

Thylia - Chatbot Service Social

IA sécurisée pour les
services sociaux

Éthique, spécialisée et
conçue par des
professionnels du terrain



Pourquoi ce chatbot ?



- Gain de temps pour trouver bases légales et normes



- Réduit les risques liés à l'usage d'IA non conforme



- Outil fiable et local, pensé pour les réalités du terrain



- Respect de la loi sur la protection des données



Ce que fait Thylia



- Répond aux questions juridiques et méthodologiques
- Génère décisions types, courriers et résumés de rapports
- Synthétise rapidement des documents longs
- Traite des données sensibles en toute sécurité (serveur en Suisse respectant la loi)

Domaines d'utilisation et bases légales



- Aide sociale : LASoc, OASoc, normes CSIAS, BKSE
- Protection de l'adulte : CC, LPEA, directives APEA
- Protection de l'enfant : CC, LPEA, directives COPMA
- Secrétariat – Evidence : gestion et suivi administratif
- Pensions alimentaires : CC, CPC, CP, LARCE, OARCE

Cas traités avec Thylia

– Aide sociale

- Subside de formation <20 ans : réexamen réussi (articles LSF)
- Avance sur héritage dissimulée : intention de décision + convention de remboursement (LASoc/OASoc)
- Retenue sur forfait d'entretien : modèle de décision automatique conforme
- Recours préfecture : analyse contradictoire sur 9 ans de journal
- Forfait logement : montant exact et référence légale



Cas traités avec Thylia – Adultes et mineurs

- Adulte incarcéré (homicide/parents adoptifs) : cadre légal - rôle du curateur vs professionnels pénitentiaires
- Curatelle générale : clarification des tâches (CC, LPEA)
- Jeune en foyer : refus violent d'un placement - posture éducative claire (COPMA + CC)
- Projet de retour en famille : rappel des conditions légales minimales avant validation
- Rapport d'évaluation mineur : structure complète proposée en quelques minutes
- Traduction d'une décision de justice de République Dominicaine avec rédaction de mail à l'intention du Ministère Public et de l'APEA.



Vision et déploiement

- Aujourd'hui : version 1.0 pro testée dans plusieurs domaines, installé à Tramelan, en cours de discussions chez de nombreux partenaires.
- Domaines couverts : aide sociale, protection des adultes et des mineurs, pensions alimentaires, Evidence (NFFS)
- Demain : déploiement dans d'autres services sociaux cantonaux et extra-cantonaux



Sécurité & Conformité



- Hébergement & traitement 100% en Suisse
- Datacenters ISO 27001 & Tier III+
- IA via Azure Switzerland, aucune donnée hors territoire
- LPD & RGPD respectés





Un outil né du terrain

- Conçu par Guillaume Breton, directeur des affaires sociales
- 12 ans d'expérience et double formation terrain + gestion
- Assistant virtuel pensé pour le secteur social
- Partenaire : Philippe Wälti, juriste-référent auprès de plusieurs services sociaux (Priatenti)

Conclusion



- IA issue du métier, co-construite avec les services sociaux
- Outil souverain, éthique et adaptable
- Prêt pour une démonstration et un test en conditions réelles