



Wieviel darf es sein?

Information via Webseite

Braucht ein öffentlicher Sozialdienst eine Webseite?

Was spricht dafür?

Was spricht dagegen?

Wie kam Bern auf die Idee eine Webseite zu machen?

Folgende Faktoren haben das Erstellen einer Homepage beeinflusst:

- Informationen für Betroffene
- Informationen für die interessierte Öffentlichkeit



Was kann / soll eine Homepage beinhalten?

Was kann eine Homepage beinhalten?

Was soll eine Homepage beinhalten?

Für wen soll die Homepage eines öffentlichen Sozialdienstes sein?

- Für die Mitarbeitenden
- Für die Klientel
- Für die Behördenmitglieder
- Für die Politik
- Für die Medien
- Für weitere Interessierte
- Für ???



Gibt es Vorbilder?

An was / wem kann man sich ausrichten, wenn man eine Webseite in Angriff nehmen will?

Was brauchen und möchten wir?

Was ist Sinn und Zweck unserer Webseite und was muss sie deshalb können?

Welche Technik können / müssen wir verwenden?

- Gibt es Vorgaben?
- Was können wir?
- Schwellenloser Zugang



Orientierung an Themen oder an Strukturen?

Entweder oder

oder

sowohl als auch?

Konkrete Umsetzung

- Wer macht mit?
- Wer macht was?
- Definition des Auftrages,
- des Projektteams und seiner Aufgaben
- Strukturvorschlag, Vernehmlassung und Genehmigung
- Erarbeitung des Inhaltes, Korrektur / Kontrolle des Inhaltes insbesondere seiner Richtigkeit, Vernehmlassung des Inhaltes, Genehmigung des Inhaltes
- IT-mässige Umsetzung, nochmalige Kontrolle und Freigabe
- Information an die Mitarbeitenden über die neue Homepage
- Aufschaltung der neuen Homepage



Wie sieht unsere Homepage konkret aus 1/2?

- LEBEN IN BERN**
- STADTVERWALTUNG**
- Präsidialdirektion
- Direktion für Sicherheit, Umwelt und Energie
- ▾ **Direktion für Bildung, Soziales und Sport**
- Generalsekretariat und Fachstellen
- Alters- und Versicherungsamt
- Gesundheitsdienst
- Jugendamt
- Kompetenzzentrum Integration
- Schulamt
- Schulzahnmedizinischer Dienst
- ▾ **Sozialamt**
- Sozialdienst
- Kompetenzzentrum Arbeit
- Alimentenbevorschussung und Alimentenhilfe
- Wohn- und Obdachlosenhilfe
- KulturLegi Stadt Bern
- Zahlen und Informationen zur Sozialhilfe
- Sportamt
- Sozialpreis der Stadt Bern
- Direktion für Tiefbau, Verkehr und Stadtgrün
- Direktion für Finanzen, Personal und Informatik
- Stadtkanzlei (Stabsstelle des Gemeinderats)
- Informationsdienst

Sozialamt

Das Sozialamt hilft Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt Bern in Notlagen mit Beratung und finanzieller Unterstützung. Es fördert die berufliche und soziale Integration von bedürftigen Erwachsenen und Jugendlichen. Daneben erbringt es weitere Dienstleistungen in den Bereichen Inkassodienst und Alimentenhilfe, Wohn- und Obdachlosenhilfe oder KulturLegi etc.

Willkommen beim Sozialamt

Das Sozialamt ist eine Dienststelle der Direktion für Bildung, Soziales und Sport der Stadt Bern (BSS). Wir unterstützen Einwohnerinnen und Einwohner der Stadt Bern in Notlagen mit Beratung, finanzieller Unterstützung und weiteren Dienstleistungen.

Oberstes Ziel des Sozialamtes ist es, Menschen zur wirtschaftlichen Selbständigkeit zu verhelfen. Finanzielle Hilfe soll vorübergehend sein und erst gewährt werden, wenn vorgelagerte Systeme (**Subsidiaritätsprinzip**) ausgeschöpft sind. Im Vordergrund steht die Integration in die Arbeitswelt und in die Gesellschaft. Wir arbeiten eng mit anderen öffentlichen und privaten Institutionen zusammen.

