

Thylia – Chatbot für soziale Dienste

Sichere KI für
Sozialdienste
Ethisch, spezialisiert und
von Fachleuten aus der
Praxis entwickelt





- Zeitersparnis bei der Suche nach Rechtsgrundlagen und Normen



- Zuverlässiges und lokales Tool, das auf die Realitäten vor Ort zugeschnitten ist



- Reduziert die Risiken im Umgang mit nicht konformer KI



- Einhaltung des Datenschutzgesetzes

Warum dieser Chatbot?



Was Thylia leistet



- Beantwortet rechtliche und methodische Fragen
- Erstellt Musterentscheidungen, Briefe und Zusammenfassungen von Berichten
- Fasst lange Dokumente schnell zusammen
- Behandelt sensible Daten sicher (gesetzkonformer Server in der Schweiz)

Anwendungsbereiche und Rechtsgrundlagen



- Sozialhilfe: SHG, SHV, SKOS-Richtlinien, BKSE
- Erwachsenenschutz: ZGB, KESG, KESB -Richtlinien
- Kinderschutz: ZGB, KESG, KOKES-Richtlinien
- Sekretariat – Evidence / NFFS: Verwaltung und administrative Überwachung
- Unterhaltsbeiträgen : ZGB, ZPO, CP, Gesetz über Inkassohilfe und Bevorschussung, IBV

Mit Thylia bearbeitete Fälle – Sozialhilfe

- Stipendien <20 Jahre :
erfolgreiche Überprüfung (ABG)
- Nicht deklarierte Vorschuss auf Erbschaft: Entscheidungsabsicht + Rückzahlungsvereinbarung (SHG/SHV)
- Abzug auf Grundbedarf: Muster für eine automatische konforme Entscheidung
- Regierungsstatthalteramt: kontradiktorische Analyse von Aktennotizen aus 9 Jahren
- Wohnkosten: genauer Betrag und gesetzliche Grundlage



Mit Thylia bearbeitete Fälle – Erwachsene und Minderjährige

- Inhaftierter Erwachsener (Tötungsdelikt/Adoptiveltern): rechtlicher Rahmen – Rolle Beistand vs. Strafvollzugsbeamte
- Allgemeine Vormundschaft: Klärung der Aufgaben (ZGB, KESG)
- Jugendlicher im Heim: heftige Ablehnung einer Unterbringung – klare pädagogische Haltung (KOKES + ZGB)
- Projekt zur Rückkehr in die Familie: Erinnerung an die gesetzlichen Mindestvoraussetzungen vor der Genehmigung
- Bewertungsbericht Minderjähriger: vollständige Struktur vorgeschlagen in wenigen Minuten
- Übersetzung einer gerichtlichen Entscheidung aus der Dominikanischen Republik mit Verfassen einer E-Mail an die Staatsanwaltschaft und die KESB.



Vision und Umsetzung

- Derzeit: Version 1.0 Pro wurde in verschiedenen Bereichen getestet, in Tramelan installiert und wird derzeit bei zahlreichen Partnern diskutiert.
- Abgedeckte Bereiche: Sozialhilfe, Kindes- und Erwachsenenschutz
- Unterhaltsbeiträge, Evidence (NFFS)
- Zukünftig: Einführung in weiteren kantonalen und ausserkantonalen Sozialdiensten





Sicherheit & Compliance

- Daten- Bearbeitung und- Speicherort : 100% in der Schweiz
- Datacenters ISO 27001 & Tier III+
- KI via Azure Switzerland, Keine Daten im Ausland
- DSG & DSV eingehalten



Ein Tool, das aus der Praxis entstanden ist



- Entworfen von Guillaume Breton, Leiter Soziale Dienste Tramelan (Berner Jura)
- 12 Jahre Erfahrung und doppelter Hintergrund in Praxis und Management
- Virtueller Assistent, entwickelt für den Sozialbereich
- Geschäftspartner : Philippe Wälti, 20 Jahre Erfahrung, zuständiger Jurist für mehrere Sozialdienste (Priatenti)

Fazit



- KI aus der Praxis, gemeinsam mit den Sozialdiensten entwickelt
- Ein souveränes, ethisches, anpassungsfähiges und schweizerisches Mittel
- Bereit für eine Demonstration unter realen Bedingungen