

SKOS CSIAS COSAS

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
Conférence suisse des institutions d'action sociale
Conferenza svizra delle istituzioni dell'azione sociale
Conferenza svizra da l'agid sozial

Städteinitiative Sozialpolitik
Initiative des villes pour la politique sociale



SKOS-FORUM
STÄDTEINITIATIVE-TAGUNG

Fallbelastung in der Sozialhilfe

MONTAG, 10. SEPTEMBER 2018,
STADTTHEATER, OLTEN

SKOS-Forum/Städteinitiative-Tagung der Leitenden Angestellten

Fallbelastung in der Sozialhilfe

Wieviel Dossiers können bewältigt werden und inwiefern sind
Fall- und Ressourcensteuerungsmodelle sinnvoll und hilfreich?

Montag, 10. September 2018
Stadttheater, Olten

Wie viele Fälle können mit einer 100%-Stelle bewältigt werden? Diese Frage beschäftigt viele Sozialdienste. Die SKOS und die Städteinitiative Sozialpolitik bieten deshalb gemeinsam eine Tagung zu diesem vielschichtigen Thema an.

Im letzten Herbst hat die Stadt Winterthur eine Studie präsentiert, die aufzeigt, dass mit weniger Dossiers pro Stelle die Ablösung aus der Sozialhilfe schneller gelingen kann und sich eine Investition in Fachpersonal somit auch wirtschaftlich lohnt. In diesem Zusammenhang stellen sich verschiedene Fragen: Welches Verhältnis zwischen zu bearbeitenden Dossiers und eingesetzten Zeitressourcen führt dazu, dass sich die Situation der Adressatinnen und Adressaten verbessert und sie nachhaltig von der Sozialhilfe abgelöst werden können?

Sind Fall- oder Ressourcensteuerungsmodelle nützlich oder gar unabdingbar? Lassen sich die verschiedenen Modelle miteinander vergleichen? Diesen Fragen gehen wir an der Tagung nach. Im Zentrum der Diskussion stehen dabei aktuelle praktische Erfahrungen verschiedener Sozialdienste im Umgang mit der Fallbelastung. Sie werden ergänzt durch die Präsentation der Ergebnisse der in Winterthur durchgeführten Studie.

Informationen zur Organisation siehe Rückseite

Programm

09:30 **Empfang der Gäste**

09:45 **Begrüssung und Einleitung**

Karin Anwander, Leiterin Stützpunkt Mitte, Soziale Dienste Kanton Glarus
Stefan Liembd, Leiter Soziale Dienste Stadt Luzern

10:00 **Mehr Zeit für Beratung zahlt sich aus:
Studie der Sozialen Dienste Winterthur**

Martin Gfeller, Leiter Sozialberatung Winterthur

10:45 **Erfolgsfaktoren für Fallsteuerung und tragbare Fallbelastung**

Miryam Eser Davolio, Dozentin an der ZHAW
Rahel Strohmeier Navarro Smith, Dozentin an der ZHAW
Isabelle Steiner, wissenschaftliche Mitarbeiterin an der ZHAW

11:15 **Podium**

mit Hildegard Hochstrasser (Baden), Markus Jans (Stadt Zug), Kurt Boner
(Stadt Grenchen), Claudia Almy (Stadt Winterthur), Dario Sulzer (Stadt Wil).
Moderation: Markus Kaufmann, Geschäftsführer SKOS

12:00 **Mittagspause mit Stehlunch**

13:15 **Einführung in das World Café**

Daniel Krucher, Vizedirektor, Hochschule Luzern – Soziale Arbeit

**World Café – Diskussion der Fallbelastung und
Fallsteuerung an konkreten Beispielen**

Gemeinde Ostermundigen, Gemeinde Affoltern am Albis, Stadt Winterthur,
Stadt Baden, Stadt Uster, SOBZ Sursee/Hochdorf, Stadt Bern, Stadt Wil, Kanton
Glarus, Stadt Luzern.

Alle Teilnehmenden können an drei verschiedenen Tischen Platz nehmen. Freie
Tischwahl, 45 Minuten pro Runde, jeweils 5 Minuten Pause für Tischwechsel.

16:00 **Bericht der World Café Tische**

Berichterstattung durch Mitglieder der SKOS Kommission Oe+F und
des Ausschusses der Leitenden Angestellten Städteinitiative

16:30 **Abschluss**

Karin Anwander, Mitglied Kommission Oe+F
Stefan Liembd, Vorsitz Leitende Angestellte Städteinitiative Sozialpolitik

16:45 **Ende der Veranstaltung**

Organisation

Anmeldung

Bis zum 24. August 2018 mit beiliegender Anmeldekarte, per E-Mail (admin@skos.ch) oder Online-Anmeldeformular auf www.skos.ch (Rubrik «Veranstaltungen»). Bei Abmeldung nach dem 24. August 2018 bleiben die Teilnahmekosten geschuldet.

Kosten

Mitglieder SKOS oder Städteinitiative: CHF 160.–

Nichtmitglieder: CHF 210.–

Kursadministration

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS
Monbijoustrasse 22, Postfach, CH-3000 Bern 14
T +41 (0)31 326 19 19, F +41 (0)31 326 19 10
admin@skos.ch, www.skos.ch

Kursort

Stadttheater Olten, Frohburgstrasse 1, 4601 Olten
www.stadttheater-olten.ch