



# Sozialberatung im RAV - Unterstützung für Stellensuchende und Personalberatende

SKOS Mitgliederversammlung  
Neuchâtel, 09.06.2023  
Karin Hiestand

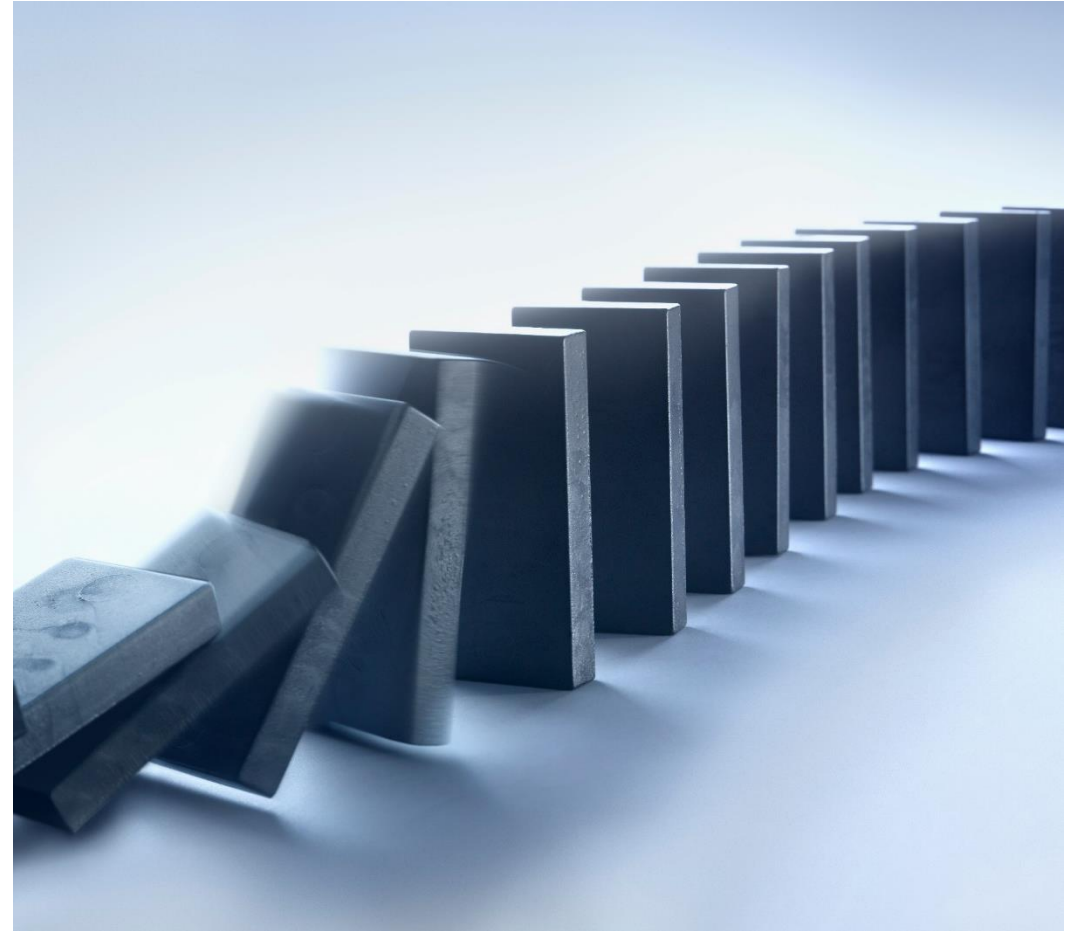
# Agenda

1. Hintergrund: Vom Piloten zum aktuellen Angebot
2. Aktuelles Angebot: Ziele, Zielgruppen und Abläufe
3. Erfolgsfaktoren in der Zusammenarbeit

# 1 Hintergrund

# Den Anstoss gegeben hat...

– die 4. AVIG-Revision April 2011



# Ergebnisse aus dem Pilotprojekt

## «Coaching für Ausgesteuerte»

- Das Coaching vermittelte Sicherheit und Orientierung nach der Aussteuerung und trug zur Stabilisierung der individuellen Situation bei
- Die Präsenz der Coaches im RAV (Regionalen Arbeitsvermittlungszentrum) wurde von allen Beteiligten als sehr positiv bewertet

Es zeigte sich, dass...