Bei allgemeinen Fragen im Zusammenhang mit der Sozialhilfe können Sie sich an die Telefonnummer **031 321 61 11** wenden.

Organisation

[Alimentenbevorschussung und Alimentenhilfe](#) | [Kompetenzzentrum Arbeit](#) | [KulturLegi Stadt Bern](#) | [Sozialdienst](#) | [Wohn- und Obdachlosenhilfe](#)

Downloads

	Informationsblatt Sozialhilfe	120.3 KB
	Leitbild Sozialamt	156.6 KB
	Organigramm Sozialamt	25.4 KB
	Spartipps	56.6 KB

Sozialamt

- Adresse und Karte
- Öffnungszeiten
- Kontaktformular
- Persönlich

Mehr zum Thema

- Sozialhilfe
- Wohn- und Obdachlosenhilfe

Wie sieht unsere Homepage konkret aus 2/2?

LEBEN IN BERN

STADTVERWALTUNG

Präsidialdirektion

Direktion für Sicherheit,
Umwelt und Energie

Direktion für Bildung, Soziales
und Sport

- ▶ Generalsekretariat und
Fachstellen
- ▶ Alters- und Versicherungsamt
- ▶ Gesundheitsdienst
- ▶ Jugendamt
- ▶ Kompetenzzentrum
Integration
- ▶ Schulamt
- ▶ Schulzahnmedizinischer
Dienst
- ▼ Sozialamt
 - ▼ Sozialdienst
 - ▶ Wie funktioniert die
Sozialhilfe?
 - ▶ Wer kann Sozialhilfe
beantragen?
 - ▶ Ablauf der Anmeldung und
Unterstützung
 - ▶ Leistungen der Sozialhilfe
 - ▶ Rückerstattungen und
Abrechnungen über
bezogene Sozialhilfe
 - ▶ Rechte und Pflichten in der
Sozialhilfe
 - ▶ Sozialhilfe im Wandel

Sozialdienst

Alle Informationen zum Sozialdienst finden Sie hier.

Willkommen bei der Sozialhilfe der Stadt Bern.










In den nachfolgenden Kapiteln finden Sie die wichtigsten Informationen zur Sozialhilfe in der Stadt Bern.

Die Sozialhilfe bezweckt, Notlagen zu verhüten und zu beheben. Sie ist bestrebt, die Eigenverantwortung und die Selbständigkeit des Hilfesuchenden zu stärken. Grundlegend für die Sozialhilfe sind die in der Gesetzgebung regelmässig verankerten Grundsätze der Individualisierung und der **Subsidiarität**.

Themen

[Ablauf der Anmeldung und Unterstützung](#) | [Häufig gestellte Fragen](#) | [Leistungen der Sozialhilfe](#) | [Rechte und Pflichten in der Sozialhilfe](#) | [Rückerstattungen und Abrechnungen über bezogene Sozialhilfe](#) | [Sozialhilfe im Wandel](#) | [Weiterführende Literatur und Links](#) | [Wer kann Sozialhilfe beantragen?](#) | [Wie funktioniert die Sozialhilfe?](#)

Downloads

 Fletë informuese lidhur me mirëqenien sociale	123.1 KB
 Folha Informativa sobre Benefícios Sociais	129.1 KB
 Hoja informativa sobre la asistencia social	122.5 KB
 Information sheet social welfare payments	125.3 KB
 Informations pour l'aide sociale	125.6 KB
 Informationsblatt Sozialhilfe	120.3 KB
 Informationsblatt tamil	673.4 KB
 Informazioni sull' aiuto sociale	126.2 KB
 Sosyal Yardım Bilgi Formu	212.7 KB

Sozialdienst

Adresse und Karte

Öffnungszeiten

Kontaktformular



Erfahrungen mit unserer Homepage

- Aktualität
- Reaktionen der Mitarbeitenden
- Reaktionen der Klientel
- Reaktionen von weiteren Interessierten (z.B. Politik, Medien)



Best practice

Was hat sich bewährt?

Was hat sich nicht bewährt?



VI. Fragen





VII. Abschluss

Besuchen Sie uns im Internet unter

www.bern.ch/sozialdienst

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.