier, au plan administratif, l'octroi de l'aide sociale matérielle.

---

Champ d'action  
stratégique

## La CSIAS en tant qu'association



A l'échelon national, la CSIAS est la seule association de l'aide sociale publique et privée ; elle a pour vocation de défendre les intérêts de l'aide sociale dans la politique sociale suisse.

---

Champ d'action  
stratégique

# La CSIAS en tant qu'association



Objectif stratégique:

La CSIAS offre à ses membres, dans toute la Suisse, des services attrayants et un cadre d'orientation fiable pour la conception et le développement de l'aide sociale.

→ La CSIAS collabore avec les établissements de formation et la communauté scientifique. Elle soulève des sujets et des questions et accompagne des études.

→ La CSIAS prend en compte les intérêts des personnes concernées par la pauvreté.

→ La CSIAS offre des services sur mesure à ses membres, en particulier aux professionnelles et professionnels qui octroient l'aide sociale et aux membres des commissions sociales.

→ La CSIAS offre à ses membres une plateforme d'échange de bonnes pratiques et d'apprentissage mutuel.

→ La CSIAS met à profit la diversité de ses membres pour nourrir un débat scientifique et politique de fond, dans le but de favoriser un développement de l'aide sociale fondé sur un large consensus.

→ La CSIAS entretient un vaste réseau avec de multiples partenaires.

→ La CSIAS s'emploie à faire connaître la Charte Aide Sociale Suisse.

CSIAS

Monbijoustrasse 22, Case postale, CH-3000 Berne 14

T +41 (0) 31 326 19 19, F +41 (0) 31 326 19 10

admin@csias.ch, www.csias.ch