- Problemstellungen nicht erst bei der Aussteuerung auftraten, sondern bereits vorher
- weniger Bedarf nach einem Coaching bestand, sondern nach Informationsvermittlung und Kurzberatung

## **Weiterentwicklung zum Angebot «Sozialberatung im RAV» als ein gesamtstädtisches Angebot der Sozialen Dienste Zürich (SOD)**

Aufgrund der Ergebnisse aus dem Pilotprojekt wurde im Jahr 2015 das Angebot weiterentwickelt, so dass es noch besser dem Bedarf entspricht:

- Ausweitung der Zielgruppe auf alle Stellensuchenden der Stadt Zürich, welche in einem RAV der Stadt Zürich angemeldet sind und keine Sozialhilfe beziehen
- Beratungsangebot losgelöst von Versicherungsanspruch
- Kurzberatung und Informationsvermittlung statt klassisches Coaching

# 2 Aktuelles Angebot

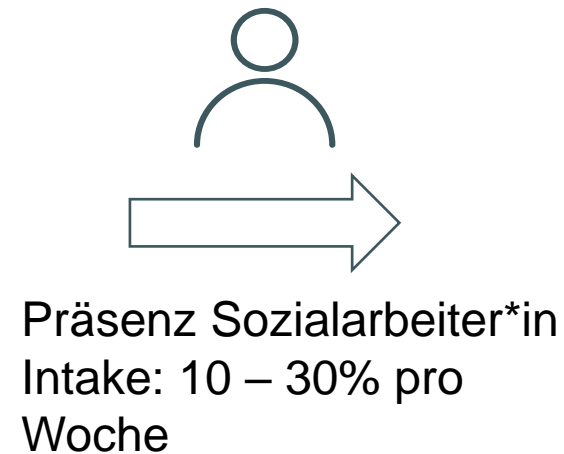
# Ziele

- Stellensuchende bei der Bewältigung von vermittlungsrelevanten Lebenslagenproblemen frühzeitig unterstützen
- Aussteuerungen und ein allfälliger späterer Sozialhilfebezug vermeiden
- ein gegenseitiges Berufsverständnis zwischen RAV und SOD zu fördern



# Sozialberatung im RAV

So funktioniert die Zusammenarbeit



Freiwillig, unkompliziert, niederschwellig, ressourcenorientiert und mit Blick auf Familiensystem

# Beratungsthemen

## Persönliche Hilfe im RAV vor Ort gemäss Art. 11 ff. SHG Kanton Zürich

- Schulden / Budgetberatung / finanzielle Probleme
- Wirtschaftliche Sozialhilfe / bevorstehende Aussteuerung
- Subsidiäre Leistungen
- Schwierige Lebenssituation
- Wohnen / Wohnungsverlust
- Unterstützung bei Administration
- Umgang mit Arbeitslosigkeit, Stellensuche, etc.
- Vorsorge
- Migration / rechtliche Themen
- Tagesstruktur, etc.

# Fachberatung

für Personalberatende und Sozialarbeitende der Sozialen Dienste Zürich

## Themen im RAV

- Vermittlung von Informationen über Angebote und Funktionsweise der SOD
- Beratung zu sozialen Fragestellungen
- Teilnahme an Fallbesprechungen / Second Opinion

## Themen SOD-intern

- Fragen im Zusammenhang mit EG AVIG, Anmeldung, Abläufe, etc.
- Botschafterrolle, indem die institutionellen Möglichkeiten und Grenzen aufgezeigt werden

# Finanzierung von arbeitsintegrativen Massnahmen via Verein «Schnittstelle ALV SH»

## Finanzen

Mittel aus privater Stiftung zur Finanzierung von Integrationsprogrammen / Gründung Verein «Schnittstelle ALV SH»

## Voraussetzungen

- Indikation für eine Integrationsmassnahme
- Finanzierung über RAV nicht möglich (z.B. kein / zu wenig Taggelder)
- Stellensuchende Person bezieht aktuell keine Sozialhilfe; jedoch absehbar, dass Bezug mittelfristig notwendig werden könnte (hypothetisch)
- Einkommens- und Vermögensprüfung durch Sozialberater\*in

# 3 Erfolgsfaktoren

# Die Sozialberatung im RAV ist innovativ, weil.....

1

sie einfach, niederschwellig ist und das Angebot zum Stellensuchenden bringt

2

sie alle Beteiligten an einen Tisch bringt und unter einem Dach versammelt

3

eine «Win-Win-Win»-Situation darstellt für Stellensuchende, SOD und RAV

4

gleiche Ressourcen zielgerichteter eingesetzt werden können

5

Lösungen über verschiedene Systemkassen hinweg gefunden werden

6

es für die einzelnen Sozialberater\*innen eine spannende Ergänzung ist

# Von der Gesetzesrevision zum innovativen Angebot dank

- einer Gesetzesrevision, die den Anstoss gegeben hat
- offenen, flexiblen und unkomplizierten Beteiligten
- Raum für Innovation mit Unterstützung der Politik und des Managements
- der Sichtweise, die Umstände und Rahmenbedingungen nicht als Grenze, sondern als Chance zu betrachten

# Informationen zum Angebot

[Sozialberatung im RAV - Stadt Zürich \(stadt-zuerich.ch\)](http://stadt-zuerich.ch)

oder bei der Koordinatorin

Karin Hiestand, [karin.hiestand@zuerich.ch](mailto:karin.hiestand@zuerich.ch)

Tel. 044 412 65 46



**Vielen Dank.  
Merci beaucoup.  
Grazie.**

SKOS Mitgliederversammlung  
Neuchâtel, 09.06.2023  
Karin Hiestand