

SKOS CSIAS COSAS

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe
Conférence suisse des institutions d'action sociale
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale
Conferenza svizra da l'agid sozial



SKOS-FORUM

SOZIAL MEDIAL

GRENZEN UND MÖGLICHKEITEN MEDIALER
INSTRUMENTE IN DER SOZIALHILFE

MONTAG, 8. SEPTEMBER 2014, 13:00 – 17:15 UHR
STADTTHEATER IN OLTEN

In der Sozialhilfe werden zahlreiche Prozesse medial unterstützt und Informationen durch Medien verbreitet. Neben Kanälen wie Telefon und E-Mail spielen auch neuere Formen der Onlinekommunikation in der Beratung und im Fachaustausch sowie auch im Auftritt der Sozialämter eine wichtige Rolle. Gefragt sind zunehmend Instrumente, die sowohl das Zielpublikum adäquat erreichen als auch institutionelle Abläufe vereinfachen und effizient gestalten.

Der Einsatz dieser Medien erfordert eine Auseinandersetzung mit ihren Möglichkeiten und Grenzen. Die damit verbundenen Fragen sind nicht nur für Fachleute in Sozialdiensten von hoher Bedeutung, sondern insbesondere auch für die Sozialbehörden.

Das SKOS-Forum lädt Sie herzlich ein, diese Fragen anhand von Referaten und einem Erfahrungsaustausch zu diskutieren.

PROGRAMM

- 13:00 Empfangskaffee
- 13:30 Begrüssung und Einleitung
Pascal Scattolin, Leiter der Sozialen Dienste Bezirk Uster
und Präsident der SKOS-Kommission für Organisations-
entwicklung und Finanzen
- 13:40 **AUF ALLEN KANÄLEN – BERATERISCHE NUTZUNG VON
TELEFON, E-MAIL UND SMS IM SOZIALDIENST**
Prof. Dr. Martina Hörmann, Dozentin an der Fachhochschule
Nordwestschweiz FHNW
- 14:10 **ONLINE JUGENDBERATUNG – TSCHAU.CH**
Markus Gander, Geschäftsleiter infoklick.ch
- 14:40 **WIEVIEL DARF ES SEIN? INFORMATION VIA WEBSEITE**
Patrik Probst, Sektionsleiter Sozialamt Stadt Bern
- 15:10 **SHARING POINT – EINE SOCIAL MEDIA PLATTFORM
FÜR INSTITUTIONEN DER SOZIALHILFE**
Martin Greter, Sozialarbeiter HFS / FH
- 15:30 Pause
- 16:00 **GRUPPENDISKUSSIONEN ZU DEN REFERATEN**
1: Beratung durch Telefon, E-Mail und SMS
2: Online Jugendberatung
3: Information via Webseite
4: Sharing Point
- 17:00 **ZUSAMMENFASSUNG / FAZIT**
- 17:15 Schluss der Veranstaltung

ORGANISATION

ANMELDUNG

Bis am 29. August 2014 mit beiliegendem Anmeldebogen, per E-Mail an admin@skos.ch oder via Online-Formular auf www.skos.ch unter der Rubrik Veranstaltungen. Die Zahl der Teilnehmenden ist auf 100 Personen beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bei Abmeldung nach dem Anmeldeschluss bleiben die Teilnahmekosten geschuldet.

KOSTEN

SKOS-Mitglieder: Fr. 130.–

Nichtmitglieder: Fr. 180.–

KURSADMINISTRATION

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe SKOS
Monbijoustrasse 22, Postfach, CH-3000 Bern 14
T +41 (0)31 326 19 19, F +41 (0)31 326 19 10
admin@skos.ch, www.skos.ch

KURSORT

Stadttheater Olten
Frohburgstrasse 1, 4603 Olten
www.stadttheater-olten.ch